



**“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2016”**

Multidisciplinario

21 y 22 de abril de 2016, Cortazar, Guanajuato, México

Área temática:

TIC

Título:

**De Uso de las Tics en la educación superior: El uso del teléfono inteligente en el proceso de aprendizaje de Efectos sociales de los medios masivos de comunicación. Estudio de caso de alumnos de 7mo semestre de la Universidad del Mar, Campus Huatulco**

Mtra. María Teresa López Martínez

Ing. Corina Patricia López Martínez

Dr. Gabriel Vázquez Dzul

Universidad del Mar, Huatulco

Universidad de Guanajuato

Universidad del Mar, Huatulco

mariateresal@hualtulco.umar

corina.lopez@ugto.mx

gvazdzul@gmail.com



## “CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2016”

Multidisciplinario

21 y 22 de abril de 2016, Cortazar, Guanajuato, México

### **De Uso de las Tics en la educación superior: El uso del teléfono inteligente en el proceso de aprendizaje de Efectos sociales de los medios masivos de comunicación. Estudio de caso de alumnos de 7mo semestre de la Universidad del Mar, Campus Huatulco**

#### **Resumen:**

Esta investigación analiza el tema del e-learning como apoyo de aprendizaje de la asignatura de *Efectos sociales de los medios masivos de comunicación* de la Carrera de Ciencias de la Comunicación de la Universidad del Mar, Campus Huatulco, para identificar cómo los jóvenes perciben las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) en su desarrollo como alumnos. Se aborda el contexto actual de los métodos de enseñanza con la aplicación de las tecnologías y se hace una correlación con la *Teoría de los usos y gratificaciones* y la *Teoría de la dependencia en el sistema mediático*. Se concluye que es esencial el uso de las TIC en el ámbito de la docencia para innovar la pedagogía y de esta forma adquirir nuevo conocimiento.

**Palabras clave: e-learning, universidad, aprendizaje**

#### **Abstrac:**

This research analyzes the issue of e-learning how learning support in the subject of *Social effects of mass media Committee* at the Communication Sciences of the University of the Sea, Huatulco Campus. The goal is to identify how young people perceive Information and Communications Technologies (ICT) in their development as students. It will deal with the current approach of teaching methods with technologies application and the relation with the *Uses and Gratifications theory*



## “CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2016”

Multidisciplinario

21 y 22 de abril de 2016, Cortazar, Guanajuato, México

and *Media System dependency theory*. This paper ends by showing the need to use ICT in teaching pedagogy to innovate and thus acquire new knowledge.

**Keywords: e-learning, university, apprenticeship**

### INTRODUCCIÓN:

#### *Las Tics y la Educación superior*

A partir de los años ochenta, las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) han tenido un auge considerable en cualquier institución, ya que se han convertido en un facilitador de cambios (Carrillo & Rubio, 2012). Además, la globalización y la competitividad han ocasionado que la mayoría de instituciones de educación superior incorporen las tecnologías necesarias y de vanguardia para mejorar sus procesos administrativos así como en el método de enseñanza-aprendizaje (López, 2010). Por lo anterior, resulta natural que la universidad como institución educativa y organización de conocimiento incorpore el uso de las TIC para agilizar sus procesos.

Las tecnologías adquieren relevancia en el ámbito de la docencia. Permiten la innovación en la pedagogía, resolviendo en cambios y evoluciones sobre los modelos de enseñanza clásica, los cuales son sustituidos por nuevos que son apoyados por la tecnología (López, 2010). Las TIC son importantes en la difusión del conocimiento adquirido en la universidad. Se pretende que el profesor así como los alumnos estén preparados para el aprendizaje a través de estos medios electrónicos, los cuales se han convertido en metodologías que están acordes a los tiempos actuales.

