



“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2016”
Multidisciplinario
21 y 22 de abril de 2016, Cortazar, Guanajuato, México

GOBERNANZA DEL TANDEO SOCIOPOLÍTICO

Cruz García Lirios¹, Gerardo Arturo Limón Domínguez², José Marcos Bustos Aguayo³

RESUMEN

En virtud de que la gobernanza de los recursos hídricos en eco-ciudades implica a la esfera civil en la evaluación de políticas públicas orientadas al Desarrollo Local, el presente trabajo contrastó los datos relativos a la disponibilidad de agua, impacto de la gestión pública, estilos de vida, participación social y consumo de agua para discutir las variables que permitan complementar la evaluación de la acción gubernamental en materia de abastecimiento de agua. Tal ejercicio permitió discutir la emergencia de los medios de comunicación y su impacto en la opinión ciudadana así como el establecimiento de una agenda pública. Por último, a partir del contraste entre políticas públicas y percepción ciudadana, se recomienda el estudio de hábitos urbanos y por ende su inclusión en los modelos de toma de decisiones gubernamentales como individuales para reducir la huella ecológica local.

Palabras claves; disponibilidad, tarifas, estilos, participación, consumo.

ABSTRACT

Under the governance of water resources in eco-cities involving the civil sphere in the evaluation of public policies aimed at local development, this study contrasted data on water availability, impact of public management styles of life, social participation and water consumption to discuss the variables to complement the assessment of government

¹ Profesor de asignatura, UAEM-UAP, Huehuetoca: (52) 5622 6666 ext 47 385; garcialirios@yahoo.com

² Profesor de asignatura, UPN, Chihuahua: galimonxm@yahoo.com.mx

³ Profesor de carrera titular “C”, UNAM-ENTS, Zaragoza: marcos.bustos@unam.mx



“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2016”

Multidisciplinario

21 y 22 de abril de 2016, Cortazar, Guanajuato, México

action on water supply. This exercise allowed to discuss the emergence of media and its impact on citizen opinion and the public agenda setting. Finally, from the contrast between public policy and public perception, it is recommended to study urban habitus and therefore their inclusion in decision-making models and individual government to reduce local ecological footprint.

Keywords; Availability, tariff, lifestyle, participation, consumption.

INTRODUCCIÓN

Se iniciará con la exposición de datos relativos a ciudades y población urbana con énfasis en la disponibilidad de los recursos hídricos, la política de gestión y la participación ambiental. Posteriormente se exponen los conceptos de gobernanza y ecociudad para derivar las consecuencias de su relación en los términos de capacidades, espacios y habitus. Por último se contrasta la información con estudios sobre gobernanza de ecociudades en América Latina.

Se plantea que la gobernanza de ecociudades está relacionada con las políticas de reordenamiento territorial y los derechos a los espacios y servicios de las ciudades. En este sentido, el estado del conocimiento advierte el impacto de la gestión de edificaciones sobre la libertad de apropiación de espacios, las oportunidades de desarrollo suponen capacidades y responsabilidades analizables desde los discursos y estilos de vida.

El concepto de gobernanza deriva de la gobernabilidad o capacidad de un sistema político para orientar la distribución de recursos a fin de solucionar un problema de escasez o desabasto que afecte la vida cotidiana de las generaciones actuales o las capacidades de otras generaciones en el futuro. La gobernanza es un sistema dialógico orientado a la toma de decisiones para administrar los recursos de un modo tal que reduzca la huella ecológica sin comprometer las capacidades de otras generaciones en el futuro. La gobernanza plantea



“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2016”

Multidisciplinario

21 y 22 de abril de 2016, Cortazar, Guanajuato, México

cuatro dimensiones; económica, política, social y ambiental las cuales están indicadas por su grado de eficiencia, igualdad, equidad y balance. La gobernanza privilegia una relación entre las cuatro dimensiones más que el predominio de una sobre otra.

En referencia a ecociudad, la gobernanza advierte sobre la importancia de restablecer el equilibrio entre la disponibilidad de recursos, libertades, capacidades y responsabilidades.

En tanto, el concepto ecociudad refiere a un sistema de movilidad de corta distancia y transporte de cero emisiones en función de servicios y edificaciones bioclimáticas (calefacción solar, inercia térmica, azoteas verdes o huertos urbanos). La ecociudad es un sistema en el que se incluye un anillo verde para la captación de agua y recarga, ecoaldeas, escuelas y centros de trabajo integrados, pavimentos permeables, vialidades tratadas bacteriológicamente para reducir los derivados del petróleo y a la vez accesibles para peatones y bicicletas. Además:

- Menor densidad poblacional y mayor diversidad étnica en función de espacios naturales extendidos.
- Producción local en referencia a la disponibilidad de recursos urbanos y naturales.
- Resiliencia social (austeridad, reutilización y reciclaje) en referencia a la vulnerabilidad del entorno.

En torno a los conceptos de gobernanza y ecociudad, se proponen los de capacidades, habitus y espacialidades. En este sentido, el trabajo se inscribe en el humanismo desarrollista de Amartya Sen (libertades, capacidades y responsabilidades), el constructivismo estructuralista de Pierre Bourdieu (habitus, capitales y campos) y el urbanismo marxista de Henri Lefévre (espacialidades). Tales autores plantean elementos universales en torno a la ciudad y la inclusión a la sustentabilidad:



“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2016”

Multidisciplinario

21 y 22 de abril de 2016, Cortazar, Guanajuato, México

- Libertades, capacidades y responsabilidades para la reapropiación de la ciudad (espacios y recursos hídricos).
- Habitus, capitales y campos en los que se gestan los conflictos por la redistribución de los recursos y los espacios de la ciudad (acuíferos, redes y pipas).
- Espacialidades para la gobernanza de los recursos locales de la ciudad (conciencia para la distribución equitativa del agua).

Considerando los planteamientos de Sen, Bourdieu y Lefévre, gobernanza y ecociudad tendrían una composición más social. La proximidad de los conceptos a los estilos cotidianos, permitirá discutir la importancia del sistema político de gobernanza en referencia al sistema económico de ecociudad. En tal sentido, es menester abrir el debate en torno a la inclusión social a través del derecho a ciudad, principalmente a los recursos naturales y esencialmente a los recursos hídricos como elementos de desarrollo sustentable local.

PROBLEMÁTICAS AMBIENTALES

TEORÍA DE LA GOBERNANZA DE ECOCIUDADES

Amartya Sen, Pierre Bourdieu y Henri Lefévre conciben a la ciudad como un escenario de símbolos, significados y sentidos en torno a los cuales se representan las asimetrías entre las políticas públicas y los estilos de vida ciudadanos. En el pensamiento seniano, la ciudad es un escenario de recursos que incrementan capacidades, pero también aumentan las responsabilidades (Sen, 2011: 19).

Los estudios relativos a los servicios inmobiliarios; espaciales y tecnológicos señalan que la dimensión de las casas habitación y la tecnología de sus instalaciones, al ser cada vez más reducidas las primeras y más automatizadas las segundas, facilitan la captación fluvial y el



“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2016”

Multidisciplinario

21 y 22 de abril de 2016, Cortazar, Guanajuato, México

reciclaje, pero inhiben el almacenamiento y reutilización de agua. La capacidad de provisión parece incentivar la irresponsabilidad del derroche de agua.

