



“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2016”
Multidisciplinario
21 y 22 de abril de 2016, Cortazar, Guanajuato, México

LA COMUNICACIÓN ASERTIVA EN LA PRACTICA DOCENTE.

“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACION 2016”
Ma Concepción Alonso Ortega, conce240400@gmail.com

RESUMEN

El perfil de los docentes de nivel superior se establece de acuerdo a las asignaturas que va impartir por lo tanto es fundamental la carrera de origen del profesor, sin embargo es importante considerar que la formación pedagógica es indispensable en su rol como docente, una de las características que se busca en el currículum es la experiencia profesional porque esa será la esencia del profesor hacia sus alumnos. Los docentes pueden ser expertos en su área de formación, pero la docencia implica construir ambientes para el aprendizaje autónomo y colaborativo.

Una competencia que contribuye positivamente en ello es la asertividad; esto es, tomar conciencia del efecto que producen las palabras en nuestro interlocutor.

PALABRAS CLAVE: competencias docentes, educación, comunicación y asertividad.



“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2016”

Multidisciplinario

21 y 22 de abril de 2016, Cortazar, Guanajuato, México

INTRODUCCIÓN

Las competencias del docente tienen como base su formación profesional y el desarrollo de habilidades pedagógicas, pero estas competencias y habilidades deben estar acompañadas de la actitud y la congruencia entre lo que dice y hace, muchos profesores caemos en la arrogancia de sentirnos superiores a los alumnos - y olvidamos que por los alumnos tenemos trabajo- esta soberbia nos hace etiquetar a los estudiantes, otorgando diferentes calificativos que nos predisponen a trabajar y dar nuestro mayor esfuerzo en pos de la educación, mientras nosotros discriminados a los estudiantes ellos ven en nosotros líderes, maestros y amigos, por lo tanto debemos en desarrollar la empatía, impartir clases de manera creativa dando nuestro mayor esfuerzo impulsando el desarrollo de ciudadanos responsables que impulsen el desarrollo del país.

I. EL DOCENTE

Para quienes tenemos la oportunidad de trabajar en la educación, nos queda claro que la evolución constante del contexto socioeconómico originado por cambios acelerados en la ciencia y la tecnología impone a los profesores nuevas exigencias. Si la calidad de su saber sigue siendo el elemento dominante, la forma en que ayuda al alumno a construir el suyo y a forjar sus competencias toma una importancia cada vez mayor.

La UNESCO hace hincapié en el uso de las TIC (tecnologías de la información y comunicación) y la aplicación de las TAC (tecnologías del aprendizaje del conocimiento); no basta que los docentes conozcan y utilicen las tecnologías



“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2016”

Multidisciplinario

21 y 22 de abril de 2016, Cortazar, Guanajuato, México

también deben ayudar a los estudiantes a usarlas y trabajar colaborativamente haciendo ciudadanos creativos y eficaces en el mercado laboral.

El desarrollo de las tecnologías de la información y de los medios de comunicación ha ampliado el espacio enseñanza, por lo mismo el proceso del aprendizaje significativo se adquiere no solo dentro del aula, juegan un papel importante los medios de comunicación y las redes sociales entre los educandos.

Los docentes debemos hacer conciencia de ello y preocuparnos por capacitarnos en habilidades tecnológicas, pedagógicas y de comunicación, dado que nuestros estudiantes están a la vanguardia del uso de redes sociales y uso de las TIC, vivimos en un mundo en donde la tecnología avanza a pasos agigantados, muy pronto ya no existirán los pizarrones, los docentes desarrollaron su clase haciendo buen uso de las TIC y aplicándolas en las TAC.

Para que la capacitación surta efecto el docente debe aplicar lo aprendido en el salón de clase utilizando las siguientes estrategias:

Involucrar, hacer que los estudiantes sean parte activa en su propio aprendizaje.

Participar, el docente además de preparar e impartir su clase debe integrarse en las actividades que se organicen dentro y fuera del aula.

