



## “CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2016”

Multidisciplinario

21 y 22 de abril de 2016, Cortazar, Guanajuato, México

### **Desarrollo sustentable enfocado al turismo de naturaleza en la comunidad de Dzula, Quintana Roo, México.**

Biol. Arturo Enrique Bayona Miramontes <sup>1</sup>

M.P.D. José Francisco Hernández Libreros <sup>2</sup>

Br. Naomi Nailea Chan Santos <sup>3</sup>

Br. Yarely Judith Chi Yam <sup>4</sup>

#### **Resumen**

La presente investigación es llevada a cabo en la comunidad de Dzula, Quintana Roo, teniendo contacto directo con los habitantes locales y percibir la impresión personal que tienen al respecto de la implementación del proyecto de turismo alternativo definiendo así una investigación cualitativa. Los resultados que se obtuvieron fueron favorables ya que se logró contar con un inventario de recursos naturales y culturales, así como definir un catálogo de actividades primordiales para el turismo alternativo y lo más importante dejar a la comunidad una sensación de participación en este tipo de actividades, los resultados se obtuvieron mediante entrevistas estructuradas dirigidas a la comunidad local y a personas que tienen un cargo dentro de la misma, observaciones personales, concluyendo con un resultado favorable para la implementación del proyecto.

**Palabras clave: Desarrollo sustentable, Turismo alternativo, Turismo de naturaleza, Dzula.**

#### **Abstract**

The present research is carried out in the community of Dzula, Quintana Roo, having direct contact with the local inhabitants and perceive the personal impression that have with respect to the implementation of the project of alternative tourism thus defining a qualitative research.

1 | “Congreso Internacional de Investigación e Innovación 2016” Multidisciplinario, 21 y 22 de abril de 2016. México



CONGRESO  
INTERNACIONAL  
DE INVESTIGACIÓN  
E INNOVACIÓN  
DOS MIL DIECISEIS



## “CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2016”

Multidisciplinario

21 y 22 de abril de 2016, Cortazar, Guanajuato, México

<sup>1</sup> Profesor investigador del ITS Felipe Carrillo Puerto, Quintana Roo.

[A.bayona@itscarrillopuerto.edu.mx](mailto:A.bayona@itscarrillopuerto.edu.mx)

<sup>2</sup> Profesor Investigador del ITS Felipe Carrillo Puerto, Quintana Roo.

[libreros72@gmail.com](mailto:libreros72@gmail.com)

<sup>3</sup> Estudiante de Ing. en Administración en el ITS Felipe Carrillo Puerto, Quintana Roo.

[121k0228@itscarrillopuerto.edu.mx](mailto:121k0228@itscarrillopuerto.edu.mx)

<sup>4</sup> Estudiante de Ing. en Administración en el ITS Felipe Carrillo Puerto, Quintana Roo.

[121k0229@itscarrillopuerto.edu.mx](mailto:121k0229@itscarrillopuerto.edu.mx)

### Introducción

México es rico en toda la extensión de la palabra, así es considerado por los atractivos naturales que se tiene en el territorio, en el sur de la República Mexicana se encuentra el bello estado de Quintana Roo, donde en el municipio de Felipe Carrillo Puerto la madre naturaleza es conservada tal y como es, un ejemplo claro es la Reserva de la Biosfera de Sian Ka'an un Área Natural Protegida, es por ello que nos interesa crear un proyecto sustentable en donde no se destruya la naturaleza como ha estado pasando en los destinos turísticos más importantes del estado.

La flora y fauna es una maravilla que todavía existe, por eso debemos evitar que llegue aquí el turista que depreda nuestro ecosistema, haciendo énfasis a una invitación a que cuidemos de nuestra biodiversidad.

La implementación del proyecto se pretende desarrollar dentro de las áreas pertenecientes al ejido de Dzula, Quintana Roo. Existe potencial natural único que se pretende aprovechar a través de un proyecto de turismo alternativo la cual beneficiará a la comunidad sin olvidar la sustentabilidad, el impacto social y económico que posteriormente al paso del tiempo se podrá comprobar el beneficio colectivo.



## “CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2016”

Multidisciplinario

21 y 22 de abril de 2016, Cortazar, Guanajuato, México

Este proyecto es algo totalmente diferente al turismo cautivo y aquellos que se realizan en medio de los edificios, del ruido, la contaminación y gente desesperado por el tiempo, este proyecto ofrecerá a los visitantes un contacto y acercamiento directo con la naturaleza viva, aquí encontrara la tranquilidad, árboles que provocaran una sensación placentera y divertida durante su estancia.

### **Objetivos**

#### Objetivo general.

Analizar la factibilidad para la implementación del proyecto de turismo sustentable, aprovechando el recurso natural y cultural de la zona, así diversificar las actividades productivas en la comunidad de Dzula, Quintana Roo.

