



**“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2016”**  
Multidisciplinario  
21 y 22 de abril de 2016, Cortazar, Guanajuato, México

# **CENTRO DE ASESORÍA DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL DE SONORA UNIDAD ACADÉMICA MAGDALENA, PARA LOS ESTUDIANTES DE ENSEÑANZA MEDIA SUPERIOR.**

**PRESENTADO POR:**

**M.C.D. MAGDALENA JIMÉNEZ JIMENO**

**PMD. LUCIA FERNANDA CELAYA URREA**

**L.E. LAURA ELENA DONNADIEU REBEIL**

**CORREO ELECTRÓNICO**

**Magjim\_iii@hotmail.com**

**UNIVERSIDAD ESTATAL DE SONORA**



## “CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2016”

Multidisciplinario

21 y 22 de abril de 2016, Cortazar, Guanajuato, México

### RESUMEN

La presente tesina enmarca el proyecto Centro de Asesorías de la Universidad Estatal de Sonora, Unidad Académica Magdalena, como parte del servicio social donde se establecerá la necesidad de formalizar el vínculo entre la Universidad Estatal de Sonora, Unidad Magdalena y las escuelas de educación media superior de la localidad con el fin de orientar a los estudiantes de ese grado académico en las asignaturas consideradas como básicas para su incorporación al nivel superior. Este proyecto se basa en la deserción escolar que encontramos en los primeros semestres de las carreras que se ofertan en la UES UAM. Así como las serias consecuencias que ocasiona la falta de estudio en los jóvenes que no se sienten capacitados para poder cursar una licenciatura, o que aun teniendo una orientación profesional para seleccionar licenciatura no tienen información sobre las materias que constituyen la malla curricular de la licenciatura escogida.

Se ha observado que al cursar el primer semestre que es el tronco común, los estudiantes presentan un nivel bajo en matemáticas y en expresión oral y escrita, dos materias en las que los estudiantes asesores podrán apoyar a los alumnos para así evitar la deserción.

**PALABRAS CLAVE:** asesoría, deserción, servicio social.

### ABSTRACT



## “CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2016”

Multidisciplinario

21 y 22 de abril de 2016, Cortazar, Guanajuato, México

This proposal frames the Tutoring Center of Sonora State University, Campus Magdalena (UES UAM) as part of the Social Service Program intended to formalize the bond between UES UAM and local middle high academic institutions, with the purpose of guiding students of such academic levels through subjects which are considered basic for their integration to superior levels of education.

This project deals with school desertion which is frequent during the first semesters in careers offered by UES UAM, as with the serious consequences of lack of study habits of youths who may not feel capable of undertaking a Bachelor's Degree Program, or who in spite of having the proper professional guidance to select a career, do not possess full information on subjects that integrate the career plan of field they have selected.

It has been noted that during the first semester, which mostly covers common core subjects, students present low level grades of achievement in Math and Spanish. Help in this matter can be provided by university students who have excelled in those subjects and are able to become tutoring students thus preventing desertion.

CLUE WORDS: tutoring, desertion, social service.

### 1. INTRODUCCIÓN



## “CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2016”

Multidisciplinario

21 y 22 de abril de 2016, Cortazar, Guanajuato, México

### 1.1. Planteamiento de problema:

En Universidad Estatal de Sonora, Unidad Académica Magdalena (UES UAM) se tiene un índice de alumnos que se incorporan a las licenciaturas que esta institución oferta y que en su cumplimiento a actividades básicas encuentran un problema de desconocimiento y falta de dominio que se trae desde la educación media superior. El impacto negativo que tiene en el nivel superior cuando se carece de amplio dominio de los contenidos declarativos y procedimentales que se deben desarrollar con anterioridad para no caer en el índice de rezago y deserción escolar que tanto preocupa hoy en día

Huesca Ramírez y Castaño Corvo (2007) señalan que entre los aspectos de índole académica, según ANUIES, están la deficiente o nula orientación vocacional que impacta en falta de habilidades y formación previa a la universidad, así como malos hábitos de estudio.

Lo anterior hace reflexionar en que una parte muy importante para el buen desarrollo y cumplimiento del estudiante que ingresa a una Institución de nivel superior es que en la preparatoria, se le brinde un servicio de orientación basado en competencias.