Hemos de abordar el aprendizaje electrónico o mejor conocido como *e-learning*, el cual representa un apoyo al aprendizaje a través de diferentes medios electrónicos



## “CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2016”

Multidisciplinario

21 y 22 de abril de 2016, Cortazar, Guanajuato, México

como es el caso de computadoras, tabletas, teléfonos inteligentes y el Internet como vía de comunicación. Cotidianamente se integran estas tecnologías en diferentes asignaturas, de tal manera que sirvan de herramientas para apoyar al aprendizaje del estudiante (Sánchez Paz, Ruíz Tapia, y Álvarez Botello, 2013).García Rivera y Ramos Ortiz (2012) comentan que el uso de las tecnologías genera un amplio rango de soluciones que permiten mejorar el conocimiento. Dicho esto, conviene mencionar que el *e-learning* debe estar basado en tres aspectos principales:

1. El *e-learning* trabaja en forma de red, lo que permite que se pueda actualizar instantáneamente así como almacenar, recuperar y compartir la información.
2. El usuario final puede hacer uso de esta tecnología a través del uso de ordenadores e internet.
3. El método de enseñanza está enfocado en una visión más amplia del aprendizaje que van más allá de los paradigmas tradicionales de capacitación.

A partir de lo establecido, el *e-learning* representa un proceso de enseñanza que utiliza las plataformas electrónicas y el internet como medio de aprendizaje.

Las tecnologías ayudan a los estudiantes a comprender de forma más rápida y asimilan la información de una manera más consistente a diferencia del uso de herramientas de enseñanza tradicionales como es el caso del pizarrón, los libros, fichas bibliográficas, cuadernos etc. (González, Rodríguez, Rodríguez y Robles, 2013) Leer los textos, ver imágenes , escuchar efectos de sonido, es decir una mezcla infinita de datos que proporcionan información al estudiante, sirven de apoyo para reforzar el conocimiento. La habilidad y la destreza para el uso de las TIC permiten estimular la curiosidad y los procesos de pensamiento necesarios



## “CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2016”

Multidisciplinario

21 y 22 de abril de 2016, Cortazar, Guanajuato, México

para generar el aprendizaje, promoviendo nuevas formas de pensar. (Vera, Ortega y Burgos, 2003)

Para esta investigación se retoma una asignatura en la que los alumnos de 6to semestre se encuentran involucrados: *Efectos sociales de los medios masivos de comunicación* de la Carrera de Ciencias de la Comunicación de la Universidad del Mar, Campus Huatulco; área en la cual el alumno disecciona las formas en que el ser humano percibe los mensajes a través de los diversos medios de comunicación y la influencia que tienen en el sujeto y en los grupos.

En esta asignatura, el alumno está destinado a analizar el fenómeno de la recepción de las audiencias y los efectos que éstas producen al estar expuestas ante un mensaje. Para cada estudio de algún fenómeno comunicativo, el alumno se acerca al medio por donde es transmitido: el cine, la radio, la prensa, la televisión y el internet. Sin embargo en la actualidad los nuevos aparatos electrónicos como los *ipads* o *tablets* y los teléfonos inteligentes pueden fungir como un medio que transmite mensajes de otros medios utilizando el internet.

### RESULTADOS DE LA ENCUESTA

Tabla 1. Muestra de encuestados

Edades (Años)	Sexo		Total
	Mujer	Hombre	
21	6	5	11
22	2	0	2
23	0	2	2
27	0	1	1
Totales	8	8	16