#### Objetivos específicos.

- Contar con un inventario de los recursos naturales y culturales de la comunidad para dar a conocer la biodiversidad con el que se cuenta.
- Generar nuevas opciones de empleo para el beneficio económico de la población local para disminuir su migración.

Para llevar a cabo la presente investigación se tuvo que trabajar dentro del marco de la siguiente pregunta, de tal manera que servirá como guía durante la investigación:

- ✓ ¿Cuáles son los recursos naturales, históricos, y culturales de la comunidad de Dzula que puedan generar la diversificación de actividades productivas con enfoque al turismo sustentable?

A continuación se plantea el problema que permitió tomar iniciativa de realizar la investigación:

La falta de aprovechamiento de los recursos naturales en el ejido de Dzula es por la falta de acceso directo al área de investigación. También la falta de diversificación de actividades productivas en la comunidad ha influido en el comportamiento de la población local esto es muy notorio en su migración a la zona norte de Quintana Roo en búsqueda de una mejor calidad de vida, por lo tanto ha provocado la pérdida de trabajos potenciales en la comunidad de Dzula. La falta de educación ambiental en el área de la investigación y la falta de capacitación de la población local en cuestión de proyectos de turismo sustentable ha influido en la contaminación con desechos sólidos en el área de investigación, de igual manera la tala y caza excesiva de los habitantes locales. Cabe mencionar que no se cuenta con un inventario de los recursos naturales de la comunidad y por ello existe el desconocimiento de la



## “CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2016”

Multidisciplinario

21 y 22 de abril de 2016, Cortazar, Guanajuato, México

misma, pero también todo lo anterior es por la mala administración de la población y la apatía de su parte con respecto a proyectos destinados para su beneficio.

### Marco Teórico

A continuación se hará referencia a los términos, que por su importancia son utilizados a lo largo del documento como: sustentabilidad, desarrollo sustentable, turismo de naturaleza, turismo alternativo, una vez que se hayan conocido estos términos, la comprensión de la investigación se facilitará y se podrá tener una visión más amplia.

Al revisar los conceptos anteriores se podrá saber a qué se refiere cuando se habla de un proyecto sustentable, así como las características que debe tener como proyecto de turismo alternativo. Los demás conceptos permitirán comprender la temática en torno al medio ambiente y al sector rural del área de investigación.

Desde el inicio de la década de los sesenta, se instrumentan acciones internacionales para iniciar la valoración del medio ambiente: en 1972, la ONU organiza la Conferencia Mundial sobre el Medio Ambiente (llamada Conferencia de Estocolmo), de la cual nace el Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente (PNUMA) que ha tomado una activa postura crítica hacia las cuestiones ambientales y su vinculación con el desarrollo. Aunque la discusión sobre los temas ambientales perdió cierta presencia en los años posteriores a aquellos eventos, en 1987 se retoma el tema con una visión diferente y con mucha mayor coherencia: como la que se describe en el Informe Brundland, en este documento donde la Comisión Mundial de Medio Ambiente, acuña el término de Desarrollo Sustentable, que se define como aquel desarrollo que satisface las necesidades de la población actual sin comprometer la capacidad de las generaciones venideras para satisfacer sus propias necesidades (Jimenez Martinez, 1992).

Continuando con la teoría de Alfonso de Jesús Jiménez Martínez (1992) los lineamientos generales que se establecen para el desarrollo sustentable se expresan de la siguiente manera:

- Debe basarse en un enfoque metodológico biosocial;
- Implica una visión dinámica, no estática ni estancadora;
- Permite percibir la diferencia entre crecimiento y desarrollo; mejoría distribuida y desenvolvimiento de potencialidades;



## “CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2016”

Multidisciplinario

21 y 22 de abril de 2016, Cortazar, Guanajuato, México

- Considera el mejoramiento de la calidad de vida sin depredar o exceder el consumo de recursos.

Hace unas décadas prevalecía la idea de un mundo lleno de recursos inagotables; en la actualidad esta visión positiva se ha venido abajo planteándolo con toda claridad cuando percibe que la economía humana ha pasado de una era en la que la acumulación del capital (capital hecho por el hombre) era el factor que limitaba el desarrollo económico, a otra en la que el factor limitante es lo que resta del capital natural. Según la lógica económica se debería de maximizar la productividad de este factor cada día más escaso y tratar de aumentar su disponibilidad. Por ende, la política económica debería de ser diseñada para incrementar el capital natural y su volumen (Verdejo, 2007)

El concepto de desarrollo sustentable según María Eugenia Verdejo (2007) nace a partir de la década de los 80 y es fuertemente impulsado por las políticas liberalizadoras impuestas por los organismos financieros internacionales, como resultado de la crisis de deuda sufrida por los países en desarrollo en esa década.