La Teoría de las Capacidades supone una interrelación entre recursos, servicios, escenarios, habilidades, conocimientos y responsabilidades que harían necesario un sistema de gobernanza desde la cual el equilibrio entre los factores mencionados son regulado por el Estado, supervisados por la ciudadanía y financiados por el mercado (Sen, 2011: 19).

Sin embargo, Amartya Sen sustenta su planteamiento a partir de un marco político desarrollista en el que las libertades darán paso a las capacidades y éstas a las responsabilidades. Tal proceso parece inhibirse dada la escasez de los recursos naturales en las ciudades. Es decir, la disponibilidad de los recursos influye en los estilos de vida de los usuarios que habitan las ciudades. Tal fenómeno de escasez activa políticas públicas que buscan abastecer de recursos a un sector social en detrimento de otro. En respuesta a la exclusión o marginación de los servicios públicos, la población segregada construye *habitus*, adopta predisposiciones desde los cuales se confrontarán simbólicamente y activamente con las autoridades. Las protestas, cierres, mítines, manifestaciones, marchas confrontaciones físicas o verbales son el resultado de la escasez de recursos, las políticas públicas y los *habitus* de la ciudadanía.

Los estudios en torno a los *habitus* en las urbes en materia de desabasto, ahorro y reutilización de agua muestran que una disponibilidad inferior a los 50 litros diarios por persona incrementa la austeridad, pero aumenta las confrontaciones con las autoridades locales; secuestros de pipas, cierres de avenidas, boicots a redes y tomas clandestinas. La ciudadanía segregada de los espacios hídricos y los servicios públicos, desarrollan habilidades y estrategias para evidenciar la situación en la que se encuentran, manifestar su indignación y apropiarse de espacios (pozos).



“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2016”

Multidisciplinario

21 y 22 de abril de 2016, Cortazar, Guanajuato, México

En el marco de los conflictos hídricos entre autoridades y usuarios, la Teoría de los Habitus plantea que la ciudadanía tiene predisposiciones ante una situación de escasez como una consecuencia de las políticas públicas. En la concepción bourdieuniana, la ciudad es un campo de interrelación entre capitales y habitus. De este modo, los capitales económicos y políticos están confrontados con los capitales naturales y ciudadanos. Es decir, el mercado y el Estado requieren de acuíferos que abastezcan la industria y los servicios tanto privados como públicos de la ciudad, empero la disponibilidad de agua, a través de la recarga de acuíferos, es cada vez menor a los estándares internacionales. Tal escenario explica la emergencia de habitus o predisposiciones en los sectores vulnerables, marginados o excluidos.

Sin embargo, la Teoría de los Habitus sostiene que las predisposiciones son coyunturales, emergentes e inherentes a un grupo o agente social. Es decir, ante una situación de escasez y desabasto, la austeridad subyace y de igual modo, desaparecería en una situación de sustentabilidad hídrica en la que la recarga de los acuíferos garantizaría el desarrollo humano y local de las demarcaciones urbanas. Tal planteamiento es insuficiente si se requiere entender el proceso histórico que llevó a las ciudades a concentrar los recursos, servicios y estilos de vida.

La Teoría de las Espacialidades de Henri Lefébvre entiende a la ciudad como un escenario simbólico en el que se materializan las relaciones de producción. En el pensamiento lefébvriano, la ciudad concentró las relaciones económicas asimétricas entre las clases dueñas de los medios de producción y la fuerza laboral. En este sentido, la ciudad es un escenario de producción industrial más que de servicios ya que las relaciones asimétricas entre burguesía y proletariado prevalecen sobre otros tipos de relaciones. Por ello, Lefébvre sostiene que la conciencia del espacio es menester ya no para apropiarse de la fábrica, sino de la ciudad que la alberga. El derecho al agua sería una extensión del derecho a la ciudad.



“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2016”

Multidisciplinario

21 y 22 de abril de 2016, Cortazar, Guanajuato, México

Tales libertades, en el planteamiento seniano serían antecedentes de las capacidades y las responsabilidades o apropiación del espacio según el pensamiento lefebreniano.

Amartya Sen planteó la Teoría de las Capacidades para explicar la redistribución de los recursos y su impacto en el desarrollo humano, local y sustentable. El pensamiento seniano considera que las diferencias existentes entre individuos (sexo, edad, habilidades, educación, localidad) más que las asimetrías entre agencia (deseos y expectativas) y estructura (relaciones de poder), determinan las libertades que los individuos requieren para desarrollarse sostenidamente. En este sentido, las capacidades son conocimientos y experiencias derivadas de la interrelación entre las características individuales, los recursos y los espacios.

A medida que los recursos escasean, las capacidades se ven diezmadas y los espacios son escenarios de conflictos ya que el Estado limita las libertades para garantizar una distribución proporcional de los recursos. En el caso del agua, las capacidades juegan un papel fundamental ya que el uso cotidiano del agua implica el desarrollo de hábitos que pueden ayudar a contrarrestar la situación de escasez y desabasto.

La Teoría de los Hábitos de Pierre Bourdieu explica que las discrepancias entre las políticas locales de abastecimiento de agua y las acciones de autogestión, cierre de avenidas, intervención de redes, secuestro de pipas y boicots al sistema son el resultado de transformaciones de los recursos y espacios a los que un sector de la ciudadanía no tiene acceso. Si las capacidades y los hábitos son indicadores de los conflictos entre las expectativas de la ciudadanía y las decisiones públicas, entonces es fundamental la reapropiación de los espacios para el debate sobre el derecho a la ciudad, sus recursos y sistemas tanto de abastecimiento como de distribución hídrica.

La Teoría de las Espacialidades de Henri Lefévre introdujo la categoría de poder para explicar las diferencias entre las relaciones de producción simbólica y material. La ciudad,



“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2016”

Multidisciplinario

21 y 22 de abril de 2016, Cortazar, Guanajuato, México

en el pensamiento lefébvriano se erige como un símbolo de poder que homogeniza las relaciones de producción porque las condiciones materiales para la misma ya están pre-establecidas espacialmente. Es decir, las relaciones espaciales, son relaciones de poder, pero no relaciones comunicativas o discursivas, sino materiales, aunque su fetichización las hace parecer como objetos tangibles, pero sólo a nivel discursivo, tales relaciones podrían transmutarse.

El fetichismo del espacio como mercancía desvirtúa el principio según el cual las condiciones materiales de existencia determinan la superestructura ideológica. Esto es así ya que el enaltecimiento de los objetos es inherente al valor de su uso. El espacio, real o simbólico tendría un valor de uso pero no de cambio, aunque lo interesante de su fetichización está en que indica el grado de alineación a las relaciones de producción capitalistas sobre cualquier otro tipo de relaciones en la que los espacios no fuesen transformados en mercancías.