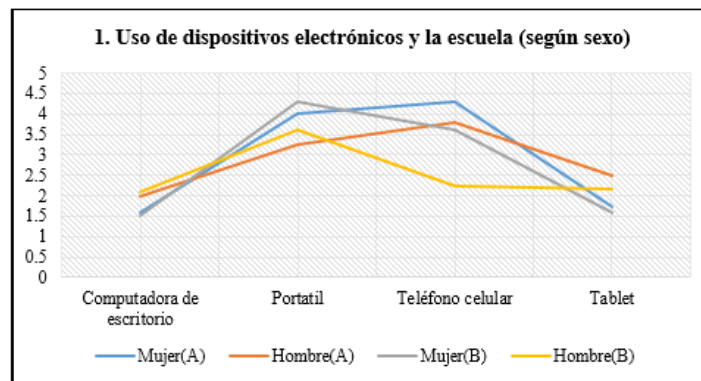
Explicación del análisis: Se tomó como referencia la media armónica de cada una de las variables de acuerdo al sexo, para conocer el rango de valoración, frecuencia de uso, escala, etc. de cada respuesta. De esta manera se presentan



**“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2016”**  
 Multidisciplinario  
 21 y 22 de abril de 2016, Cortazar, Guanajuato, México

los indicadores en modo de gráfica de acuerdo a la población femenina y masculina encuestada de la materia de *Efectos sociales de los medios masivos de comunicación*. También se incluyen algunas entrevistas realizadas a Fernando, Diana, Yara y Erick, estudiantes de la misma clase.

**1. Uso del dispositivo móvil**



Fuente: Elaboración propia con base en resultados de encuesta.

En la gráfica 1 se observa el promedio de las respuestas de dos de las preguntas relativas a la frecuencia de uso de los dispositivos electrónicos y móviles que realizan los universitarios, y sobre su aplicación en tareas de la escuela durante una semana promedio. Las líneas Mujer(A) y Hombre(A) refieren a la frecuencia de uso diario de los dispositivos mencionados en la gráfica; se considera la valoración cercana a “5” como la más frecuente y la cercana a “1” como la menos frecuente o “Nunca”. Las líneas Mujer (B) y Hombre (B) refieren al uso de dichos dispositivos durante una semana para las tareas de la escuela. La tendencia es notoria en dos dimensiones: uso personal y uso escolar. Diana y Fernando comentaron que: *son herramientas para el aprendizaje*. Diana señala que *ayudan a sus estudios* y Fernando que *son útiles en la búsqueda de información*.



## “CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2016”

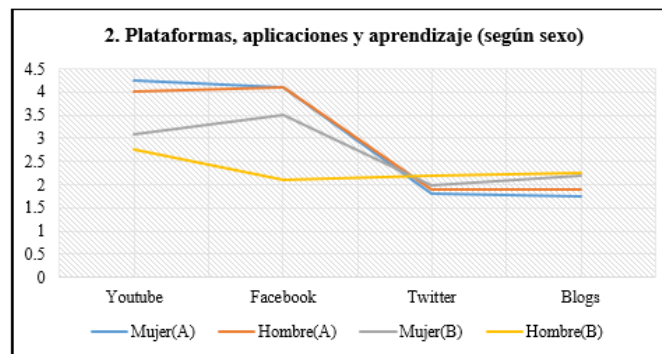
Multidisciplinario

21 y 22 de abril de 2016, Cortazar, Guanajuato, México

Desde de la teoría de los usos y gratificaciones (Williams, 1996, pág. 619) se cumplen ciertas necesidades psicológicas y sociales: las audiencias son activas (los alumnos), la utilización mediática satisface una gama de gratificaciones (el informarse con respecto a acontecimientos) entre otras características. Erick comenta: *Hay una convergencia entre lo académico y las tecnologías, (...) las utilizo para realizar las lecturas, para buscar información en diarios (en línea) (...) hacia el periodismo y después hacia la literatura, (...) de gran utilidad: hablar de las agendas de información que se manejan.*

En el caso del teléfono celular es “normal” que se use menos para tareas de la escuela que para uso personal, lo mismo para las *tablets* (se incluyen *IPads*). La diferencia radica en el uso por sexo, en ambos casos. Se observa que el uso de los dispositivos electrónicos es de mayor frecuencia en el caso de las mujeres con respecto a los hombres, por lo que se hace un énfasis en el uso de computadora portátil y de teléfono móvil. No hay retroceso en el uso de la tecnología: antes bien, estos nuevos media se han actualizado y proporcionan a sus audiencias o usuarios una mayor elección para ver u oír el contenido mediático (Williams, 1996, pág. 617).

