



“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2016”
Multidisciplinario
21 y 22 de abril de 2016, Cortazar, Guanajuato, México

Estudio sobre la calidad de la educación secundaria en la ciudad de Tarija – Bolivia

MBA Lic. Bernardino Jesús Vásquez Fernández

Correo electrónico: Bernardino.Vasquez@upds.edu.bo

**Trabajo realizado por el Centro de Investigación Estadístico de la
Universidad Privada Domingo Savio en Tarija - Bolivia**



“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2016”

Multidisciplinario

21 y 22 de abril de 2016, Cortazar, Guanajuato, México

Estudio sobre la calidad de la educación secundaria en la ciudad de Tarija – Bolivia

Resumen

El presente trabajo aborda el complejo y valioso proceso de educación como actividad transformadora de personas, sociedades y países. Proceso del cual existe poca información en la región, en relación a cómo se desarrolla el aprendizaje, los indicadores que definen la calidad de educación y escasos datos sobre la participación del estudiante en su formación.

El objetivo de la investigación fue medir la calidad de la educación secundaria en la ciudad de Tarija - Bolivia, por medio de un análisis de comparación valorativa entre estudiantes de secundaria y profesores en distintas unidades educativas, además de generar insumos para determinar el perfil de la educación secundaria, identificar las principales fortalezas y debilidades en los procesos de formación, pero más aún se desarrolla con la esperanza de compartir experiencias en los procesos de análisis y herramientas elaboradas que permitan medir la calidad de la educación en otras regiones latinoamericanas.

Los resultados más importantes obtenidos, señalan la preocupación del estudiante de secundaria por el medio ambiente, la naturaleza y las acciones concretas para evitar el maltrato en el aula. Sin embargo persisten debilidades en el uso de computadoras, tecnologías de comunicación y material de lectura en biblioteca.

I. Introducción



“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2016”

Multidisciplinario

21 y 22 de abril de 2016, Cortazar, Guanajuato, México

La educación de calidad como un derecho de todos constituye uno de los principales objetivos de la agenda global de la UNESCO, en su enunciado la Educación para todos, señala como prioridad evaluar la educación y perfeccionar distintas políticas educativas que permitan mejorar constantemente la calidad de la educación para todos. (UNESCO, 2007)

La Universidad Privada Domingo Savio de la ciudad de Tarija en el estado plurinacional de Bolivia, a través de su Centro de Investigación Estadístico pretende brindar información sobre los procesos educativos y valorar actividades y elementos de la educación secundaria. Para ello viene encarando distintas actividades de investigación que consideren la opinión de los involucrados en el proceso educativo, herramientas de análisis estadístico y equipos de trabajo interdisciplinarios que permitan determinar la calidad de la educación en nuestra región.

Los elementos a medir se basan en principios teóricos en la formación educativa actual que pretende formar profesionales más humanos en una sociedad del conocimiento (Tobón, 2014), tomar en cuenta competencias como los proyectos éticos de vida, gestión del conocimiento, trabajos colaborativos o desarrollo sustentable que pregonan nuevas corrientes de formación basadas en competencias y enfoques socio formativos. (Tobón, 2010, p.31).

Ante la limitada información sobre el desempeño de los procesos formativos el trabajo permite compartir los resultados con directivos y autoridades de la educación que puedan participar evaluando los procesos de formación, generando la posibilidad de desarrollar estrategias para mejorar la calidad de educación aprovechando sus fortalezas y minimizando sus debilidades.



“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2016”

Multidisciplinario

21 y 22 de abril de 2016, Cortazar, Guanajuato, México

Se espera socializar los resultados en el sentido de que las herramientas de análisis, conclusiones obtenidas, experiencias y estrategias generadas puedan ser de utilidad a unidades similares y espacios interesados en la labor educativa latinoamericana.

También se espera determinar la calidad de la educación secundaria en los procesos de enseñanza aprendizaje, con el beneficio adicional de poder desarrollar estrategias que puedan ser compartidas y socializadas con unidades similares y espacios interesados en la labor educativa.

El objetivo es realizar un análisis comparativo entre la valoración que los estudiantes y los profesores de secundaria sobre la educación en algunos de sus principales indicadores.