En cierto modo, las capacidades y los habitus serían precedentes a la alineación y estarían indicadas por su grado de representación fetichista del espacio. Si las capacidades y los habitus son habilidades circunscritas a los recursos y espacios, entonces la alineación sería el resultado de la escasez de recursos y la distribución asimétrica de los mismos. La escasez de agua fetichizada en desabasto supondría la emergencia de habilidades de ahorro o habitus de dosificación, pero tal proceso inhibiría la representación del conflicto y cambio social. Es decir, la escasez, desabasto, confrontación o boicot indican un pseudo-conflicto ya que es resuelta por abastecimiento de pipas, la distribución de garrafones, la provisión regular de agua o el otorgamiento de vales para la compra de agua. Las contradicciones existentes entre las políticas públicas y los estilos de vida, derivadas de la demanda del mercado farmacéutico, refresquero o cervecero, son reducidas a relaciones de distribución más que de producción o apropiación de espacios (acuíferos).



“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2016”

Multidisciplinario

21 y 22 de abril de 2016, Cortazar, Guanajuato, México

La fetichización del espacio impide observar las diferencias entre las relaciones sociales y la estratificación de las mismas a partir de mecanismos de segregación espacial y económica. Por ello es menester considerar a la Teoría de las Espacialidades como un complemento socio-histórico a las categorías de habitus y capacidades las cuales son a-históricas por considerarlas emergentes o subyacentes a la ausencia de libertades o la generación de conflictos abstractos entre la estructura (políticas públicas) y la agencia (estilos de vida).

En síntesis, la Teoría de las Capacidades, la Teoría de los Habitus y la Teoría de las Espacialidades permiten aproximar los sistemas de gobernanza de los recursos naturales, principalmente los hídricos a los estilos de vida de los usuarios en referencia a las políticas públicas de oferta de agua y abastecimiento irregular. En tal sentido, la reconceptualización de los sistemas de gobernanza local permitirá una mayor equidad entre los sectores a través de un marco jurídico normativo de derecho a la ciudad en lo general, los recursos naturales y servicios públicos en lo local y el confort del agua en lo particular.

No obstante la urgencia de un sistema político más justo en torno a la ciudadanía de las urbes, los proyectos de ecociudad son multidimensionales y en dicha diversidad estriba su complejidad.

Amartya Sen introduce el término de capacidades para criticar la medición de la calidad de vida la cual hasta ese momento no consideraba factores emocionales. En este sentido, Henry Lefévre advierte que la apropiación de espacios supone la capacidad o libertad de elegir, empero la capacidad de representar estos espacios y actuar sobre ellos se origina por predisposiciones o habitus según Pierre Bourdieu.

Las capacidades son modos de actuar ante la variación de disponibilidad de los recursos naturales, suponen el aprovechamiento de oportunidades para llevar a cabo la práctica de diversas y complejas funciones orientadas al bienestar subjetivo y la calidad de vida.



“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2016”

Multidisciplinario

21 y 22 de abril de 2016, Cortazar, Guanajuato, México

Dado que las capacidades aluden a la libertad aluden a la libertad de elección, la apropiación de espacios (derecho a la ciudad y sus recursos) sugiere que las oportunidades de elección y estilos de vida son desarrollados en ámbitos simbólicos como los habitus. Los individuos adquieren la capacidad de sentir, pensar o actuar, aunque pueden cambiar sus preferencias, sus discursos parecen ser su sello distintivo de sus capacidades de apropiación de espacios. Es decir, la gobernanza de ecociudades implica la libertad de elegir modos de vida favorables al medio ambiente los cuales pueden ser inferidos a partir de estilos lingüísticos (ecoaldeas, ciclistas, bioclimas, ceroemisiones, ecociudad, biocentros) de apropiación de espacios que se transferirán de generación en generación.

El concepto ecocidad es multidimensional. Ha sido entendido como un sistema económico, político y social para reducir la huella ecológica de las generaciones antecedentes en referencia a las capacidades de las generaciones precedentes, un espacio delimitado a un millón de habitantes (Pérez, 2010), cuyas actividades son la agricultura y la industria en función de la disponibilidad hídrica (Guillén, 2010), aunque escenario de conflictos (Paniagua, 2012), el reciclaje se plantea como su principal instrumento de desarrollo (Santamaria, 2012).

El concepto de ecociudad está relacionado con otros de índole socio-histórica. Aunados a las categorías de libertades, capacidades, responsabilidades, habitus, capitales, campos y espacialidades, los conceptos de gobernanza (Iglesias, 2010), segregación (Gisi y Soto, 2010), sustentabilidad (Loyola y Rivas, 2010), centralidad (Gravino, 2012), inclusión (Pallares, 2012), periferia (Brites, 2012) y plusvalía (Verissimo, 2012) permitirán conceptualizar la problemática de escasez, mercadocracia y desabasto en la demarcación de estudio.

Si se consideran los conceptos esgrimidos, un sistema de gobernanza orientado a la ecociudad es opuesto a la segregación vía la relocalización de sectores sociales a partir de



“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2016”

Multidisciplinario

21 y 22 de abril de 2016, Cortazar, Guanajuato, México

la naturalización de su exclusión, pero está más próximo al desarrollo local ya que el término sustentabilidad incorpora al sistema de gobierno como rector de los recursos y servicios de la ecociudad. Antes bien, un sistema de gobernanza se gesta en localidades pequeñas tales como el barrio o la periferia hasta extenderse al centro de la ciudad. Es así como los indicadores de ecociudad serían aquellos relacionados con la sustentabilidad e inclusión. En este sentido, los estudios en torno a los proyectos de sustentabilidad y ecociudad parecen demostrar la viabilidad de los términos a partir de indicadores heterogéneos.

Los estudios latinoamericanos en torno a la escasez, la mercadocracia y las políticas públicas de los recursos hídricos en las ciudades han utilizado diversos instrumentos para medir los indicadores de sustentabilidad hídrica local. El manejo de los recursos hídricos; la apropiación étnica del espacio urbano (Gissi y Soto, 2010); la densidad poblacional como factor de sustentabilidad residencial (Molini y Salgado, 2010); la identidad nacional como argumento de diseño de las edificaciones (Nacif y Espinosa, 2011); el reordenamiento a partir de la inclusión y exclusión espacial (Malmrod, 2011), las políticas de turismo bi-oceánico periurbano (Nozica, 2011); la percepción de riesgo periurbano (Cravino, 2012); la segregación de las plazas públicas (Cueva, 2012) y la representación de la ciudad según estratos sociales (Urquieta y Campillo, 2012) son ejemplos de la relevancia empírica de estudiar la escasez, mercadocracia y políticas públicas en torno a los recursos hídricos de la ciudad.

En resumen, los estudios empíricos respecto a la sustentabilidad y ecociudad han incorporado la dimensión simbólica y representacional de quienes consumen los recursos y por tanto evalúan los servicios públicos. De este modo, los estudios se han enfocado en el impacto de las políticas públicas sobre los estilos de vida de los pueblos originarios, comunidades, barrios y localidades periurbanas en referencia a la centralidad y el ordenamiento territorial. En tal proceso, los estudios cualitativos han sustituido a la



“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2016”

Multidisciplinario

21 y 22 de abril de 2016, Cortazar, Guanajuato, México

cuantificación de los espacios, los instrumentos tales como planos, registros y mapas han sido sustituidos por entrevistas a profundidad. La indagación de las relaciones espaciales y los recursos naturales ahora han incorporado las representaciones de los servicios públicos como elemento fundamental del sistema de gobernanza a través del establecimiento de tarifas por los servicios urbanos.