### 2. Plataformas y aplicaciones



Fuente: Elaboración propia con base en resultados de encuesta.



## “CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2016”

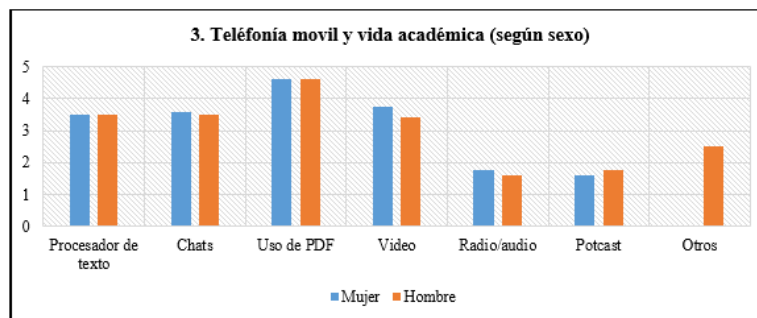
Multidisciplinario

21 y 22 de abril de 2016, Cortazar, Guanajuato, México

Nota: Otras respuestas fueron: Instagram, periódicos en línea, periódicos en línea, páginas educativas y adobe reader.

En la gráfica 2, se incluyen las preguntas tres y cuatro del cuestionario referentes a las plataformas y aplicaciones: su frecuencia de uso y su empleo para actividades de la escuela o el aprendizaje. Del mismo modo anterior, Mujer(A) y Hombre(A) se refieren a la frecuencia de su uso en términos personales; y Mujer (B) y Hombre (B) a su uso y su aplicación en el aprendizaje. Resulta interesante que las primeras dos plataformas (*Youtube* y *Facebook*) se utilicen mayormente para la distracción personal y las otras dos sí tengan usos (aunque no de modo frecuente) escolar o dirigido al aprendizaje. Por lo que se debe detectar con qué frecuencia las están utilizando ya que de lo contrario estaría interfiriendo su desarrollo académico. Yara comenta: *La desventaja es que si nos sabemos usar estas herramientas se pueden volver un distractor y perjudicar nuestro aprendizaje (...)*

### 3. La tecnología y el aprendizaje



Fuente: Elaboración propia con base en resultados de encuesta.

Nota: Otras respuestas fueron: sitios web especializados, programas de edición y sitios de descarga de información.

La gráfica 3 se explica según sexo y representa la pregunta número cinco de cuestionario, relativa al uso que se le otorga al teléfono inteligente vinculado con el





## “CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2016”

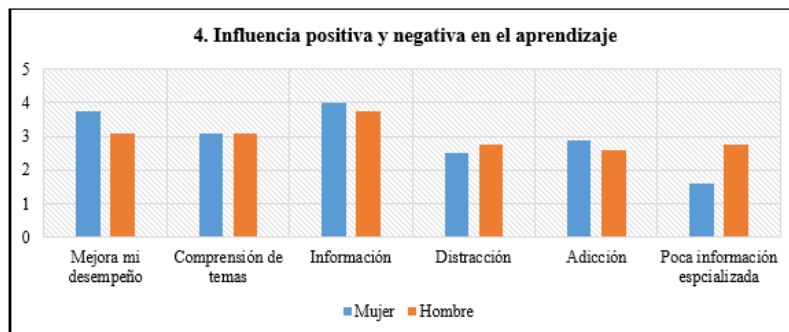
Multidisciplinario

21 y 22 de abril de 2016, Cortazar, Guanajuato, México

aprendizaje. Es relevante mencionar que el uso de lector de archivos en PDF es el más común, seguido por el video y el uso de chats. Yara señala: *Uso aplicaciones con el adobe reader, me es útil para remarcar las ideas importantes y hacer anotaciones de manera digital en la laptop o en el celular.* Desde la teoría de la dependencia en el sistema mediático se entiende el poder que ejercen estos medios y las relaciones de dependencia con determinados objetivos específicos, ya sean de orientación, comprensión o lúdicos (Williams, 1996, pág. 637)