Recicla y recíclate, la actualización es obligada en los docentes, la congruencia es el mejor ejemplo para los alumnos.

Aprovecha los recursos, la tecnología y la web nos brinda a los docentes recursos libres que podemos utilizar en nuestras clases, de las redes sociales debemos aprovechar la oportunidad de acercarnos y comunicarnos con los estudiantes.



“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2016”

Multidisciplinario

21 y 22 de abril de 2016, Cortazar, Guanajuato, México

Comparte y difunde, a los alumnos les interesa que les hablen de hechos reales a medida de la posible, utilice ejemplos de noticias acordes con el objetivo de la materia, difunde tus materiales en medios electrónicos como los foros, blog, etc.

Reflexiona y sé crítico, no olvides el sentido humano, la asertividad en la comunicación, resaltar los atributos del alumnos o las tareas, marcar las áreas de oportunidad desde un sentido crítico y constructivo.

Todo ello resulta claro y, como docentes, nos enfocamos en cumplir con ello. Pero, ¿hemos evaluado y reflexionado sobre la forma en que nos comunicamos con los alumnos? ¿Cómo son nuestros mensajes? ¿Realmente estamos preocupados y enfocados en establecer una conexión con el alumno, en motivar y en lograr que reflexione sobre su aprendizaje? Existe comunicación, por supuesto, pero ¿qué tan efectiva es?

III. LA ASERTIVIDAD EN LA COMUNICACIÓN

¿Qué es la asertividad?

Es preciso, antes que todo, hablar del concepto de asertividad. Gaeta y Galvanovskis (2009, p. 404), mencionan que “en el enfoque cognitivo, el comportamiento asertivo consiste en expresar lo que se cree, se siente y se desea de forma directa y honesta, haciendo valer los propios derechos y respetando los derechos de los demás”.

Murueta (s.f., parr. 2) la define como “la habilidad para actuar o expresar las ideas y sentimientos propios de manera adecuada, es decir, en forma serena, sin manifestar ansiedad o agresividad ante una o más personas”.



“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2016”

Multidisciplinario

21 y 22 de abril de 2016, Cortazar, Guanajuato, México

Para Montesa (2003), ser asertivos implica que las personas con las que se interactúa sepan que son escuchadas y entendidas; manifestar hacia el otro lo que se siente y se quiere.

Dentro de las actividades como docentes se debe desarrollar la competencia de una comunicación asertiva, se deben controlar sentimientos y emociones personales y ser empáticos y entrar en sintonía con lo que la otra parte siente y experimenta.

Se trata de saber “escuchar” y utilizar las palabras adecuadas para transmitir el mensaje, teniendo en cuenta las opiniones y sentimientos del interlocutor.

Se debe tener en mente que se forman seres humanos, quienes se encuentran inmersos en diversos contextos –seguramente muy distintos al propio- que desean aprender; que posiblemente la universidad en la que están sea la única posibilidad de desarrollo profesional, Tomando en consideración todas estas circunstancias, conviene preguntarse qué efecto tendrá una simple frase como “*muy bien felicidades, sigue así*”.

Ahora ¿cómo aplicar la asertividad en la revisión de tareas?

La asertividad no solo se refleja en la comunicación también en la manera de formular y calificar las tareas lo podemos dividir en tres momentos: *primero* se debe definir y enunciar el objetivo de la tarea congruente a la competencia de la asignatura, instrucciones claras y oportunas, rúbrica o lista de cotejo que el estudiante debe conocer en el momento en que se le entrega la tarea, en un segundo momento retroalimentar a los estudiantes a través de asesorías



“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2016”

Multidisciplinario

21 y 22 de abril de 2016, Cortazar, Guanajuato, México

personalizadas -no olvidemos que tenemos estudiantes con niveles diferentes de aprendizaje- aquí es vital la asesoría asertiva resaltar los atributos y marcar firmemente las áreas de oportunidad con respeto al alumno fortaleciendo lazos de confianza, promoviendo y verificando el desarrollo de la competencia. *Tercero* calificar respetando la rúbrica, identificar lo positivo en cada una de las tareas, -debemos estar conscientes que en algunos casos puede ser difícil- felicitar al alumnos por sus logros, hacer notar las áreas de oportunidad en los estudiantes, pero algo importante, decirles a los estudiantes cómo lograr la competencia, finalmente esa es nuestra labor, aquí el grado de empatía que logremos con el estudiante será parteaguas de la retención de estudiantes, nuestro trabajo es servicio y nuestros clientes son los estudiantes, atendamos pues como esperamos que ellos nos atiendan.