Los estudios relativos a la gobernanza de ecociudades describen programas de inversión pública, reordenamiento territorial y gestión municipal orientados al turismo, la inclusión social (vinculación entre periferia y biocentros) y la identidad nacional (eco-redes). Los indicadores de gobernanza de ecociudades son los estilos de vida y discursos eco-urbanos, empero la densidad poblacional, derivada de sus percepciones de riesgo (las clases medias perciben mayores amenazas en la periferia), determina la generación de residuos hídricos y sólidos y la movilidad periurbana.

Los estudios de la participación sustentable han demostrado diferencias significativas entre la inacción personal y la corresponsabilidad entre las comunidades y sus gobiernos. En este sentido, la participación es un proceso inducido por experiencias que enlazan a la humanidad con la naturaleza. Tales experiencias, están determinadas por procesos de control, competencia e influencia. De este modo, la percepción de la calidad de vida influye sobre la participación ambiental. En la provisión de recursos naturales, la autogestión es el principal factor de participación. Sin embargo, la autogestión tiene su origen en las iniciativas y leyes de concesiones distritales de los acuíferos. Es por ello que la participación en la legislación local determina la demanda de recursos. En efecto, la experiencia acumulada incide en la participación de los programas de prevención y atención. Principalmente, son los habitantes de la tercera edad los que tienden a la corresponsabilidad. Incluso, las percepciones tales como; susceptibilidad, gravedad, beneficios, barreras, eficiencias y eficacias determinan la evaluación de programas preventivos y demuestran que la población transfiere sus posibilidades y alternativas



“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2016”

Multidisciplinario

21 y 22 de abril de 2016, Cortazar, Guanajuato, México

participativas a los institutos gubernamentales. La participación trasciende la dimensión local. Es decir, son los usos y costumbres los que influyen en la solidaridad entre comunidades (Gómez, 2011). En contraste, en las urbes, el individualismo y el egocentrismo, han erradicado la participación que unía a los individuos. En consecuencia, la participación requeriría de mecanismos de inclusión en la agenda gubernamental y la correspondiente política pública resultante. Dicho proceso de gobernanza iniciaría no con un diagnóstico o pronóstico de la sustentabilidad, sino con un acuerdo entre la sociedad civil y su gobierno, la corresponsabilidad y la rendición de cuentas.

En otro extremo, el asistencialismo es el eje rector de la participación. Incluso, entre los herederos de los derechos de los recursos, la intervención del gobierno para extraer, distribuir y ofertar dichos recursos, origina una competencia (Espinal, 2010).

En suma, desde el clientelismo hasta la privatización pasando por el asistencialismo, unilateralismo y descentralización, la participación asume sus dimensiones en función de la disponibilidad de los recursos. Tales dimensiones participativas están inmersas en conflictos, incertidumbres y contradicciones que imposibilitan la acción pública organizada. Asociaciones vecinales, consejos municipales, foros cívicos, jurados ciudadanos y comisiones solicitantes son los instrumentos participativos y los talleres sectoriales son los instrumentos asistenciales ante las barreras que impiden a las comunidades desarrollarse sostenidamente (Manero, 2010). No obstante, el ausentismo, pesimismo y escepticismo son constantes en los instrumentos participativos. Es así como la confianza de los usuarios hacia sus autoridades es el factor principal que desencadena la participación para el desarrollo local de las comunidades.

A partir de la revisión expuesta se define a la participación sustentable como *el efecto de las políticas gubernamentales que van desde el clientelismo hasta la privatización en la*



“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2016”

Multidisciplinario

21 y 22 de abril de 2016, Cortazar, Guanajuato, México

exploración, extracción, transformación, distribución, utilización y reutilización de los recursos naturales. Dicho efecto, esta indicado por la corresponsabilidad y la autogestión.

Dado que los adultos mayores y con arraigo, confían más en sus autoridades y con ello adquieren mayor experiencia autogestiva en torno a la provisión, utilización y conservación hídrica, es menester saber sus denuncias, abastecimientos y emplazamientos en torno al agua.

Los estudios de la participación hídrica se han enfocado en tres dimensiones; denuncias, abastecimientos y emplazamientos en torno a la demanda, autogestión, consumo y reutilización de agua. Las creencias de abundancia inciden en el dispendio y las creencias de escasez influyen en el ahorro. Los habitantes menores de 25 años consumen y pagan en mayor porcentaje el servicio de agua. Las dimensiones residenciales como los factores principales de abastecimiento hídrico. Sin embargo, la autogestión esta determinada por las políticas hídricas. El 61 por ciento de las mujeres denunciaron un periodo de sequía de cinco meses y posterior abastecimiento irregular cada tercer día con sólo una hora (61 por ciento). La participación de ahorro de agua se incrementa en función de la disminución de subsidios y el incremento de tarifas y sanciones. Ante la privatización del servicio de agua potable, la descentralización gubernamental y la disminución de la disponibilidad hídrica, los usuarios se organizan para construir emplazamientos tales como; amenazas de movilizaciones a través de propaganda, confrontaciones verbales y físicas con sus autoridades, cierres de avenidas, mítines, plantones y marchas.

La participación hídrica es *el efecto de la escasez de agua, la descentralización gubernamental y la privatización en torno a la exploración, extracción, transformación, distribución, utilización y reutilización. Dicho efecto, esta indicado por denuncias, abastecimientos y emplazamientos.*

En este sentido:



“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2016”

Multidisciplinario

21 y 22 de abril de 2016, Cortazar, Guanajuato, México

Denuncias. Se refieren a las declaraciones en torno a la corrupción y la escasez de agua expresadas por residentes, registradas por reporteros e incluidas como argumentos para persuadir a la opinión pública.

Abastecimientos. Se refieren a las estrategias de búsqueda, extracción, distribución y almacenamiento de agua expresadas por los afectados o descritas por los reporteros para incidir en la opinión pública.

Emplazamientos. Se refieren a las posturas tales como amenazas, bloqueos, mítines o boicots en torno a la demanda de agua ante las autoridades expresadas por los entrevistados o descritas por los reporteros para influir en la opinión pública.

Si las denuncias, abastecimientos y emplazamientos son indicadores de la participación hídrica, es pertinente saber si la prensa contextualiza, enmarca, intensifica y dirige las situaciones hídricas y los estilos de vida que impiden a las comunidades rurales y los barrios periféricos desarrollarse sostenidamente.

Las relaciones de apropiación, transformación y distribución de recursos y espacios en su proceso de desarrollo, incentivaron la diferenciación de las clases sociales. A medida que las diferencias se exacerbaban, la segregación de los espacios resguardó las diferencias apropiativas y transformativas al mismo tiempo que enalteció las diferencias distributivas de los recursos, principalmente los hídricos. Tal proceso confrontó a las políticas públicas frente a los estilos de vida privilegiando las demandas del mercado.