### 4. Influencia positiva y negativa del teléfono móvil en el aprendizaje

Se puede analizar que los dispositivos pueden tener una influencia positiva en el aprendizaje como es el obtener información en tiempo y forma, que permitirá al alumno comprender temas y a su vez desarrollar su habilidad de aprendizaje. Sin embargo, el usar estas herramientas tecnológicas podría desviarse hacia la distracción y volverse una adicción para los jóvenes, debido al uso indebido de las plataformas y al no aprovechamiento para su desempeño académico.



Fuente: Elaboración propia con base en resultados de encuesta.

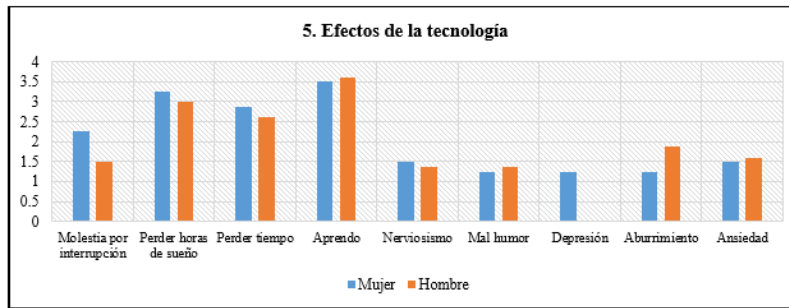
Nota: Otras respuestas fueron: ahorro de espacio, dinero y tiempo que Yara señaló *al descargar lecturas y guardarlas en el teléfono inteligente.* Diana también comentó: (...) *Muchas veces como estudiantes no tenemos dinero suficiente para*



**“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2016”**  
 Multidisciplinario  
 21 y 22 de abril de 2016, Cortazar, Guanajuato, México

*comprar los libros, entonces tenemos acceso a los pdfs, libros diccionarios, todo en un solo aparato sin necesidad de andarlo cargando todo en la bolsa.*

**5. Efectos de la tecnología móvil**



Fuente: Elaboración propia con base en resultados de encuesta.

Aquí se puede detallar que el aprendizaje es un factor muy importante que ha traído el uso de las TIC, pero a pesar de ciertos beneficios que se suscitan, se puede notar que los jóvenes (hombres y mujeres) pierden un tiempo considerable utilizando estas herramientas, quizás se podría mencionar que haciendo uso del Facebook y YouTube, debido a que son de la plataformas más utilizadas para su entretenimiento y en las cuales pueden pasar bastantes horas e incluso no dormir.

Fernando comenta: *si no las utilizamos de forma adecuada nos van a distraer de nuestros objetivos, (...) estando en clases podemos estar con el teléfono y no ponemos atención. También señaló que las computadoras pueden proyectar, hay más dinámica pero si tampoco se cuenta con el documento (copias) no les es funcional.* Desventajas según Diana: *en el aula sólo contamos con el proyector y fuera de muchas veces no tenemos internet u otras TIC.*

En cuanto a la información que se encuentra en internet Fernando señala que la es extensa pero puede confundirles. En este sentido Erick reflexiona: *Las*



## “CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2016”

Multidisciplinario

21 y 22 de abril de 2016, Cortazar, Guanajuato, México

*TICS son herramientas que facilitan en ocasiones el acceso a la información y la divulgación de esta, pero también hay una paradoja acerca del uso de las tecnologías sobre información. Puede ser fácil caer en el juego de las autopistas de información, no todo lo que leemos puede ser verdad (...).*

### CONCLUSIONES

En esta investigación se pretendió observar la relevancia que tiene el e-learning en la vida cotidiana de los estudiantes de la UMAR para el desarrollo de su proceso de enseñanza y se analice cuál es la situación actual que presentan cada uno de esos jóvenes con respecto a los efectos sociales de los medios de comunicación de masas. Es a través de las TIC, que el ámbito de la docencia ha podido innovar la pedagogía aplicada a los alumnos, por lo que han servido de gran apoyo para adquirir nuevo conocimiento.