II. Metodología

El estudio se llevó a cabo en la ciudad de Tarija del Estado Plurinacional de Bolivia, por medio de la aplicación de encuestas de opinión a estudiantes de secundaria y profesores de distintas unidades educativas fiscales, privadas y de convenio. Basados en un enfoque de gestión de calidad en la educación (Tobón, 2010, p.48)

El tipo de investigación es de carácter exploratorio y descriptivo basado en escalas de valoración consideradas la principal fuente de información primaria del trabajo. El análisis e interpretación y comparación de resultados se dio por medio de estadísticas descriptivas en cada una de las variables citadas en la encuesta.

La elaboración de la encuesta fue consensuada con distintos profesores, directivos y pedagogos involucrados en la educación, que propusieron la importancia de los distintos indicadores. Se logró construir un instrumento de



“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2016”

Multidisciplinario

21 y 22 de abril de 2016, Cortazar, Guanajuato, México

recolección de datos dividido en 12 variables principales que a su vez estas se dividieron en varios indicadores relacionados con los procesos de formación y la calidad educativa.

Se encuestaron a 453 estudiantes de colegio de 5to y 6to de secundaria y 145 profesores en colegios fiscales, de convenio y particulares de la ciudad de Tarija.

Se aplicó un muestreo no probabilístico por cuotas en 50 distintas unidades educativas fiscales, particulares y de convenio que representan el 74% del total de las unidades educativas en la ciudad de Tarija. El equipo de encuestadores estuvo conformado por 25 estudiantes del Centro de Investigación Estadístico de la UPDS Tarija – Bolivia. El periodo de estudio estuvo comprendido entre Mayo y Octubre de 2015

Las variables de medición fueron:

1. La infraestructura, tecnología y comunicación en los colegios
2. Los valores y principios en el proceso de aprendizaje
3. La metodología de enseñanza en el proceso de aprendizaje
4. La administración y dirección en los colegios
5. La investigación generada en los procesos de aprendizaje
6. La motivación hacia los estudios
7. La relación con los profesores y los compañeros/as de curso
8. La orientación profesional
9. La participación en su formación de los padres y/o familiares
10. La formación técnica en el colegio
11. Las formas de evaluación
12. Su propia participación en la formación y aprendizaje