En torno a la situación de escasez y desabasto generada por las políticas públicas que se ajustaron a las demandas del mercado, los sectores marginados, excluidos y vulnerables desarrollaron habilidades, conocimientos y estrategias de apropiación de espacios (acuíferos, instalaciones, redes) para abastecerse y confrontar a las autoridades por la regularización del servicio. En este marco, la transformación de los recursos hídricos fue



“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2016”

Multidisciplinario

21 y 22 de abril de 2016, Cortazar, Guanajuato, México

delegada al gobierno federal y el cobro del servicio al gobierno local. En este sentido, el desabasto de agua y el incremento de las tarifas orientaron los conflictos hídricos hacia la condonación de deudas, la implementación de medidores, la reparación de fugas visibles, el resguardo de instalaciones, el control de las manifestaciones y los acuerdos entre autoridades delegacionales con representantes de los usuarios. En contraste, las concesiones de los acuíferos, la tecnología de reciclaje y captación fluvial, la inversión en infraestructura, la detección de fugas imperceptibles, la contaminación y sobreexplotación de los acuíferos, las culturas del agua y la desregulación inmobiliaria fueron soslayadas como problemáticas que impiden la sustentabilidad de la ciudad.

En el marco de los proyectos de ecociudad y la evaluación de sus sistemas de gobernanza, principalmente políticas públicas en torno a los recursos naturales, esencialmente los hídricos, el Índice de Desarrollo Humano pretende observar, medir y comparar las libertades, capacidades y responsabilidades, pero en el mejor de los casos sólo registra la cantidad de bienes públicos que evidenciarían la sustentabilidad local. Por ello se requiere de un índice que describa la sustentabilidad con énfasis en los recursos hídricos en referencia a su disponibilidad, extracción, distribución, consumo, reutilización, reciclaje y tarifa como elementos constitutivos de un sistema de gobernanza local.

Desde un enfoque económico, la gobernanza de los recursos hídricos en las ecociudades está indicada por un sistema de tarifas que se ha ajustado en función de la disponibilidad hídrica. Sin embargo, el sistema de cobro ha sido cuestionado por la aproximación psicosocial la cual advierte una serie de conflictos derivados del servicio de agua potable y las tarifas correspondientes.

Desde la óptica de la psicología de la sustentabilidad, la gobernanza de los recursos hídricos en ecociudades supone una serie de conflictos entre las autoridades locales y los usuarios del servicio público de agua potable.



“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2016” Multidisciplinario

21 y 22 de abril de 2016, Cortazar, Guanajuato, México

El presente escrito expuso el panorama de la gobernanza de los recursos hídricos en ecociudades para contrastar el enfoque económico contra la aproximación psicosocial a fin de resaltar los conflictos derivados por la política de reordenamiento, gestión y cobro local.

Si la gobernanza de los recursos hídricos en ecociudades, según reza la psicología de la sustentabilidad, incide sobre los conflictos que develan la responsabilidad de las autoridades por la ineficiencia de las tarifas y exponen a los cierres de avenidas, boicots a instalaciones o secuestros de pipas como evidencias de ingobernabilidad que inhiben el desarrollo sustentable local, entonces la medición del impacto de las políticas públicas deberá incluir la influencia de los medios de comunicación sobre la opinión ciudadana.

Las disputas por el agua podrían agravarse en aquellas zonas con alto crecimiento demográfico y densidad poblacional. La escasez de agua tendría como una de sus consecuencias más inmediatas en la salud de las poblaciones colindantes a cuerpos de agua contaminados.

La problemática hídrica en el contexto de Iztapalapa, delegación del Distrito Federal, ha sido analizada a partir del impacto de la escasez sobre el consumo de agua. Desde la perspectiva de la gobernanza y la participación, el abasto irregular ha sido identificado como el principal obstáculo del desarrollo local sustentable. Respecto de los efectos sociocognitivos, las representaciones y las creencias de abundancia y escasez han explicado el dispendio y el ahorro del recurso. Incluso, las dimensiones residenciales y el mantenimiento de las instalaciones han determinado un bajo consumo que se correlaciona con el incremento de las tarifas, sanciones o subvenciones de los programas de abastecimiento.

Ahora bien, las relaciones entre los sistemas de abastecimiento, administración y usuarios de la red de suministro son matizados por los medios de comunicación al momento de



“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2016”

Multidisciplinario

21 y 22 de abril de 2016, Cortazar, Guanajuato, México

delimitar y transformar los hechos en noticias, reportajes, columnas de opinión, mesas de análisis o debate.

En todos estos estudios, el conflicto subyace como la temática pasada, presente y futura en torno a la relación entre la disponibilidad per cápita de agua y el consumo doméstico, industrial y agrícola. A medida que las problemáticas de escasez e intermitencia del servicio de agua potable se intensifiquen, los conflictos por el abastecimiento se agudizarían en boicots a las redes municipales, secuestros de pipas, confrontaciones verbales con vecinos, mítines y bloqueos de avenidas que derivan en disturbios y movilizaciones.

En el marco de estos conflictos y cambios sociales, las teorías que explican la cobertura de la acción colectiva y gubernamental en torno a esta problemática y su influencia en la opinión pública cobran especial relevancia. Ambas acciones –pública y social– plantean escenarios de conflicto a partir de los cuales se han llevado a cabo estudios para establecer hipótesis relativas a la diversificación de la problemática en consonancia con la heterogeneidad de acciones colectivas y movilizaciones sociales.

Para el desarrollo local, el deterioro del sistema de abastecimiento público sería un indicador de corrupción y negligencia de las autoridades, así como el nivel de intransigencia y conflicto entre las comunidades y los grupos que disputan el control del suministro.

Las políticas públicas centradas en la oferta de agua, los programas de abastecimiento público clientelares, los conflictos entre autoridades y usuarios, las acciones colectivas y movilizaciones sociales indicarían niveles de conflicto que los medios de comunicación pueden reducir o amplificar, según sus criterios de cobertura y expectación. Los cuatro actores: autoridades gubernamentales, empresas de servicios hídricos, medios de



“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2016”

Multidisciplinario

21 y 22 de abril de 2016, Cortazar, Guanajuato, México

comunicación y grupos ciudadanos estarían inmersos en un entorno de escasez hídrica que determina sus acciones.

Los estudios sobre sustentabilidad hídrica han establecido una relación significativa entre la situación de escasez y el almacenamiento de agua. Esta relación ha sido matizada por los medios de comunicación impresos en referencia al sistema de creencias de abundancia o escasez de agua. Las investigaciones sobre el tema han demostrado que las creencias antropocéntricas relativas a la abundancia de agua, propician el derroche del recurso. En contraste, la información alusiva a la escasez ha incidido en las creencias ecocéntricas sobre el cuidado del agua.

Es cierto que la situación de escasez de agua influye en las percepciones, decisiones y acciones sobre su consumo; pero entre los hechos de desabasto y fugas, los medios de comunicación parecen sesgar la situación a un punto tal que pueden llegar a influir en el sistema de creencias de los usuarios del servicio público. Por ejemplo, una noticia sobre el deterioro de la red de abastecimiento puede influir en el almacenamiento indiscriminado de agua y, eventualmente, en los conflictos por el incremento de tarifas y el acaparamiento. Por ello, una revisión sistemática y retrospectiva sobre la cobertura de los medios de comunicación en relación con las fugas de agua, podría incentivar la discusión respecto de su incidencia en las creencias de los usuarios de la red pública hídrica. Esta investigación sería preliminar si se pretende explicar la acción organizada de los usuarios respecto de la variabilidad de la disponibilidad de agua en una demarcación.