A razón de lo anterior se estima brindar a los estudiantes de nivel medio superior información clara y precisa acerca del contenido curricular de cada programa educativo o bien, del que el estudiante decidió para su futuro y asesorar a dichos estudiantes para que una vez que han aclarado y tomado la decisión, sean asesorados en áreas específicas a su profesión, como ejemplo:

Matemáticas, Inglés, Programación, Administración, Mercadotecnia, Proyectos de investigación, Contabilidad, Estadística, Legislación.



## “CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2016”

Multidisciplinario

21 y 22 de abril de 2016, Cortazar, Guanajuato, México

### 1.2 Objetivos y metas.

Este programa persigue los siguientes objetivos:

1. Crear un Centro de Asesorías que vincule a la Universidad Estatal de Sonora, Unidad Académica Magdalena, con las Instituciones locales de educación media superior, con el fin de fortalecer a sus estudiantes en materias pertinentes a las carreras que se ofrecen en la UES UAM.
2. Dar seguimiento a los alumnos para lograr la ambientación de los mismos, participando en los programas y servicios estudiantiles.
3. Reorientar a alumnos en la rectificación de equívocos en sus decisiones al seleccionar la carrera a cursar, evitando así el alto índice de deserción que se presenta en la actualidad.

### 1.3 Justificación.

El proyecto trae consigo innumerables beneficios que impactan a la comunidad en diferentes niveles. En su nivel más amplio, este programa brinda apoyo a la comunidad en general debido al ahorro que implica para los padres de familia que sus hijos permanezcan en esta ciudad para cursar sus estudios universitarios. Algunos jóvenes que no cuentan con suficientes recursos para salir a estudiar a otras ciudades, se benefician al tener acceso a las alternativas brindadas por la Universidad Estatal de Sonora, Unidad Académica Magdalena.

En otro nivel se puede situar el fortalecimiento que proporciona el proyecto a los programas de vinculación entre los planteles de educación media superior y la universidad. Favorece la interacción entre ambos niveles y así la adaptación de los alumnos que ingresan al ambiente universitario; igualmente reduce el “estrés” en



## “CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2016”

Multidisciplinario

21 y 22 de abril de 2016, Cortazar, Guanajuato, México

alumnos que cursan los últimos semestres de bachillerato, al encontrarse con mayor familiaridad en el ambiente de UES UAM y sus futuros compañeros.

Haciendo referencia a los objetivos del programa, la finalidad es asesorar a estudiantes de nivel medio superior, específicamente a los de quinto y sexto semestre, con el fin de presentarles un cuadro realista de las áreas de estudio y campos laborales que incursionarán durante el estudio y desempeño de la carrera de su elección, así se logrará mantener al estudiante que ingresa con la firme intención de terminar sus estudios profesionales.

Esta asesoría beneficiará también a la UES UAM disminuyendo el grado de deserción que se presenta en los estudiantes de nuevo ingreso al elegir por error su carrera y que, a pesar de haberse sentido atraídos por ella, no corresponde realmente a su perfil y preferencias. También enriquecerá los proyectos de Servicios Estudiantiles de UES, ya que este programa se llevará a cabo por medio del departamento de Servicio Social de ésta institución.

No se pretende haber elaborado un proyecto totalmente nuevo ni haber descubierto el hilo negro en aspecto de asesoría, pero se conoce que en otros países se han implementado proyectos similares. Para el caso se sugiere un sistema por medio del cual un estudiante universitario enlaza al estudiante de educación media superior en el momento en que realiza la toma de decisiones sobre su futura profesión, colaborando en ella y transmitiendo conocimiento real de las experiencias de aprendizaje y áreas de dificultad que enfrentará el ingresante durante su estancia en la Universidad estrechando de ésta manera la brecha generacional que existe entre profesor y alumno.

El apoyo que pueda brindar un estudiante a otro de menor grado académico en materias pertinentes al campo profesional elegido por éste beneficia a ambos: uno



## “CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2016”

Multidisciplinario

21 y 22 de abril de 2016, Cortazar, Guanajuato, México

se fortalece en aspectos necesarios para cursar con éxito las materias de su área profesional y el segundo se beneficiará fortaleciendo sus conocimientos ya que como se dice “no hay mejor manera de aprender que enseñando”.

### 1.4 Delimitación.

Los alcances de este trabajo se limitan a las escuelas de educación media superior de la localidad de Magdalena de Kino, Son. , donde se encuentra la unidad académica Magdalena de la Universidad Estatal de Sonora.

