



“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2016”

Multidisciplinario

21 y 22 de abril de 2016, Cortazar, Guanajuato, México

Título: Competencia informacional en estudiantes de la salud.

Autores: Tec. Yoandi Domínguez Espinosa, Dra.Elizabeth Cafause Toledo, Dr.Rigoberto García Sánchez.

infoandrisalud@gmail.com

Policlínico Docente Universitario “Juan Miguel Martínez Puentes”

Santi Spiritus, Cuba

Temática: Informática.

RESUMEN:

Desarrollar competencia informacional implica poner en práctica elementos considerados como imprescindibles en el mundo actual. Objetivo: Caracterizar las competencias informacionales que poseen los estudiantes del Policlínico Docente Universitario “Juan Miguel Martínez Puentes”. Método: Se realizó un estudio descriptivo transversal que abarcó una muestra de 70 estudiantes. Se utilizaron las siguientes variables: habilidades para buscar información, acceso a la información que necesitan, necesidades de información, manejo que le dan a la información y aspectos éticos que norman el uso de la información. Los principales resultados indicaron que: en el 42.8% las habilidades personales para buscar información eran limitadas; el 47.1% acudieron para buscar información académica al fondo bibliográfico de la biblioteca, mientras el 47.1% de los estudiantes identificaron sus necesidades regular, el 75.7% refirieron tener un manejo adecuado de la información y el 94.3% platearon no tener conocimientos éticos que norman el uso de la información. Conclusiones: Las habilidades personales de los estudiantes para buscar información académica son limitadas y desconocen totalmente los aspectos éticos que norman el uso y manejo de la información.



“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2016”

Multidisciplinario

21 y 22 de abril de 2016, Cortazar, Guanajuato, México

INTRODUCCIÓN

La competencia en información es hoy una concepción relevante a considerar; implica mayor integración entre estrategia, sistema de estudio, trabajo y cultura organizacional, junto al manejo de la información y el conocimiento; proporciona potencialidad en las personas y su desarrollo. La gestión del desempeño por competencias se enfoca en esencia hacia el desarrollo, busca lo que las personas sean capaces de hacer en el futuro (1). El Policlínico Docente Universitario “Juan Miguel Martínez Puentes” ha experimentado un desarrollo sistemático desde su fundación hasta la actualidad, en que se ha convertido en un Policlínico Universitario donde se forman estudiantes de la carrera de Medicina, Enfermería y Tecnología de la Salud así como especialistas en Medicina General Integral. La biblioteca del centro se ha incorporado de manera activa en el proceso de enseñanza aprendizaje, al garantizar la información requerida a profesores y estudiantes. Es una institución que forma parte indisoluble de la universidad como comunidad de aprendizaje donde las competencias informacionales en los estudiantes cobran una vital importancia, puesto que en su desempeño diario tendrán la misión de desarrollarlas para ser estudiantes capaces de acceder a la información que necesitan de manera eficaz y eficiente, desarrollando habilidades, identificando sus necesidades de información y su manejo así como los aspectos éticos que norman el uso de la misma, tarea que no podrán enfrentar si ellos no son competentes desde el punto de vista informacional. Los futuros profesionales tienen oportunidades para profundizar en la comprensión e integración de los contenidos que están a su alcance a partir de los diferentes servicios que brinda como; préstamos de documentos en sala de lectura, circulante e interbibliotecario,



“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2016”

Multidisciplinario

21 y 22 de abril de 2016, Cortazar, Guanajuato, México

además ofrece servicio de referencia, búsquedas bibliográficas en diferentes bases de datos médicas disponibles integralmente en INFOMED. Como se ha visto, la literatura actual plantea que el desarrollo de las nuevas tecnologías de la información hace que las Bibliotecas Médicas sufran varios cambios que fortalecen el desarrollo de la actividad científica informativa esta vez incluyendo la alfabetización informacional, un marco intelectual para que las personas comprendan, encuentren, evalúen y utilicen adecuadamente la información dependiendo de nuevos retos entre los profesionales, nuevas funciones en su ámbito de trabajo que cada día más relaciona la docencia en materia de educación. Por todo lo anteriormente expuesto, no es suficiente que los profesionales, sepan usar una computadora, es necesario que sepan que la información existe, pero además cómo encontrarla, utilizarla, manipularla para que se convierta en conocimiento, individual y social, esto constituyen la clave del éxito para el desarrollo los tiempos actuales. El objetivo general de este trabajo fue caracterizar las competencias informacionales que poseen los estudiantes del Policlínico Docente Universitario “Juan Miguel Martínez Puentes” y para ello se identificaron las competencias informacionales en cuanto a habilidades para buscar información y acceso a la información que necesitan, determinar si los estudiantes identifican correctamente su necesidad de información, precisar el manejo que le dan a la información y finalmente determinar si conocían los aspectos éticos que norman el uso de la información.