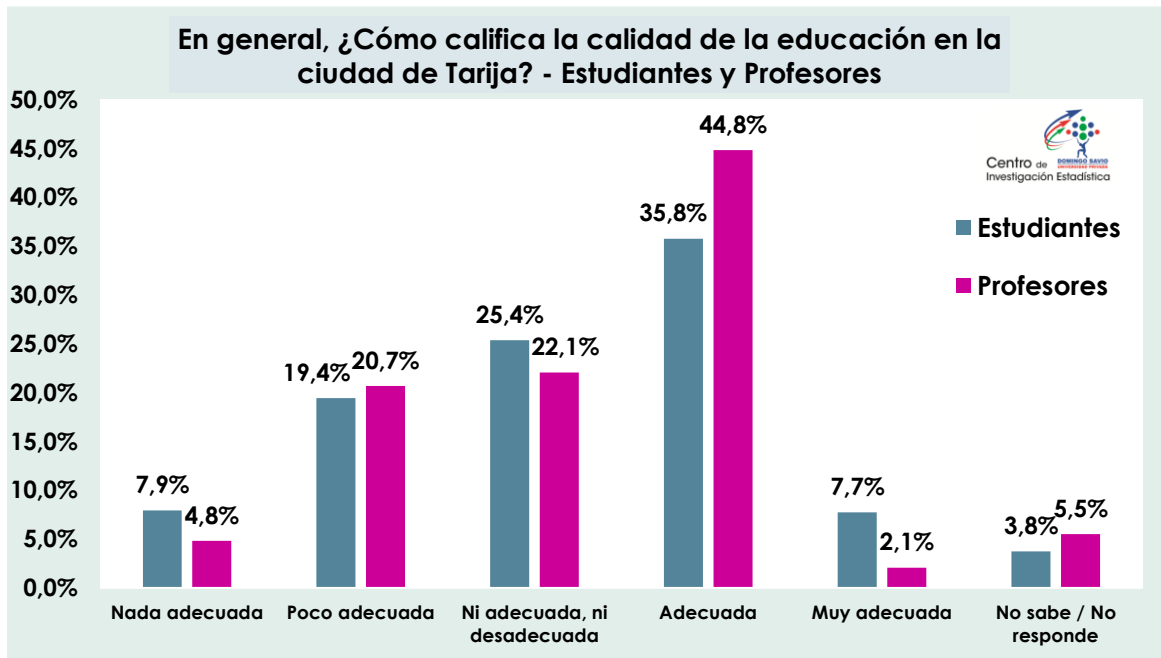


“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2016”
 Multidisciplinario
 21 y 22 de abril de 2016, Cortazar, Guanajuato, México

III. Resultados

Los resultados más importantes son expresados de manera gráfica y sistemática a continuación:

Gráfico No. 1: Gráfica comparativa en la percepción del estudiante y profesor



Fuente: Centro de Investigación Estadístico UPDS Tarija

En el gráfico se muestra una percepción similar entre el estudiante y el profesor, sin embargo el profesor tiende a calificar como más adecuada la educación secundaria.

A continuación se dan a conocer los resultados comparativos de los promedios de calificaciones obtenidas de acuerdo a la percepción de los estudiantes y profesores en la educación secundaria.

Los gráficos presentan las calificaciones promedio obtenidas en cada indicador.

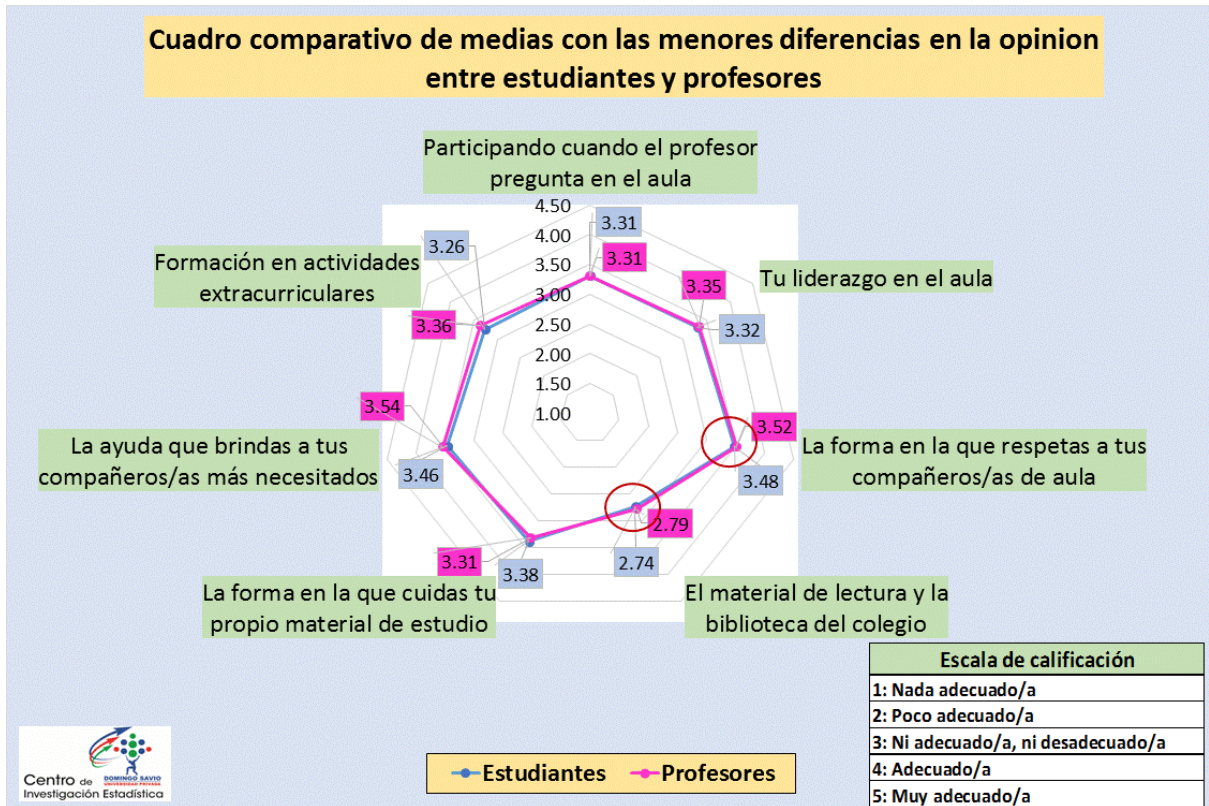


“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2016”