## METODOLOGÍA

Se trabajó la metodología de tipo cualitativo con un enfoque fenomenológico, ya que se ha estudiado y realizado la propuesta con base en la observación de un fenómeno en un contexto dado y la información recogida ante todo, se presenta mediante recopilación de datos y hechos observados, con el propósito de identificar las asignaturas que requieren ser atendidas.

Proyecto aplicado a los estudiantes de quinto y sexto semestre las Instituciones de Enseñanza media superior de la localidad.

### Recolección y manejo de datos:

1. Se elaboró una invitación para entrevista a los directores y secretarios académicos de las escuelas de nivel medio superior de la localidad, con el





## “CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2016”

Multidisciplinario

21 y 22 de abril de 2016, Cortazar, Guanajuato, México

fin de lograr información respecto a las materias con más alto índice de reprobación en los alumnos por egresar de sus planteles. Reunión que se llevó a cabo en el salón de juntas de la biblioteca de la UES UAM.

2. Basados en los datos adquiridos se vació la información en un formato de excel en el que se priorizaron las necesidades tanto de los alumnos como de las Instituciones ahí representadas.
3. Se vació la información resultante en el diagrama de pez.
4. Se elaboró un diagrama de Pareto siguiendo el orden requerido.
5. Con base en los datos pertinentes y haciendo referencia al Marco Teórico de la Investigación, se desarrolló un plan de trabajo para la elaboración y presentación del proyecto ante las Instituciones involucradas: Departamento de Servicio Social de la UES UAM. Departamento de Formación Técnica en CONALEP y a Subdirección en COBACH e Instituto Kino.
6. Este proyecto es aplicable a los estudiantes de quinto y sexto semestre de las Instituciones mencionadas.

## RESULTADOS Y CONCLUSIONES

La UES ofrece este servicio para beneficio de la misma Institución, así como del colegio en que se curse el bachillerato, al evitar el rezago o la deserción, siendo este uno de los puntos más importantes a lograr, una vez que este proyecto sea aprobado para su implementación y analizados los resultados comparativos por lo menos de dos semestres. Otro resultado esperado es despertar el interés de los estudiantes de la UES en el trabajo cooperativo.





## “CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2016”

Multidisciplinario

21 y 22 de abril de 2016, Cortazar, Guanajuato, México

Al comenzar este proyecto se llevó a cabo una entrevista organizada como mesa de diálogo a la que asistieron los responsables del programa de orientación vocacional de las diferentes instituciones de educación media superior de la localidad.

En dicha reunión se externó la problemática existente en los estudiantes de cada uno de los planteles respecto a la necesidad de reforzar conocimientos y habilidades en las diferentes áreas básicas que se ofertan en la UES UAM, por lo tanto, el proyecto y la creación del Centro de Asesorías de las UES es factible, dadas las circunstancias que se viven en el entorno educativo.

Al ser UES la única Universidad situada en esta localidad, los resultados de dicha reunión marcaron la pauta para poner en marcha el Centro de asesorías. La aceptación y el entusiasmo de los integrantes de la mesa de diálogo impulsaron a la creación del proyecto presentado en este documento.

Con la realización de este trabajo de el **CENTRO DE ASESORIA DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL DE SONORA (UES) UNIDAD ACADÉMICA MAGDALENA (UAM) PARA LOS ESTUDIANTES DE ENSEÑANZA MEDIA SUPERIOR**, se ofrece ayuda para estudiantes que se encuentren con bajo rendimiento escolar en los diferentes semestres de bachillerato, para mejorar las áreas de conocimiento y estimular su interés en ingresar a la UES UAM.

En los programas educativos de enseñanza media superior se presentan alumnos que piensan ingresar a diferentes carreras, pero que en lo que respecta a las materias de formación específica para ellas tienen un débil conocimiento de las mismas, aprobándolas con competencia básica, Ejemplo:

Al haber seleccionado el área de Físico–Matemático para cursar en el bachillerato, encuentran que una de las materias clave para poder tener éxito en sus estudios,



## “CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2016”

Multidisciplinario

21 y 22 de abril de 2016, Cortazar, Guanajuato, México

es matemáticas, la cual se cursa en el primer semestre de todas las carreras que se ofrecen en la UES UAM como son: Licenciado en Comercio Internacional, Lic. en Administración e Ingeniería de software. Los estudiantes encontrarán materias que no podrán cursar con facilidad si sus conocimientos matemáticos son débiles; de hecho, para llegar a cursar los semestres medios y superiores deben de acreditar la materia de matemáticas en el primer semestre, que es el de formación básica; el ofrecer asesorías en la materia desde que estén cursando el bachillerato los ayuda a desarrollarse con más confianza y seguridad llegando así a evitar el desánimo y la baja autoestima. Al no reprobado, evitarán pasar como alumnos irregulares, ya que la materia de matemáticas es seriada y como lo indica la currícula les será imposible cursar las materias subsecuentes.