El poder de los medios de comunicación sobre la opinión pública los hace elegibles como instrumentos por excelencia de legitimación de las políticas públicas. En este sentido, la problemática hídrica han sido trastocada por el poder mediático, ya que los niveles de disponibilidad, abasto, higiene y consumo relativos a la escasez de agua, corrupción e ineficiencia del servicio público, han sido transformados por los medios de comunicación



“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2016”

Multidisciplinario

21 y 22 de abril de 2016, Cortazar, Guanajuato, México

en noticias, comentarios, reportajes o anuncios sesgados. Entre las políticas ambientales y las necesidades de los usuarios, los medios de comunicación cobran una relevancia especial. La mediatización de la naturaleza define la discusión pública relativa a inversiones, tarifas, sanciones o subsidios. Los noticieros de televisión, las emisiones informativas de radio y las primeras planas de los diarios inciden directa y significativamente sobre la opinión y la acción públicas. En la medida en que los medios de comunicación contextualizan, enmarcan e intensifican las imágenes de los hechos, pueden llegar a sesgar y manipular a sus audiencias y públicos. En este sentido, es menester estudiar el efecto de la mediatización de las situaciones hídricas para delinear el futuro de las políticas ambientales relativas al servicio de agua potable, alcantarillado y abasto público.

Por su relevancia social, las políticas públicas orientadas al abastecimiento de agua son difundidas mediáticamente. En este sentido, las relaciones entre instituciones, usuarios y medios de comunicación forman una agenda pública en la que los temas sustanciales son procesados racional o emocionalmente.

El enfoque racional implica la discusión de temas tales como la escasez, las sequías, el desabasto, el consumo, el ahorro o el reciclaje de agua. A menudo, las instituciones y los medios de comunicación proporcionan datos sobre estos temas que activan su discusión por parte de la ciudadanía. Si bien las instituciones encargadas de la red pública de agua y los medios de comunicación tratan de informar a la opinión pública, al mismo tiempo, deliberada o inusualmente, influyen en las opiniones ciudadanas sobre temas de trascendencia: escasez, desabasto y, más recientemente, conflictos entre autoridades y usuarios por el incremento de las tarifas en el consumo de agua potable.

Al reducir o maximizar la información, los medios de comunicación sesgan los hechos deliberadamente para incidir en la opinión pública; pero su propósito esencial es determinar



“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2016”

Multidisciplinario

21 y 22 de abril de 2016, Cortazar, Guanajuato, México

la agenda política.

A nivel local, los diarios de circulación nacional mostraron la ineficiencia de las autoridades locales al momento de cobrar las tarifas e incluso aumentar el costo del suministro de agua. En otras palabras, los medios de comunicación impresa incentivaron conflictos entre usuarios y autoridades respecto de la condonación de deudas en la demarcación de influencia del partido en el poder y el aumento de las tarifas en las zonas de influencia del partido opositor.

La cobertura periodística de las condonaciones de deudas por el servicio hídrico, el encuadre de la ineficiencia gubernamental y la percepción de injusticia por parte de los colonos podrían derivar en un ambiente de indefensión aprendida, en la que las acciones gubernamentales y ciudadanas orientadas a preservar la disponibilidad de agua son reducidas a hechos aislados y dependientes del sistema tarifario de consumo.

Los estudios psicológicos sobre la relación entre los sistemas políticos, mediáticos y sociales plantean que la televisión, radio y prensa influyen en los programas públicos a través de la opinión ciudadana. En tal sentido, la sociedad fungiría como intermediaria: mediadora o moderadora de la difusión de los hechos políticos. La diferencia entre una u otra función estriba en la construcción de actitudes hacia el sistema político.

Si la ciudadanía opina que existe un equilibrio entre el poder político y el poder mediático, entonces asistimos a un fenómeno de moderación en el que interactúan dos factores, uno mediático y otro político, para explicar la emergencia de movilizaciones sociales. En contraste, si la opinión pública considera que existe una hegemonía entre uno u otro poder, sea mediático o político, entonces se trata de un fenómeno de mediación en el que la opinión ciudadana regula el flujo de información para equilibrar la disparidad de poderes.



“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2016”

Multidisciplinario

21 y 22 de abril de 2016, Cortazar, Guanajuato, México

Ambos fenómenos, moderación y mediación, ubican a la ciudadanía en una fase intermedia en la que las agendas mediáticas parecen influir en las agendas políticas. Es decir, los temas de difusión en la televisión, radio y prensa, a pesar de su diversidad y diferenciación, inciden en la construcción de consensos al momento de priorizar determinados problemas, atender las demandas y programar las estrategias de intervención del Estado.

La moderación de la opinión pública supone un sistema sociopolítico en el que la participación ciudadana desequilibra los poderes fácticos para someterlos al escrutinio y a las iniciativas ciudadanas. Por el contrario, la mediación de la ciudadanía en torno a la influencia de los medios sobre los sistemas políticos supone un sistema antidemocrático en el que priva la ingobernabilidad.

Debido a que la moderación de la opinión pública en las discrepancias mediáticas y políticas parece ser el preámbulo de la democracia participativa, es menester discutir el proceso por el cual los medios de comunicación inciden en la opinión pública y ésta en las agendas políticas.

En ciudades sustentables, el servicio de agua potable incluye un sistema de tarifas ajustado a la disponibilidad y el consumo per cápita; sin embargo, en el caso de México, Distrito Federal, los subsidios son parte fundamental para el abastecimiento de agua en las colonias en las que la red pública redistribuye intermitentemente los recursos hídricos. En la capital mexicana, los subsidios, sanciones, condonaciones, ajustes y estímulos, al ser una atribución de las autoridades delegacionales, son objeto de cuestionamientos por parte de la opinión pública y son un tema central en la agenda de la prensa de circulación nacional. Se trata de una situación controversial en la que los actores institucionales, políticos y ciudadanos participan activamente en la discusión sobre el debido proceso del subsidio como un tema central de la agenda pública, política, ciudadana y mediática. Si la heterogeneidad de tales agendas es exacerbada por la cobertura de los medios impresos,



“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2016”

Multidisciplinario

21 y 22 de abril de 2016, Cortazar, Guanajuato, México

entonces será posible observar un estilo sistemático de encuadre en el que los periódicos de circulación nacional enfatizan el aumento o la disminución del servicio de agua potable como un discurso de verosimilitud constante en los actores políticos, institucionales y ciudadanos. A medida que la prensa informa sobre los ajustes a las tarifas, construye un estilo informativo en el que justifica la indignación y morosidad de los usuarios frente a un sistema de cobro deficiente y un servicio intermitente, o bien, muestra su apoyo al incremento o disminución del cobro por volumen pre-establecido. En este sentido, la cobertura de los periódicos está permeada por desencuentros entre autoridades y usuarios.