Multidisciplinario

21 y 22 de abril de 2016, Cortazar, Guanajuato, México

Grafico No. 2: Comparativa con las menores diferencias de opinión



Fuente: Centro de Investigación Estadístico UPDS Tarija

El gráfico No. 2 presenta las principales coincidencias entre el estudiante y profesor al momento de calificar la educación secundaria a través de distintos indicadores, es decir los puntos de vista en donde más coincidan ambos.

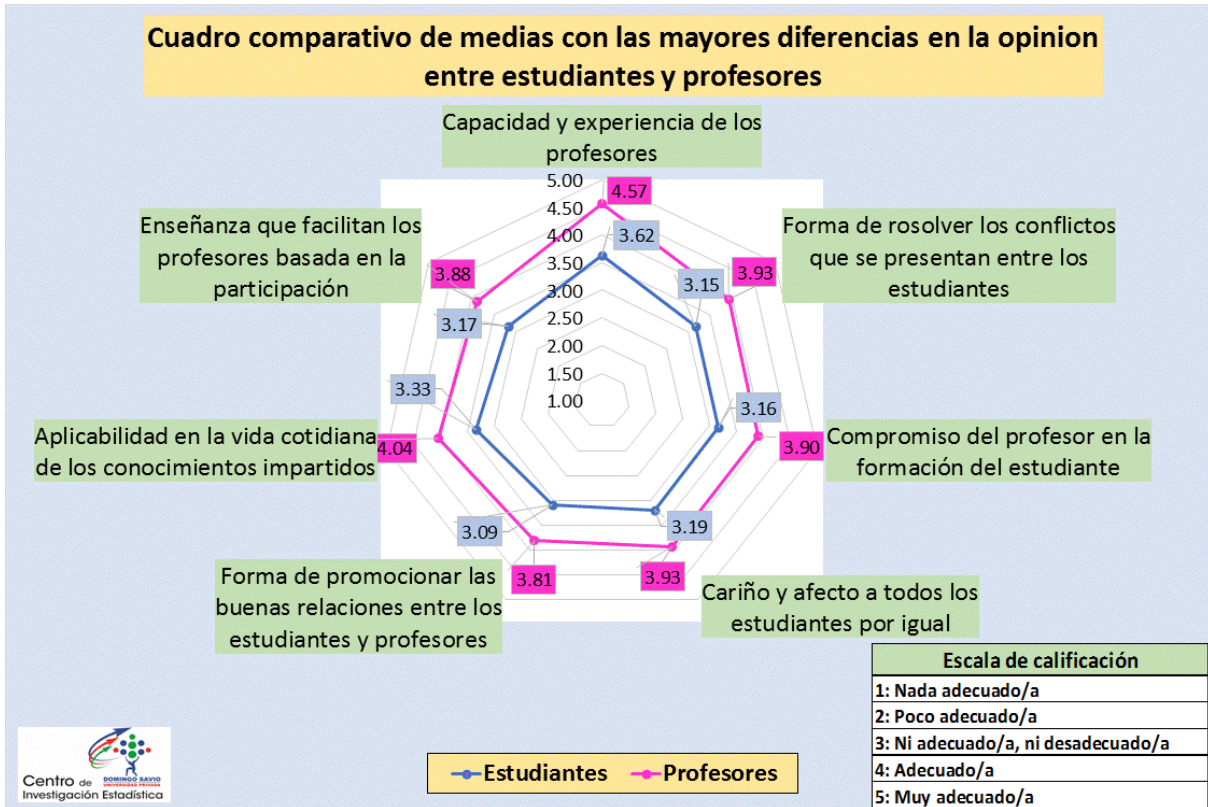
Entre las calificaciones más bajas que señalan lo poco adecuado de la educación están el material de lectura y la biblioteca del colegio.