MÉTODO

Se realizó un estudio descriptivo transversal con el propósito de caracterizar las competencias informacionales que poseen los estudiantes del Policlínico Docente Universitario “Juan Miguel Martínez Puentes. La población estuvo constituida por 122 estudiantes del policlínico, del cual se escogieron mediante un muestreo



“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2016”

Multidisciplinario

21 y 22 de abril de 2016, Cortazar, Guanajuato, México

aleatorio estratificado 70 estudiantes. (Se consideraron como estratos las cuatro carreras que se imparten en la institución y de cada una se seleccionó al azar el 50 % de los estudiantes). La muestra quedó conformada por: Medicina (10) Enfermería (19) Tecnólogos (30) Residentes Medicina General Integral (11)

RESULTADOS

El estudio realizado con el propósito de caracterizar las competencias informacionales que poseen los estudiantes del Policlínico Docente Universitario “Juan Miguel Martínez Puentes” a partir de las habilidades para la búsqueda de información, acceso a la información que necesitan, necesidades de información, manejo que le dan a la información y si conocen los aspectos éticos que norman el uso de la información nos permitió arribar a los siguientes resultados. Las habilidades de los estudiantes para la búsqueda de información eran limitadas en el 42.8%, mientras que el 25.7% planteó que sus habilidades eran muy buenas. Un 20.0% refirió ser aceptable y el 11.5% muy limitada. El 47.1% de los estudiantes planteó que accedían para buscar información académica, al fondo bibliográfico de la biblioteca, el 21.3% argumentó que lo hacía en la Biblioteca Virtual de Salud, el 12.8% utilizaba la literatura personal, el 10.0% mediante las bases de datos biomédicas y el 4.4% de los estudiantes hacían el intercambio con otros profesionales y utilizaban la barra de Infomed 2.0. La necesidad de información de los estudiantes, el mayor porcentaje la identificó de regular con un 47.1%, el 31.5% sin dificultad y sólo 21.4% la identificó de mal. El 75.7% de los estudiantes refirieron realizar un manejo adecuado a la información y el 24.3% inadecuado. El 94.3% de los estudiantes refirieron no tener conocimientos éticos referentes al uso de la información y sólo el 5.7% planteó estar preparado con relación a la ética.



“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2016”

Multidisciplinario

21 y 22 de abril de 2016, Cortazar, Guanajuato, México

Las competencias informacionales en los estudiantes son el fundamento de una vida efectiva y productiva en la era de la información. Las habilidades personales para buscar información son limitadas aún, sabiendo que las mismas son muy importantes y que le permiten al estudiante hacer sus búsquedas, revisar bibliografía, crear documentos y saber seleccionar libros, artículos y otras fuentes bibliográficas para desempeñar de forma excelente una actividad determinada. Sin embargo, Díaz y Coll hacen referencia al incremento de la necesidad de que las escuelas enseñen conocimientos, habilidades y actitudes de alfabetización informacional como competencias claves en la educación superior (2,3). Con relación al acceso a la información que necesitan, se pone de manifiesto una vez más, que los estudiantes consultan mucho más los fondos bibliográficos de la biblioteca, porque responden a sus necesidades que son los textos básicos de su carrera y para realizar seminarios por lo general, por lo que se debe hacer énfasis en la utilización de la Biblioteca Virtual de Salud, herramienta que reúne recursos innumerables para la búsqueda de información.

La biblioteca es un instrumento de apoyo para los docentes y alumnos que cursan estudios de nivel superior y se relaciona la colección con la bibliografía que los docentes sugieren a los alumnos para la realización de sus estudios, elementos que coinciden con los resultados obtenidos en este caso.

Dulzaidés, asegura que la Biblioteca Virtual en Salud, es concebida como una fuente de homogenización, acceso y distribución de la información científica técnica de salud, empleando patrones de selección y estableciendo criterios de rigor y calidad en fuentes y contenido de toda la infraestructura de información ya acumulada en toda la región de América Latina y el Caribe (4). Llama la atención el bajo número de estudiantes que manifiestan utilizar la Barra de Infomed 2.0 y los sitios de las bases de datos médicas, eslabón que facilita al estudiante y



“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2016”

Multidisciplinario

21 y 22 de abril de 2016, Cortazar, Guanajuato, México

profesional de la salud gran caudal de conocimientos. Es de especial significación el identificar las necesidades de información, hecho alentador que impondría entonces, desarrollar habilidades para que reconozcan sus necesidades y para que accedan adecuadamente a la información lo cual unido a la inclinación de resolverlas dará la clave para emprender el camino hacia su búsqueda. Por lo tanto motivar la curiosidad y orientar su desarrollo sistemático y gradual permitirá elevar la motivación por la educación permanente y la capacidad de adquirir e innovar conocimiento, lo que se puede sintetizar en la generación de una cultura de aprendizaje (5).

