



“CONGRESO
INVESTIGACIÓN E



CONGRESO
INTERNACIONAL
DE INVESTIGACIÓN
E INNOVACIÓN
DOS MIL DIECISEIS



INTERNACIONAL DE
INNOVACIÓN 2016”

ISBN: 978-607-95635

Multidisciplinario
21 y 22 de abril de 2016, Cortazar, Guanajuato, México

Área temática:

TIC

Título:

EL SIIA: una visión estratégica para la Universidad de Guanajuato

Corina Patricia López Martínez

Dr. Francisco Javier Velázquez Sagahón

Maestría en Administración

(PNPC/CONACYT)

corina.lopez@ugto.mx

sagahon@ugto.mx

Universidad de Guanajuato



“CONGRESO
INVESTIGACIÓN E



CONGRESO
INTERNACIONAL
DE INVESTIGACIÓN
E INNOVACIÓN
DOS MIL DIECISEIS

INTERNACIONAL DE
INNOVACIÓN 2016”



Multidisciplinario

21 y 22 de abril de 2016, Cortazar, Guanajuato, México

ISBN: 978-607-95635

Título: EL SIIA: una visión estratégica para la Universidad de Guanajuato

Resumen:

Este trabajo analiza el tema de la relación que existe entre la planeación de la Universidad de Guanajuato (UG) y los flujos de información que son generados por los módulos que están establecidos en el Sistema de Información denominado Sistema Institucional de Información Administrativa (SIIA), para identificar la manera en que apoyan la toma de decisiones. Se hace una aproximación al contexto actual de la universidad y a la aplicación de los sistemas de información. Se concluye que es esencial establecer procesos operativos antes de la creación de las herramientas digitales para incidir en el logro de los objetivos de la institución.

Palabras Clave: Sistema de información, planeación estratégica, universidad.

Abstract:

This paper analyzes the issue of the relationship between planning at the University of Guanajuato and information flows generated by modules, which are set on the SIIA (Institutional System for Administrative Information); the goal is to identify how the modules support decision-making. There will be a close look to the current approach of the University, regarding the implementation of information systems. We concluded the need to establish operational processes before creating digital tools to influence the institutions objectives achievement.

Keywords: Information systems, Strategic Planning, University.



“CONGRESO
INVESTIGACIÓN E



CONGRESO
INTERNACIONAL
DE INVESTIGACIÓN
E INNOVACIÓN
DOS MIL DIECISEIS

INTERNACIONAL DE
INNOVACIÓN 2016”



Multidisciplinario

21 y 22 de abril de 2016, Cortazar, Guanajuato, México

ISBN: 978-607-95635

I.- Introducción

A partir del siglo XXI el surgimiento de las nuevas Tecnologías de la Información y Comunicaciones (TIC) han permitido beneficiar ciertas áreas en la educación. Las TIC representan las principales herramientas que las universidades requieren para alcanzar metas educativas, científicas y productivas mucho más altas que las actuales (Fernández, 2009).

En este nuevo contexto, la universidad tiene un papel fundamental dentro de la sociedad debido a que está transformando los paradigmas y está respondiendo a las prioridades principales para alcanzar sus objetivos que se ha propuesto y en este sentido tomar acciones emprendidas (Guerrero, 2014).

El reto para cualquier universidad es implementar decisiones estratégicas que estén acorde con las estructuras y procesos de la institución, de tal forma que permitan adaptarse a las demandas del entorno, por medio de sus capacidades internas de gestión y se asegure la efectividad de sus funciones (Brunner, 2011).

La Universidad de Guanajuato (UG) ha estado atenta a esas oportunidades de mejoramiento que se han aplicado el área académica como administrativa, con la finalidad de optimizar las funciones del quehacer cotidiano, tratando de beneficiar la toma de decisiones lo cual dan valor a la calidad educativa.

Cabe destacar que la UG a partir del año 2007 tuvo transformaciones en su estructura académica administrativa y se consolidó el Sistema Institucional de Información Administrativa (SIIA) el cual tuvo una gran participación para respaldar la descentralización académico-administrativo surgido de esta nueva estructura organizativa. Así bien, el objetivo de este trabajo es realizar un análisis de la relación que existe entre la planeación de la UG y la información procedida del SIIA, para



“CONGRESO
INVESTIGACIÓN E



CONGRESO
INTERNACIONAL
DE INVESTIGACIÓN
E INNOVACIÓN
DOS MIL DIECISEIS

INTERNACIONAL DE
INNOVACIÓN 2016”



Multidisciplinario

21 y 22 de abril de 2016, Cortazar, Guanajuato, México

ISBN: 978-607-95635

resaltar la importancia que estos tienen para una buena toma de decisiones en el entorno actual.