El nuevo modelo de desarrollo económico impulsa las bondades del mercado como elemento facilitador del desarrollo, recordemos que uno de sus principales supuestos es que los mercados competitivos conllevan a asignaciones óptimas de los recursos. En este sentido, el modelo ha demostrado no ser lo suficientemente rápido, y en ocasiones francamente ineficaz, tanto para conseguir los objetivos de un desarrollo económico benéfico para su población como para la evolución de los principales agregados económicos.

Como tal, el concepto de desarrollo sustentable no debería estar enfrentado al desarrollo económico, sin embargo, la inadecuada valorización del stock de capital natural y el crecimiento basado en la misma, hace que por el momento estos dos conceptos: desarrollo económico así como desarrollo sustentable sean incompatibles, pese a los esfuerzos hechos en esta materia.

Años más tarde Alfonso de Jesús Jiménez Martínez (1998) después de su primera aportación sobre el concepto de desarrollo sustentable, el define que la sustentabilidad se refiere a la función de la población en el aprovechamiento-uso-depredación de los recursos que, frecuentemente, se vincula con las condiciones donde socioeconómicas y culturales específicas de las localidades donde se verifica el uso de los recursos y donde se puede encontrar el origen de muchos de los problemas (Jimenez Martinez, 1998).



## “CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2016”

Multidisciplinario

21 y 22 de abril de 2016, Cortazar, Guanajuato, México

Las definiciones que se analizan, coinciden en señalar como elementos sustanciales la conservación de la naturaleza, la valorización histórica y cultural como experiencia sustraída del viaje, así como la contribución económica que debe permear en el destino que se visite. Es por ello que el ecoturismo surge como una nueva opción que promueve la conservación del patrimonio natural y cultural y fomenta el desarrollo sustentable, por lo que debe ser considerado especialmente como un segmento del gran mercado del turismo convencional.

En cuanto al concepto de Turismo de Naturaleza se define como “los viajes que tienen como fin realizar actividades recreativas en contacto directo con la naturaleza y las expresiones culturales que le envuelven con una actitud y compromiso de conocer, respetar, disfrutar y participar en la conservación de los recursos naturales y culturales”. Esta definición recupera tres puntos característicos de quién compra y efectúa el viaje:

1. El motivo por el cual se desplazó el turista: El de divertirse en su tiempo libre realizando diversas actividades en constante movimiento, buscando experiencias significativas;
2. En dónde busca desarrollar estas actividades: en y con la naturaleza, de preferencia en estado conservado o prístino y,
3. Qué condiciones y actitudes debe asumir el turista al realizar estas actividades: Con un compromiso de respetar, apreciar y cuidar los recursos que está utilizando para recrearse. (CESTUR & SECTUR, 2007)

El Turismo de Naturaleza es dividido en tres grandes segmentos por la SECTUR (2007), cada uno compuesto por diversas actividades:

- ✓ Ecoturismo: Se refiere a los viajes que tienen como fin el realizar actividades recreativas de apreciación y conocimiento de la naturaleza a través del contacto con la misma. La SECTUR (2007) lo considera un producto turístico dirigido a aquellos turistas que disfrutan de la historia natural, y que desean apoyar y participar activamente en la conservación del medio ambiente.
- ✓ Turismo de aventura: Son los viajes que tienen como fin realizar actividades recreativas, asociadas a desafíos impuestos por la naturaleza con diversas actividades agrupadas de acuerdo al espacio natural en que se desarrollan.
- ✓ Turismo rural: Viajes que tienen como fin realizar actividades de convivencia e interacción con una comunidad rural, en todas aquellas expresiones sociales, culturales y productivas cotidianas de la misma.



## “CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2016”

Multidisciplinario

21 y 22 de abril de 2016, Cortazar, Guanajuato, México

### Metodología.

La presente investigación es del campo cualitativo, ya que se tuvo contacto directo con los sujetos de investigación y se tomaron las impresiones personales de los mismos en cuanto a la idea de implementar un proyecto de turismo alternativo. Al tratarse de una sola empresa, usamos la técnica de estudio de caso porque se convivió de manera directa en el área de investigación.

Los sujetos de investigación fueron habitantes de la comunidad de Dzula con las siguientes características: personas que legalmente pertenecieran al ejido con derechos reconocidos, microempresarios que en un futuro podrían participar en las actividades de turismo alternativo, prestadores de servicios ya establecidos como cuartos de arrendamiento, fondas, tiendas de abarrotes, etc., participaron 25 habitantes locales en esta investigación.