Las encuestas y entrevistas arrojan información que requiere atención: el uso del teléfono móvil que se encuentra muy presente en el aprendizaje de los estudiantes que genera la reflexión de la toma de acciones en los métodos de enseñanza para involucrar el uso de esta herramienta, pero a su vez existe esa falta de control en la que se puede dirigir hacia el ocio.

En cuanto a Facebook y YouTube como plataformas que suelen utilizarse para la distracción de los jóvenes, desde una computadora portátil o fija y especialmente como aplicaciones en los celulares, se hace énfasis en que podría resultar poco ventajoso para desarrollar el conocimiento, por lo cual cada uno de los docentes debe buscar el cómo relacionar sus métodos de enseñanza con las tecnologías, para que los alumnos desarrollen sus habilidades profesionales y no se conviertan estas herramientas en distractores.



## “CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2016”

Multidisciplinario

21 y 22 de abril de 2016, Cortazar, Guanajuato, México

Es necesario continuar con investigaciones que permitan observar el fenómeno de las TIC en la educación superior: conocer las formas de aprendizaje, los usos, la dependencia, la adicción y los efectos entre otros aspectos que permitirán tomar acciones encaminados al aprendizaje.

### REFERENCIAS

- Carrillo Verdún, J., & Rubio Casallas, A. (2012). Modelo de Procesos Integrado de Gobernanza y Gestión de TI. *Revista de procesos y Métricas. Asociación española para la Gobernanza, la Gestión y la Medición de las Tecnologías de la Información*, 9(1), 29-45.
- García Rivera, J., & Ramos Ortiz, B. (2012). Propuesta de implementación de un entorno de E-Learning en una institución educativa de nivel medio-superior. *Competitividad y sustentabilidad empresarial*, 694-705.
- González, A., Rodríguez, L., Rodríguez, G., & Robles, O. (2013). La realidad virtual inversiva como experiencias enseñanza-aprendizaje en la Universidad Tecnológica de Morelia. En M. Corral García, & V. Aguilera Santoyo, *Educación Handbook T-II* (págs. 148-154). Guanajuato: Ecorfan.
- López de la Madrid, M. (2010). Uso de las TIC en la educación superior de México. Un estudio de caso. *Apertura impresa*, 63-81.
- Rodales Trujillo, H., & Chávez Guzmán, V. M. (2011). El uso de TIC's en la Educación. *Competitividad Organizacional. Solución a los problemas actuales*, 1571-1588.
- Rodríguez, L., Carruyo, N., & Ureña, Y. (2013). IX Congreso Iberoamericano de Indicadores de Ciencia y Tecnología. *Gobernanza: un enfoque organizacional estratégico para impulsar el capital intelectual en la universidad moderna*. Bogotá.
- Sánchez Paz, M., Ruíz Tapia, J., & Álvarez Botello, J. (2013). Uso del Blended Learning en la UAEM. *Análisis Organizacional, Política Científica y Desarrollo Tecnológico*, 449-463.
- Vera Ocete, G., Ortega Carrillo, J., & Burgos González, M. (2003). Realidad Virtual y sus Posibilidades Didácticas. Granada (España). *Eticanet*, II(2), 1-17.
- Williams, F. (. (1996). Aspectos sociales de las tecnologías de los nuevos media. En J. Bryant, & Z. Dolf, *Los efectos de los medios de comunicación. Investigaciones y teorías* (págs. 617-641). Barcelona: Paidós.