II. Revisión teórica

La venida del último milenio, más allá de significar la incorporación y uso de las TIC en las organizaciones, ha gestado un cambio en la consciencia y aplicación de tecnología informática tanto en los procesos administrativos como en el quehacer y distribución de recursos (Fernández, 2011). Por ello, actualmente, las TIC son facilitadores de cambio y juegan un papel preponderante en cualquier institución (Carrillo & Rubio, 2012).

En este sentido, y bajo el contexto de la globalización y competitividad, han inducido a que la mayoría de Instituciones de Educación Superior (IES) incorporen tecnologías vanguardistas que permitan mejorar sus métodos administrativos y docentes (López, 2010). Se observa entonces que resulta natural que la universidad como institución educativa y organización de conocimiento, incorpore el uso de las TIC con el objetivo de agilizar sus procesos para así obtener resultados eficaces y eficientes.

Y es que la universidad tiene un papel fundamental dentro de la sociedad, debido a que está, no sólo está transformando paradigmas sino que también está respondiendo a sus prioridades principales con la finalidad de alcanzar los objetivos que se ha propuesto, para de esta manera tomar acciones emprendidas (Guerrero, 2014). Ante ello el reto para cualquier universidad es generar y mantener la idea de que la institución cuenta con estructuras y procesos adecuados, para la toma de decisiones de tal suerte que puede adaptarse a las demandas del entorno, por medio de sus capacidades internas de gestión. El desafío, entonces, estará en implementar las decisiones estratégicas acorde a una administración que asegure la efectividad de sus funciones (Brunner, 2011).



“CONGRESO
INVESTIGACIÓN E



CONGRESO
INTERNACIONAL
DE INVESTIGACIÓN
E INNOVACIÓN
DOS MIL DIECISEIS

INTERNACIONAL DE
INNOVACIÓN 2016”



Multidisciplinario

21 y 22 de abril de 2016, Cortazar, Guanajuato, México

ISBN: 978-607-95635

En esta nueva situación, las IES en México están recurriendo cada vez más a la implementación y uso de sistemas integrales de información en todos sus ámbitos de actividad con la finalidad de dar soporte a los objetivos que se han establecido como instituciones.

Así lo señala Asociación Mexicana de Responsables de la Estandarización de la Información Administrativa y Financiera (AMEREIAF, 2015), el cual representa una asociación civil que está encargada de unificar y estandarizar los procesos de gestión administrativa de cada una de las IES y que como organismo promotor de estas ideas, establece que “para mejorar la calidad de los servicios académicos de las IES, se requiere también, como condición indispensable, mejorar la calidad de los servicios administrativos que las sustentan”.

Con esto surge el SIIA el cual pretende hacer más eficientes los procesos y productos académicos de las instituciones a través de sistemas administrativos y financieros desde lo conceptual, técnico y operativo (AMEREIAF, 2015).

Dado lo anterior, se espera que la universidad cuente con un esquema claro para la administración de sus recursos de tal manera que garantice el funcionamiento óptimo de sus procesos y de aquellos objetivos misionales que van dirigidos a la docencia, investigación, extensión e internacionalización (Carrillo y Rubio, 2012). Por lo que en el contexto universitario debe contener una gestión institucional más fuerte que esté basado en indicadores de rendimiento que permitan conocer el rumbo y dirección de la institución así como verificar que vaya acorde a su propia estructura organizacional (Duart & Lupiáñez, 2005).



“CONGRESO
INVESTIGACIÓN E



CONGRESO
INTERNACIONAL
DE INVESTIGACIÓN
E INNOVACIÓN
DOS MIL DIECISEIS

INTERNACIONAL DE
INNOVACIÓN 2016”



Multidisciplinario

21 y 22 de abril de 2016, Cortazar, Guanajuato, México

ISBN: 978-607-95635

El caso del SIIA en UG

El SIIA representa una forma centralizada de administración, que de manera eficiente procura que los recursos de las IES estén acorde a los objetivos centrales de tal organismo. La idea fundamental es definir una estructura entre el sistema integral y los objetivos universitarios a través de la unificación de procesos que estén acorde a los recursos de las TIC y de esta manera generar información estratégica.