IV. RECOMENDACIONES Y CONCLUSIONES

La asertividad como una competencia primordial del docente representa una oportunidad única para establecer un vínculo entre este y el estudiante, promoviendo un ambiente positivo en el que ambas partes se sientan identificadas en su rol.

De acuerdo a la RIEMS, una de las competencias básicas del profesor es generar un ambiente para el desarrollo integral del estudiante, y la asertividad resulta un instrumento que coadyuva significativamente a este propósito.

La asertividad permite que un asesor haga observaciones a su estudiante en relación a sus aciertos y errores sin que éste último lo perciba como una agresión u ofensa, sino como una oportunidad de mejorar.



“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2016”

Multidisciplinario

21 y 22 de abril de 2016, Cortazar, Guanajuato, México

Un asesor que muestra interés por sus estudiantes como personas, logra tener un efecto positivo en su permanencia puesto que motiva, alienta, e influye en su ánimo a través de las palabras; desarrolla su intuición, capta e interpreta la individualidad de cada uno.

REFERENCIAS

- Esquivias, M.T., Gasca, M.A., Martínez, M.E. (s.f.). *Competencias del docente virtual universitario y a distancia: sistema de evaluación por rúbricas*. Ponencia para el X Congreso Nacional de Investigación Educativa. Recuperado el 6 de agosto 2013 de http://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v10/pdf/area_tematica_02/ponencias/1657-F.pdf
- Gaeta, L. & Galvanovskis, A. (julio-diciembre, 2009). Asertividad: Un análisis Teórico-Empírico. *Enseñanza e Investigación en Psicología*, (14,2). Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=29211992013>
- Unesco, (2011) “Las tic de la educación”. <http://www.unesco.org/new/es/unesco/themes/icts/teacher-education/unesco-ict-competency-framework-for-teachers/>
- Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales de España (2004). *La conducta asertiva como habilidad social*. Recuperado de http://www.insht.es/InshtWeb/Contenidos/Documentacion/FichasTecnicas/NTP/Ficheros/601a700/ntp_667.pdf
- Montesa, J.O. (2003). *Asertividad*. Universidad Politécnica de Valencia. Recuperado de http://www.google.com.mx/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=19&ved=0CGEQFjAIOAo&url=http%3A%2F%2Fwww.upv.es%2F~jmontesa%2FGPI%2FCastellano%2FGpiH-9.ppt&ei=mOOUuzfA8Wt2AXwulCIAw&usq=AFQjCNHd9Rw0I_D3Scykll281_otn6vt7Q
- Murueta, M.E. (s.f.) *Asertividad: expresión libre y segura*. Asociación Mexicana de Alternativas en Psicología. Recuperado de http://www.amapsi.org/portal/index.php?option=com_content&task=view&id=101&Itemid=110
- Ortiz, L.L. El nuevo perfil del profesor. SNC. Portal Informativo, Recuperado el 17 de diciembre del 2015 [http://www.itesm.mx/wps/wcm/connect/snc/portal+informativo/opinion+y+analisis/firmas/dr.+jose+luis+ortiz+rosales/op\(19ago13\)joseluisortiz](http://www.itesm.mx/wps/wcm/connect/snc/portal+informativo/opinion+y+analisis/firmas/dr.+jose+luis+ortiz+rosales/op(19ago13)joseluisortiz)



“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2016”
Multidisciplinario
21 y 22 de abril de 2016, Cortazar, Guanajuato, México