Por otra parte entre las calificaciones más altas están la forma de respetar a sus compañeros de aula y la ayuda que brindan a sus compañeros más necesitados.

Gráfico No. 3: Comparativa con las mayores diferencias de opinión



“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2016”
 Multidisciplinario
 21 y 22 de abril de 2016, Cortazar, Guanajuato, México



Fuente: Centro de Investigación Estadístico UPDS Tarija

El gráfico No. 3 presenta las valoraciones que más difieren entre el estudiante y el profesor, en este caso los puntos de vista en donde más varía la percepción de ambos.

En todos los casos la valoración del profesor es más optimista que la del estudiante, llamando la atención la diferencia de opinión que tienen sobre la capacidad y experiencia de los profesores o la forma de resolver los conflictos en el aula.



“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2016”

Multidisciplinario

21 y 22 de abril de 2016, Cortazar, Guanajuato, México

Cuadro No.1: Indicadores con las calificaciones mas y menos valoradas en la educación secundaria por parte de los estudiantes y profesores

Los elementos más y menos valorados en la educación secundaria	
Estudiantes	Profesores
Calificaciones más altas	Calificaciones más altas
Fomento a la protección del medio ambiente y la naturaleza	Capacidad y experiencia de los profesores
Capacidad y experiencia de los profesores	Aplicabilidad en la vida cotidiana de los conocimientos impartidos
Forma en la que previene o evitan el acoso escolar o bullying	Preguntas de los profesores a los estudiantes en el proceso de enseñanza
Calificaciones más bajas	Calificaciones más bajas
El material de lectura y la biblioteca del colegio	Proceso de formación y aprendizaje del estudiante
Equipos y medios audiovisuales	El material de lectura y la biblioteca del colegio
La utilización de computadoras en el aula	La utilización de computadoras en el aula

Fuente: Centro de Investigación Estadístico UPDS Tarija

El cuadro permite un resumen general para comparar la opinión de estudiantes y profesores. Entre los elementos más destacados están que los profesores tienden a tener una valoración más alta que los estudiantes al calificar la formación secundaria. Los estudiantes, valoran el fomento a la protección del medio ambiente o la capacidad y experiencia de los profesores, por otra parte los profesores destacan su capacidad, experiencia en la enseñanza y la aplicabilidad de los conocimientos impartidos en la vida cotidiana.

Los elementos menos valorados por parte del estudiante, son el uso de computadoras en el aula y medios audiovisuales. El profesor también considera poco adecuado el uso de computadoras y material de lectura en las bibliotecas de los colegios.



“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2016”

Multidisciplinario

21 y 22 de abril de 2016, Cortazar, Guanajuato, México

IV. Conclusiones

- La forma de respetar a los compañeros y ayudar a los necesitados en el aula son coincidencias positivas que perciben profesores y estudiantes, señalando un comportamiento empático en las relaciones humanas.
- Al realizar ciertas comparaciones, existe una percepción más positiva del profesor por sobre la percepción del estudiante, en especial con respecto a su experiencia, capacidad y forma de resolver conflictos en el aula, sin embargo la percepción del estudiante tiende a ser más indiferente, lo que se presenta como una tendencia preocupante.
- La preocupación por el medio ambiente y naturaleza, reconocer la experiencia del profesor y evitar el maltrato sobresalen en el estudiante.
- Destacar su experiencia y conocimientos adquiridos en la formación son fortalezas del profesor
- El uso de nuevas tecnologías, material de lectura y hábitos de lectura son las principales debilidades del sistema de educación secundaria.

V. Bibliografía

UNESCO, (2007). *Educación para todos en 2015 ¿Alcanzaremos la meta?* .París, Francia: Editorial UNESCO ED-2007/WS/55

Tobón, S. (2014, Junio 16). *Las Competencias del Futuro*. Recuperado de <https://www.youtube.com/watch?v=H1cHdZHxTos>

Tobón, S (2010). *Formación Integral y Competencias*. Bogotá, Colombia: Editorial Ecoe.