Debido a esto la Universidad de Guanajuato, la principal institución educativa superior del Estado de Guanajuato, ha tenido la capacidad para adaptarse y responder a las demandas que se le han presentado en los últimos tiempos, comenzando con la incorporación del SIIA a partir del año 2007 y procedido de una nueva estructura organizacional que va desde lo académico hasta lo administrativo (Pérez, 2011).

En este sentido, la implantación del SIIA en la UG ha dado una plataforma a través de la integración de diferentes módulos que van dirigidos a lo académico-administrativo, proporcionando herramientas que permiten beneficiar los diferentes servicios que están destinados a los alumnos y profesores y a su vez en consolidar la información que es dirigida a la administración central, buscando con ello mejorar y coordinar la planeación estratégica a través de una toma de decisiones eficiente y eficaz.

Derivado de la nueva estructura organizativa, en la cual se ha visto inmersa la UG durante los últimos 7 años y que ha constituido uno de los aspectos más destacados de la institución, por lo cual se estableció un Plan de Desarrollo Institucional 2010-2020 (PLADI) en donde se presentan las metas principales que se establecen las estrategias más factibles para su consecución (Universidad de Guanajuato , 2010).



“CONGRESO
INVESTIGACIÓN E



CONGRESO
INTERNACIONAL
DE INVESTIGACIÓN
E INNOVACIÓN
DOS MIL DIECISEIS

INTERNACIONAL DE
INNOVACIÓN 2016”



Multidisciplinario

21 y 22 de abril de 2016, Cortazar, Guanajuato, México

ISBN: 978-607-95635

Por ello, es importante analizar e identificar los indicadores del PLADI que están incidiendo en el SIIA de manera estratégica para mejorar la planeación, la toma de decisiones, el diseño de iniciativas y los programas que ayudan al cumplimiento de la Misión institucional y al logro de la Visión UG 2020.

“La instrumentación de un sistema de gestión de la información institucional que permita compartir eficientemente la información por las escuelas del nivel medio superior, campus, divisiones, departamentos e instancias administrativas de la Universidad, sustentar los procesos de planeación y la toma oportuna de decisiones” (Universidad de Guanajuato, 2010:136).

III.- Metodología

Esta investigación emplea una perspectiva cualitativa basada en entrevistas y en una revisión documental del PLADI 2010-2020 y del SIIA, con la finalidad de establecer cuáles son los flujos de información que inciden con la planeación estratégica de la UG.

En este enfoque metodológico se tuvo como un primer paso realizar entrevistas preliminares, las cuales permitieron tener un acercamiento de la valoración que compete al SIIA desde el punto de vista propia de tecnólogos de la UG.

Como un segundo paso de intervención se ha comenzado a elaborar una matriz con los indicadores del PLADI 2010-2020 y los módulos que tiene el SIIA, con la idea de identificar las secciones que se relacionan entre sí para una toma de decisiones eficiente y se pueda hacer un enlace de información obtenida a través de las entrevistas que se realizarán.

A su vez, se otorgará una clave de acceso para el SIIA, lo que permitirá hacer una revisión detallada de la plataforma y de esta forma poder generar una matriz más



“CONGRESO
INVESTIGACIÓN E



CONGRESO
INTERNACIONAL
DE INVESTIGACIÓN
E INNOVACIÓN
DOS MIL DIECISEIS

INTERNACIONAL DE
INNOVACIÓN 2016”



Multidisciplinario

21 y 22 de abril de 2016, Cortazar, Guanajuato, México

ISBN: 978-607-95635

completa que ayude a determinar los puntos esenciales que debe contener el sistema para generar información que esté acorde a la planeación establecida por la UG.

IV.- Resultados

Teniendo en cuenta el contexto de la UG y la aplicación del SIIA con respecto al logro de los objetivos propuestos por la universidad se han comenzado a detectar algunas situaciones que son de relevancia para una planeación estratégica.

De acuerdo con la información procedente de las entrevistas preliminares, se identificó que es de suma importancia establecer procesos operativos dentro de cada una de las direcciones de la UG antes de crear la herramienta digital, de tal manera que la información sea transmitida de forma transversal hacia las diferentes áreas de gestión.