Si bien un sistema sustentable se construye a partir de tarifas que reflejen el equilibrio entre disponibilidad y consumo, el sistema de cobro en México, Distrito Federal, parece buscar el equilibrio entre las agendas políticas, ciudadanas y mediáticas. En este proceso, los estilos de información de la prensa resultan fundamentales, ya que un mayor énfasis en el aumento de las tarifas, implicaría un incremento de conflictos entre autoridades y usuarios. Por ello, la agenda pública se construye, según la oferta y demanda del servicio de agua potable, ya no desde su dimensión hídrica, sino mediática. En tal sentido, el encuadre de la prensa resulta fundamental para explicar la influencia de las editoriales sobre la opinión pública y las declaraciones de los funcionarios responsables de regularizar la red de abastecimiento público. En otras palabras, los estilos de las notas periodísticas parecen incentivar más un equilibrio de declaraciones entre los actores implicados que un desequilibrio relacionado con la renuncia de alguna autoridad o la movilización ciudadana en torno a la regularización del servicio, la calidad de agua o la prevención de enfermedades hidrotransmitidas. Se trata de un escenario en el que la prensa no busca establecer su agenda, más bien su objetivo parece estar orientado a la inconmensurabilidad de la problemática y la relativización de propuestas.

El desabasto de agua en las demarcaciones del Distrito Federal con baja disponibilidad hídrica, crecimiento poblacional, densidad residencial e industrialización, configuran un



“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2016”

Multidisciplinario

21 y 22 de abril de 2016, Cortazar, Guanajuato, México

escenario de escasez y desabasto, a partir de los cuales se generan conflictos indicados por desacuerdos, confrontaciones verbales y físicas, boicots a la red de suministro, secuestros de pipas, cierres de avenidas para manifestaciones y mítines en torno a la demanda de abasto regular de agua.

El análisis del encuadre de los medios de comunicación, principalmente los medios impresos, es fundamental para esclarecer los temas prevaletentes y su inserción en la agenda ciudadana, política y local de la demarcación en la que circunda la información relativa al desabasto, las acciones gubernamentales y las movilizaciones ciudadanas correspondientes.

CONCLUSIÓN

A partir de la Teoría el Establecimiento de la Agenda y los estudios relativos al encuadre de los medios de comunicación se han evidenciado dos lógicas: la verosimilitud y la verificabilidad.

La primera consiste en difundir la cobertura de los hechos a partir de responsabilizar al Estado por la calidad de sus servicios públicos en detrimento de la calidad de vida de la ciudadanía, o bien, responsabilizar a la ciudadanía por el derroche de agua en detrimento de las zonas vulnerables, marginadas o excluidas del servicio público. La segunda lógica –la de verificabilidad– opera bajo el encuadre de los hechos de un modo tal que los lectores pueden recopilar la información reportada por los periódicos para emitir un juicio racional sobre la misma.

Así, por ejemplo, los estudios sobre la cobertura periodística en torno a la situación hídrica-política en la delegación de Iztapalapa, del Distrito Federal, han establecido relaciones directas y significativas entre el desabasto y los conflictos entre autoridades y usuarios de la red pública de agua. Una tendencia creciente de las movilizaciones ciudadanas. Los



“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2016”

Multidisciplinario

21 y 22 de abril de 2016, Cortazar, Guanajuato, México

usuarios pasaron de manifestaciones verbales a confrontaciones directas con las autoridades, por ejemplo, el cierre de avenidas como medida de presión para el abastecimiento regular de agua. Una relación directa, negativa y significativa entre la demanda de agua y el incremento de las tarifas. Según la prensa de circulación nacional, el sistema de cobro, principal estrategia e instrumento gubernamental para la sustentabilidad de la demarcación, propició un aumento de las movilizaciones por el abastecimiento regular de agua. Por su parte, García-Lirios (2011) analizó las notas de los diarios de circulación nacional respecto a la participación ciudadana en materia de abastecimiento de agua en Iztapalapa. Encontró una tendencia por parte de la prensa a enmarcar las acciones ciudadanas como inexorables a las acciones gubernamentales, es decir, la prensa enmarcó a los usuarios del servicio de agua potable como violentos, ya que sus acciones obedecían más al acaparamiento y comercialización de agua que a sus necesidades personales. Por último, García-Lirios (2012) en un estudio llevado a cabo con editoriales, columnas y reportajes de la prensa escrita en la misma demarcación, encontró indicadores de exclusión social en torno al servicio de agua. La cobertura de los periódicos sobre el secuestro de pipas y el acaparamiento de agua fueron considerados como indicadores de segregación social de los recursos y servicios hídricos.

No obstante, los estudios demostraron una relación causal entre las políticas de sanciones e incentivos para el ahorro de agua y el incremento sustancial de las tarifas.

En síntesis, los estudios sobre el desabasto de agua han evidenciado la emergencia de conflictos entre autoridades y ciudadanía a medida que la escasez se intensifica. A partir de estos hallazgos, se expuso en este escrito la relevancia social y teórica de esta problemática con el objetivo de establecer una agenda de discusión en torno a la problemática hídrica de la demarcación local.

REFERENCIAS



“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2016”

Multidisciplinario

21 y 22 de abril de 2016, Cortazar, Guanajuato, México

Brites, Walter. (2012). Las adversidades del habitat en conjuntos habitacionales de población relocalizada. En Teolinda, Bolivar. y Erazo, Jaime (coord.). *Dimensiones del habitat popular mexicano*. (pp. 121-142). Quito: Clacso

Carreón, Javier., García, Cruz., Morales, María. y Limón, Gerardo. (2011). Teorías psicosociales para explicar los conflictos derivados del abastecimiento de agua en México, Distrito Federal. *Revista Pampedia*, 8, 56-68

Comisión Nacional de Población (2010). *Programa de Población 2008-2012*- México: Conapo

Comisión Nacional del Agua (2010). *Bancos de agua en México*. México: Conagua

Comisión Nacional del Agua (2010). *Programa Hídrico Nacional. 2007-2012*. México: Conagua.

Cravino, Maria. (2012). Habitar nuevos barrios de interés social en el área metropolitana de Buenos Aires: el espacio construido por el Estado y vivido por los vecinos. En Teolinda, Bolivar. y Erazo, Jaime (coord.). *Dimensiones del habitat popular mexicano*. (pp. 101-120). Quito: Clacso

Cueva, Sonia. (2012). El espacio público como derecho a la ciudad. Un recorrido por el patrimonio del centro histórico de Quito. En Teolinda, Bolivar. y Erazo, Jaime (coord.). *Dimensiones del habitat popular mexicano*. (pp. 267-294). Quito: Clacso

Espinal, S. (2010). Aplicación del concepto de participación ciudadana y su impacto en la gestión integral de los recursos hídricos caso cuenca del lago Cocibolca. *Nexo*. 23 (1), 27-32



“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2016”

Multidisciplinario

21 y 22 de abril de 2016, Cortazar, Guanajuato, México

García, Cruz y Bustos, José. (2013). Los estudios psicológicos de la sustentabilidad hídrica.