A continuación se describen las técnicas que se utilizaron para la recolección de información en el área de investigación:

- a. Observaciones personales. Nos dirigimos al área de estudio donde a través de una cámara fotográfica y una bitácora pudimos ir obteniendo información sin la intervención de los pobladores. Nuestro objetivo era captar las impresiones de la comunidad y sus pobladores sobre la implementación de un proyecto de desarrollo sustentable enfocado al turismo de naturaleza en la misma comunidad.
- b. Informantes para obtener datos actuales históricos. Se le preguntó a pobladores de la comunidad que tenían algún cargo dentro de la misma como Comisariado ejidal, delegado o subdelegado, presidente de grupos sociales, dueños de microempresas.
- c. Entrevista estructurada. Se entrevistó a 25 personas a través de un guía de entrevista que constó de 10 ítems (preguntas) las cuales captan las principales impresiones de los entrevistados.
- d. Estudio de documentos pertinentes. Se revisaron estadísticas emitidas por Inegi, artículos científicos, información de páginas oficiales de turismo como SECTUR, proyectos comunitarios, etc.

Para el análisis de los datos se usaron:

- a. Bitácoras de análisis, que consiste en llevar registros de datos a través de una libreta donde se plasmaron los datos relevantes para esta investigación. En ella se registraron diariamente los avances de la misma. Esta se utilizó desde el primero hasta el último día de la investigación.



“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2016”

Multidisciplinario

21 y 22 de abril de 2016, Cortazar, Guanajuato, México

b. Estructuración de los datos:

- Organización de datos;
- Transcripción de material; y
- Análisis de los datos obtenidos.

Obtenidos los datos de las entrevistas y de la bitácora, se procedió a organizar los datos de acuerdo fechas, tipo de información. Las entrevistas se transcribieron para poder tener una mejor legibilidad de la misma.

**Resultados**

Al final de la investigación se obtuvieron resultados favorables para iniciar la implementación del proyecto de turismo alternativo, a continuación se describen los resultados:

- Recurso humano de la tercera edad (habitante local) que pueden fungir un papel importante en la narración de la comunidad, cuentos, y leyendas (cuantificar a las personas).

**Cuadro 1. Relación de la cantidad de recurso humano que se detectaron para cada actividad.**

ACTIVIDAD A REALIZAR	No. PERSONAS
1. Narraciones del lugar	2
2. Cuentacuentos y leyendas	5
3. Elaboración de comida típica y tradicional.	6
4. Conocedor de la biodiversidad de manera ancestral	3
5. Conocedor de la medicina ancestral	3
6. Tallado de madera	2
7. Clases de folclor	2

Fuente: Elaboración propia.

- Catálogo de actividades de turismo alternativo que se pueden implementarse en la zona de proyecto.

**Cuadro 2. Capacidad de carga para cada actividad que se desea implementar.**

ACTIVIDAD	CAPACIDAD DE CARGA
-----------	--------------------





“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2016”

Multidisciplinario

21 y 22 de abril de 2016, Cortazar, Guanajuato, México

	(CLIENTES)
1. Nadar en el Cenote Am-tun	5
2. Circuito de tirolesas con retos	5
3. Recorrido en bicicletas/deporte extremo	5
4. Sendero interpretativo	5
5. Interacción artesanal con la comunidad local	5
6. Interacción gastronómica con la comunidad local	5

Fuente: Elaboración propia.

**Conclusiones**

De acuerdo a la CESTUR Y SECTUR (2007) define al Turismo de Naturaleza como “los viajes que tienen como fin realizar actividades recreativas en contacto directo con la naturaleza y las expresiones culturales que le envuelven con una actitud y compromiso de conocer, respetar, disfrutar y participar en la conservación de los recursos naturales y culturales”, por ello la teoría que la secretaria tiene se aplica en el proyecto de implementación de turismo sustentable enfocado al turismo de naturaleza en la misma comunidad. Y de acuerdo a nuestros objetivos de investigación podemos concluir que en la comunidad de Dzula se potencializan 6 actividades productivas que pueden ser utilizadas como actividades de turismo alternativo ya que se mostró disposición de los habitantes locales.

**Bibliografía**

CESTUR, & SECTUR. (2007). Elementos para evaluar el impacto economico socialy ambiental del turismo de naturaleza en Mexico.

Jimenez Martinez, A. d. (1992). Turismo: estructura y desarrollo. McGraw Hill.

Jimenez Martinez, A. d. (1998). Desarrolloturistico y sustentabilidad: el caso de Mexico. Universidad Intercontinental.

Verdejo, M. E. (26 de Mayo de 2007). Desarrollo sustentable y sostenido: un reto para la economia. Reflexiones y avances hacia un desarrollo en Mexico.



**“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2016”**  
Multidisciplinario  
21 y 22 de abril de 2016, Cortazar, Guanajuato, México