Otro hallazgo de trascendencia es la interpretación y uso que hace el usuario hacia el SIIA, ya que el desconocimiento de los módulos o el manejo inadecuado, en el sentido de seguir realizando el trabajo manualmente, provoca que la información no pueda ser transmitida con rapidez, lo que podría limitar una toma de decisiones eficientes.

Con respecto a la matriz que se encuentra en creación se menciona que aun los datos obtenidos son preliminares hasta el momento, sin embargo ya se estableció que la visión presentada por la UG en el PLADI 2010-2020 consta de 15 atributos cada uno con sus respectivos indicadores mientras que el SIIA está compuesto por 16 módulos que son apreciables bajo la plataforma, los cuales hasta el momento inciden en la administración académica y apoyo a la investigación y profesores.



“CONGRESO
INVESTIGACIÓN E



CONGRESO
INTERNACIONAL
DE INVESTIGACIÓN
E INNOVACIÓN
DOS MIL DIECISEIS

INTERNACIONAL DE
INNOVACIÓN 2016”



Multidisciplinario

21 y 22 de abril de 2016, Cortazar, Guanajuato, México

ISBN: 978-607-95635

V.- Conclusiones

Es a través de la AMEREIAF, que la Universidad de Guanajuato ha adoptado estándares para la gestión administrativa con la finalidad de mejorar la calidad de los servicios que sustentan a la excelencia educativa.

Por tal motivo, la utilización del SIIA en la universidad representa una herramienta digital que tiene gran potencial para proveer información suficiente que será requerida para una toma de decisiones que ayude a los usuarios a establecer una planeación que incida con la visión de la institución

Sin embargo, es esencial antes de la creación de los diferentes módulos del SIIA que se establezcan procesos operativos que estén bien definidos por cada una de las direcciones de la universidad, con la idea que puedan compartir información de forma transversal y den un impacto en su planeación estratégica.

Debido a lo anterior y al nuevo cambio organizacional que está presentando la Universidad de Guanajuato es importante considerar una gobernanza de las TIC que lleve una influencia hacia los objetivos misionales que se ha planteado la institución.

VI.- Bibliografía

AMEREIAF. (Marzo de 2015). *Asociación Mexicana de Responsables de la Estandarización de la Información Administrativa y Financiera*. Obtenido de AMEREIAF: http://amereiaf.mx/html/quienes_somos.html

Brunner, J. J. (2011). *Gobernanza Universitaria: tipología, dinámicas y tendencias*. *Revista de Educación*(355), 137-159.

Duart, J., & Lupiáñez, F. (2005). E-strategias en la introducción y uso de las TIC en la universidad. *Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento*, 2(1).



“CONGRESO
INVESTIGACIÓN E



CONGRESO
INTERNACIONAL
DE INVESTIGACIÓN
E INNOVACIÓN
DOS MIL DIECISEIS

INTERNACIONAL DE
INNOVACIÓN 2016”



Multidisciplinario

21 y 22 de abril de 2016, Cortazar, Guanajuato, México

ISBN: 978-607-95635

Fernández Hernández , A. (2009). Arquitectura de información de los portales intranets: un componente esencial de la gestión de información en las universidades. *Acimed*, 1-11.

Fernández Martínez, A. (2011). *Gobierno de las TI*. Madrid: Conferencia de Rectores de las Universidades.

Gomez Sancho, J. (2003). La evaluación de la eficiencia en las universidades públicas españolas. *X Jornadas de la Asociación de Economía de la Educación*, 411-434.

Guerrero Agripino, L. (2014). Autonomía con responsabilidad (y viceversa): ¿Cómo, por qué y para qué requieren autonomía las universidades? En N. Nava Nava, D. Herrera González, & F. Velázquez Sahagón, *Autonomía Universitaria. Diálogos, reflexiones y prospectiva* (págs. 169-190). México: Tlacuilo Ediciones .

López de la Madrid, M. (2010). Uso de las TIC en la educación superior de México. Un estudio de caso. *Apertura impresa*, 63-81.

Pérez Luque, R. (2011). La Universidad de Guanajuato. Hoy y su visión a futuro. *La Universidad de Guanajuato. Hoy y su visión a futuro*.

Universidad de Guanajuato . (2010). Plan de Desarrollo Institucional 2010-2020 . Obtenido de Universidad de Guanajuato : <http://www.ugto.mx/pladi/pdf/PLADI-2010-2020.pdf>