Aplicaciones al sistema tarifario de consumo. *Revista de Ciencias Sociales*, 139, 65-90

García, Cruz. (2010a). La creencia hidrológica en Iztapalapa. *Revista de Psicología Política*, 24, 18-34

García, Cruz. (2010b). La exclusión hidrológica. *Revista Interdisciplinaria Entelequia*, 11, 41-59

García, Cruz. (2010c). La valoración hidrológica en Iztapalapa. *Revista Científica de Psicología*, 10, 125-133

García, Cruz. (2011a). La preocupación hidrológica en Iztapalapa. *Revista de Psicología Gepu*, 2, 53-63

García, Cruz. (2011b). Las estructuraciones de la sustentabilidad hídrica. *Revista Tlatemoani*, 7, 1-29

García, Cruz. (2011c). Las investigaciones comparativas de las ciencias sociales en torno a las problemáticas hídricas. *Revista Delos*, 11, 1-9

García, Cruz. (2011d). Las investigaciones estructurales en torno a las problemáticas hídricas. *Revista de Psicología Gepu*, 2, 99-112

García, Cruz. (2012a). Estructura del antropocentrismo hídrico. *Revista Multidisciplinaria*, 10, 33-42



“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2016”

Multidisciplinario

21 y 22 de abril de 2016, Cortazar, Guanajuato, México

García, Cruz. (2012b). La cobertura de la prensa en torno a denuncias, abastecimientos y emplazamientos ante una escasez de agua en Iztapalapa, México. *Revista Sociedad Hoy*, 22, 95-113

García, Cruz. (2013). El encuadre periodístico en torno a los conflictos hídricos derivados de la mercadocracia en México. *Psicología para América Latina*, 24, 121-155

García, Cruz., Carreón, Javier., Hernández, Jorge. y Méndez, Agustín. (2012). Sistemas de actitudes hacia la sustentabilidad hídrica. *Revista Tesistecalt*, 13, 1-12

García, Cruz., Carreón, Javier., Hernández, Jorge., Bustos, José., Limón, Gerardo. y Morales, María. (2013). La cobertura periodística en torno a los conflictos por el desabasto de agua en una demarcación de México, Distrito Federal. *Revista Multidisciplinaria*, 14, 21-48

García, Cruz., Carreón, Javier., Hernández, Jorge., Limón, Gerardo., Morales, María y Bustos, José. (2013). Modelo de los determinantes de la actitud hacia la rehidratación. *Revista Colombiana de Enfermería*, 8, 53-60

García, Cruz., Carreón, Javier., Hernández, Jorge., Montero, María y Bustos, José. (2013). Actitudes, consumo de agua y sistema de tarifas del servicio de abastecimiento de agua potable. *Revista Latinoamericana Polis*, 12, 363-401

García, Cruz., Carreón, Javier., Mecalco, Juan., Hernández, Jorge., Bautista, Miguel. y Méndez, Agustín. (2013). Estructura de las percepciones de riesgo en torno a la escasez y desabasto de agua global y local. *Revista Xihmai*, 15, 95-118

García, Cruz., Morales, María. y Carreón, Javier. (2013). Desarrollo local, vulnerabilidad hídrica, precariedad laboral, intensidad migratoria e identidad resiliente. *Kairos*, 17, 1-17



“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2016”

Multidisciplinario

21 y 22 de abril de 2016, Cortazar, Guanajuato, México

Gissi, Nicolas y Soto, Paula (2010). De la estigmatización al orgullo barrial: Apropiación del espacio e integración social de la población mixteca en una colonia de la Ciudad de México. *INVI*. 68, 99-118

Guillén, Ana (2010). Perspectivas de medio ambiente en Venezuela. *Cuadernos UCAB*, 10, 29-55

Iglesias, Ángel (2010). La planificación estratégica como instrumento de gestión pública en el gobierno local: análisis de caso. *Cuadernos de Gestión*, 10, 101-120

Loyola, Christian y Rivas, Juan (2010). Análisis de indicadores de sustentabilidad para su aplicación en la ciudad. *Tiempo y Espacio*, 25, 1-15

Machado, Carmen (2012). Aproximaciones para la reestructuración física y social de la vivienda popular de Caracas. En Teolinda, Bolivar. y Erazo, Jaime (coord.). *Dimensiones del habitat popular mexicano*. (pp. 337-352). Quito: Clacso

Malmod, Alicia (2011). Lógicas de ocupación en la conformación del territorio. Ordenamiento territorial como instrumento de la planificación. *Revista Iberoamericana de Urbanismo*. 6, 18-30

Molini, Fernando y Salgado, Miguel (2010). Superficie artificial y viviendas unifamiliares en España, dentro del debate entre ciudad compacta y dispersa. *Boletín de Asociación de Geógrafos Españoles*. 54, 125-147

Nacif, Nora., Martinet, Martha. y Espinosa, María. (2011). Entre la idealización y el pragmatismo: planes para la reconstrucción de la Ciudad de San Juan, Argentina. *Revista Iberoamericana de Urbanismo*. 6, 5-17



“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2016”

Multidisciplinario

21 y 22 de abril de 2016, Cortazar, Guanajuato, México

Nozica, Graciela. (2011). Planificar para la integración territorial. Los escenarios deseables de inserción de la provincia de San Juan al Mercosur. *Revista Iberoamericana de Urbanismo*. 6, 43-54

Pallares, Griselda. (2012). Derecho a la ciudad: personas sin hogar en la ciudad de Buenos Aires. En Teolinda, Bolívar. y Erazo, Jaime (coord.). *Dimensiones del habitat popular mexicano*. (pp. 171-186). Quito: Clacso

Paniagua, Laura. (2012). Disputas urbanas: el espacio y la diferenciación en el barrio. En Teolinda, Bolívar. y Erazo, Jaime (coord.). *Dimensiones del habitat popular mexicano*. (pp. 245-266). Quito: Clacso

Pérez, Gino (2010). Financiamiento de proyectos urbano-ecológicos mediante intercambio de bonos de carbono. *Urbano*. 22, 7-21

Santamaría, Rene (2012). La acreditación de una necesidad de vivienda como requisito para la transformación del suelo rural. *Redur*, 10, 193-206

Sen, Amartya (2011). *The idea of justice*. Cambridge: Harvard University Press

United Nations Habitat (2010). *Sick water? The central role of wastewater management in sustainable. A rapid response assessment*. Birkiland: UN-Habitat

United Nations Water (2013). *Water security & the global water agenda*. Ontario: United Nations University

Urquieta, María. y Campillo, Claudia (2012). Las representaciones femeninas del espacio urbano. Nuevas demandas para la construcción democrática e incluyente de la ciudad. En Teolinda, Bolívar. y Erazo, Jaime (coord.). *Dimensiones del habitat popular mexicano*. (pp. 311-330). Quito: Clacso



“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2016”
Multidisciplinario

21 y 22 de abril de 2016, Cortazar, Guanajuato, México

Verissimo, Antonio (2012). Programa de regulación y formación de las plusvalías en las urbanizaciones informales. En Teolinda, Bolivar. y Erazo, Jaime (coord.). *Dimensiones del habitat popular mexicano*. (pp. 45-68). Quito: Clacso



“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2016”
Multidisciplinario
21 y 22 de abril de 2016, Cortazar, Guanajuato, México



“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2016”
Multidisciplinario
21 y 22 de abril de 2016, Cortazar, Guanajuato, México