En cuanto al manejo de la información, los resultados fueron superiores, pues un porcentaje elevado manifestó que sabe manejarla adecuadamente, sin embargo cabría preguntarse: ¿cuál información?, si sabemos que las habilidades para buscar información son limitadas y presentan serias dificultades para identificar su necesidad de información. Tales resultados podrían estar influenciados por el hecho de que la pregunta realizada tendría en mayor medida a recoger, en algunos aspectos, la percepción de los estudiantes. La percepción de los estudiantes es favorable al respecto, lo cual pudiera estar dado porque aunque en él intervienen aspectos más complicados como la generación de conocimientos a partir de la información encontrada, esta habilidad pudiera estar sustentada por capacidades adquiridas en todo el proceso de enseñanza en general, en el cual los alumnos necesitan llegar a sus propias conclusiones, analizar y generar conocimientos. Los conocimientos de los aspectos éticos es un área de competencia en la que se evaluaron los objetos del presente estudio de manera negativa pues es sorprendente el desconocimiento que poseen los alumnos sobre el tema, aspecto que debe ser subsanado si, a tono con los nuevos paradigmas de esta época, estamos conscientes del arma que representa en estos momentos la posesión de la información como recurso de recursos. La penetración rápida de



“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2016”

Multidisciplinario

21 y 22 de abril de 2016, Cortazar, Guanajuato, México

las tecnologías de la información y las comunicaciones en la vida diaria genera problemas sociales comunes en este nuevo mundo virtual. Sin embargo, los medios y las organizaciones que deben evitarlos o luchar contra ellos no se desarrollan a la misma velocidad. Por tanto, la agresividad, el egoísmo, la insensibilidad, la crueldad y el maltrato se manifiestan cada vez con más fuerza en el mundo electrónico. Reflexiones realizadas por autores abordan estos temas y profundizan sobre las cuestiones éticas que todo usuario debe dominar, pero los resultados hablan de la necesidad de fortalecer conocimientos que propicien un uso adecuado de la información acorde a cuestiones éticas establecidas.

CONCLUSIONES.

Las habilidades personales de los estudiantes para buscar información académica son limitadas, por lo que debemos educarlos en el tema, más aun en momentos actuales, cuando el sistema de Información de Ciencias Médicas ha incorporado importantes renovaciones como la informatización de las bibliotecas. La mayoría de los estudiantes acceden para buscar información académica al fondo bibliográfico de la biblioteca, lo que demuestra que el libro sigue siendo un objeto de vital importancia. Especial significación tiene identificar de regular sus necesidades de información, aspecto que se debe mejorar para emprender el camino hacia una buena búsqueda de información. Se manifestó que le dan un manejo adecuado a la información, a pesar de desconocer totalmente los aspectos éticos que norman el uso y manejo de la información.



“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2016”

Multidisciplinario

21 y 22 de abril de 2016, Cortazar, Guanajuato, México

Bibliografía

1. Chiornii AL. Lenguaje de búsqueda informativa: tipos, principios de estructuración, compatibilidad. Act Inf Cient Tec 1979; 10(4):1-30.
2. Díaz del Campo Soledad. Breve Reseña de las bibliotecas médicas en Cuba. Acimed. 1993; 1 (1): 4-5.
3. Coll C. Lectura y alfabetismo en la sociedad de la información. Rev. Soc Conoc 2005 sept, [citado 22 agosto 2007]; (1). Disponible en: www.uoc.edu/uocpapers
4. Dulzaides Iglesias ME, Molina Gómez AM. Propuesta de estrategia metodológica para la formación de competencias informacionales en los estudiantes de las ciencias médicas y la salud en Cienfuegos. Acimed. [serie en Internet]. 2007 [citado 22 agosto 2007]; 16(5): [Aprox. 6 p.] Disponible en: http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol16_4_07/aci121007.htm
5. López P, Gimeno J. Información, conocimiento y bibliotecas en el marco de la globalización neoliberal. Gijón: TREA; 2005:145-180.