Analizando las mallas curriculares se observó que las materias que ofrecen los bachilleratos y que son base para los estudios universitarios, deben de ser acreditadas con una competencia intermedia para llevar una carrera libre de sinsabores tanto para los alumnos, como para los maestros y los padres de familia.

Los alumnos de la UES UAM al asesorar a los estudiantes de enseñanza media superior, a la vez, cumplen con su Servicio Social, siendo así beneficiados afianzando sus conocimientos.

Como resultados secundarios pero de la misma importancia, los padres de familia de los alumnos que están cursando su bachillerato, al ser informados de las asesorías prestadas por los estudiantes de la UES UAM, que conlleva el apoyo institucional y de sus maestros, reconocerán a la Institución como una Universidad de calidad con proyección social, idónea para que sus hijos realicen sus estudios profesionales. Otro de los beneficios colaterales será la vinculación y el apoyo



## “CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2016”

Multidisciplinario

21 y 22 de abril de 2016, Cortazar, Guanajuato, México

mutuo entre Instituciones Educativas fortaleciendo estos sistemas, propiciando un mejor resultado tanto en el proceso de enseñanza aprendizaje por medio de estrategias de enseñanza cooperativa, como en el proceso del mejoramiento social, que es un importante beneficio para el Estado de Sonora.

Se considera que el realizar este proyecto y darle seguimiento como parte fundamental del desarrollo y la responsabilidad que se tiene como institución de nivel superior en esta comunidad de Magdalena de Kino, es importante, ya que significa un aporte para la educación de los estudiantes de ambos niveles; tanto para bachilleres como para universitarios porque ambos se apoyarán y reafirmarán sus conocimientos, mismos que les darán un presente y futuro más cierto, pues tendrán la facilidad de desempeñarse con mayor seguridad durante su recorrido académico y el logro de una licenciatura que se propongan como meta.

Como se menciona en el documento, este proyecto impacta al momento de escoger adecuadamente una carrera universitaria. El estudiante de media superior, se comporta con certeza en su decisión, sin prejuicios o inseguridades que hagan desequilibrar su vocación, la cual ya fue impulsada por el área vocacional de la Institución de procedencia. Reforzar las materias en las que se encuentre con baja competencia, facilitará su camino académico y su proceso para entrar al universitario, y si por algún motivo, se da cuenta de que la carrera que tomó, no es lo que se quería, escogerá otra más a fin a su perfil, justo a tiempo.

## REFERENCIAS

autor, s. (2 de mayo de 2010). *La imagen del aprendizaje de la ciencia*. Obtenido de Educar en la creatividad: el aprendizaje colaborativo:



## “CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2016”

Multidisciplinario

21 y 22 de abril de 2016, Cortazar, Guanajuato, México

<http://ilsewix.wordpress.com/2010/05/02/educar-en-la-creatividad-el-aprendizaje-colaborativo/>

Bolívar, A. (2006). La Asesoría al colectivo docente y el trabajo en el aula. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 75-105.

Briceño, M. (2006). La Asesoría en Entornos Tecnológicos Educativos. FERMENTUM. *Revista Venezolana de Sociología y Antropología*. Sept-Dic, año/vol. 16, núm. 047, 685-696.

Coll, C. (s.f.). *Universidad de Barcelona*. Obtenido de <http://www.tafor.net/psicoaula/campus/master/master/experto1/unidad16/images/ca.pdf>

Frida Díaz -Barriga Arceo, G. H. (2004). *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo*. México: Mc Graw-Hill Interamericana.

Molina, D. (2002). Concepto de Orientación Educativa: diversidad y aproximación. *Revista Iberoamericana de Educación*, 1681-5653.

Pinto, M. I. (10 de diciembre de 2014). *Universidad Pedagógica Nacional*. Obtenido de Universidad Pedagógica Nacional: <http://biblioteca.ajusco.upn.mx/pdf/25468.pdf>

Definición ABC.

<http://www.definicionabc.com/general/asesoria.php#ixzz2JOkjtysw>

Universidad Nacional del Nordeste • Chaco • Corrientes [webmaster@unne.edu.ar](mailto:webmaster@unne.edu.ar)