



## “CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2016”

Multidisciplinario

21 y 22 de abril de 2016, Cortazar, Guanajuato, México

### **Modelo para desarrollo ecoturístico comunitario y de naturaleza en Santa**

### **Rosa II, municipio de Felipe Carrillo Puerto, Quintana Roo.**

Blanca Azucena Euan Kauil <sup>1</sup>

Dulce Ivette Pat Puc <sup>2</sup>

M.P.D. José Francisco Hernández Libreros <sup>3</sup>

### **Resumen**

El documento es producto de una investigación que tiene como objetivo analizar y evaluar la factibilidad en la implementación de un centro ecoturístico, por ello se plasmó una pregunta de investigación para poder analizar si pudiese cumplir el objetivo, para conocer los diferentes atractivos con los que la comunidad cuenta y los detonadores para el ecoturismo. Para obtener un modelo de desarrollo de ecoturismo se utilizaron diferentes técnicas de investigación como lo son la documental y la entrevista, estas fueron aplicados a ciertos sujetos que cumplieran con las características que se buscaban y personas con autoridad en el ejido de la comunidad; los resultados muestran la necesidad de cuidar y aprovechar al máximo los recursos con los que cuenta la comunidad cuidando los patrimonios culturales y naturales, invirtiendo a nuevos destinos ecoturísticos involucrando acciones de desarrollo para la comunidad, la utilización de insumos regionales, propiciando a una educación ambiental que coadyuven a generar trabajos potenciales para los mismos habitantes.

**Palabras clave:** ecoturismo, medio ambiente, cultura maya, economía, Santa Rosa II

### **Abstract**

The document is the product of an investigation that is intended to analyze and evaluate the feasibility to implement an ecotourism Center, therefore a research question was expressed to analyze if it could meet the goal, to learn about the

<sup>1</sup> “Congreso Internacional de Investigación e Innovación 2016” Multidisciplinario, 21 y 22 de abril de 2016. México



## “CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2016”

Multidisciplinario

21 y 22 de abril de 2016, Cortazar, Guanajuato, México

different attractions the community boasts and detonators for ecotourism. For a model of ecotourism development different research techniques were used such as the documentary and interview, these were applied to certain subjects that comply with characteristics that were sought, and people with authority in the ejido of the community; the results show the need to care for and take advantage of the resources that the community caring for the cultural and natural heritage, investing new ecotourism destinations involving development actions for the community, the use of local expenditures, providing environmental education that they contribute to generate potential work for the same people.

**Key words:** ecotourism, environment, Mayan culture, economy, Santa Rosa II.

<sup>1</sup> Blanca Azucena Euan Kauil estudiante del ITS Felipe Carrillo Puerto, cursando la carrera en Ingeniería en Administración con especialidad en turismo sustentable, Felipe Carrillo Puerto, Quintana Roo, [azucena.euan@gmail.com](mailto:azucena.euan@gmail.com)

<sup>2</sup> Dulce Ivette Pat Puc estudiante del ITS Felipe Carrillo Puerto, cursando la carrera en Ingeniería en Administración con especialidad en turismo sustentable, Felipe Carrillo Puerto, Quintana Roo, [dulceivettepat@gmail.com](mailto:dulceivettepat@gmail.com)

<sup>3</sup> José Francisco Hernández Libreros profesor Investigador del ITS Felipe Carrillo Puerto, Quintana Roo, [libreros72@gmail.com](mailto:libreros72@gmail.com)

### I. Introducción

La investigación se desarrolla en la comunidad de Santa Rosa II perteneciente a la zona maya que se encuentra en el municipio de Felipe Carrillo Puerto, estado de Quintana Roo, Santa Rosa II cuenta con 1068 habitantes según el último censo 2010 aplicado por el INEGI, todos de origen maya que cuentan con cultura y tradiciones sólidas. El modelo de turismo comunitario implanta una opción de desarrollo para transformar y generar empleos así mismo con conocimientos ecológicos y valores culturales para los pobladores, el objetivo de la investigación



## “CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2016”

Multidisciplinario

21 y 22 de abril de 2016, Cortazar, Guanajuato, México

es analizar la factibilidad en la implementación de un centro ecoturismo, involucrando acciones de desarrollo y fomentando la participación de la comunidad; por otro lado, el ecoturismo se ha vuelto una actividad económica importante en áreas naturales de todo el mundo. El término de ecoturismo y su definición preliminar, fueron acuñados en 1983 por el Arquitecto Héctor Ceballos-Lascuráin, aunque la Unión Mundial para la Naturaleza (UICN), define al ecoturismo como: "aquella modalidad turística ambientalmente responsable, consistente en viajar o visitar áreas naturales relativamente sin disturbios con el fin de disfrutar, y estudiar los atractivos naturales (paisaje, flora y fauna silvestres), de dichas áreas, así como cualquier manifestación cultural (del presente y del pasado), que puedan encontrarse ahí, a través de un proceso que promueve la conservación, tiene bajo impacto ambiental y cultural, propicia un involucramiento activo y socioeconómicamente benéfico de las poblaciones locales". El ecoturismo es una nueva modalidad para el desarrollo económico para las comunidades rurales fomentando a la conservación del medio ambiente así como de la cultura que trae como resultados beneficios a los pobladores formando trabajos potenciales.

### Objetivo

#### Objetivo general:

Analizar la factibilidad en la implementación de un centro ecoturístico en la comunidad rural de Santa Rosa II, Municipio de Felipe Carrillo Puerto en el estado de Quintana Roo.

#### Objetivo específico: como se analizará

- Realizar diagnóstico a la comunidad para conocer sus potencialidades hacia el turismo alternativo.
- Investigar cuáles podrían ser los detonadores de la comunidad hablando de recursos naturales y culturales.



## “CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2016”

Multidisciplinario

21 y 22 de abril de 2016, Cortazar, Guanajuato, México

- Realizar una investigación de los diferentes servicios que se podrían ofrecer en la comunidad.

¿Cuáles son los recursos naturales con mayor potencialidad para la implementación de un proyecto ecoturístico?

El cuidado del medio ambiente ha tomado popularidad e importancia en los últimos años en México, se sabe que Quintana Roo tiene una alta demanda en el turismo de sol y playa, solo del 1 de enero al 30 de noviembre de 2014 existió la visita en la Riviera Maya de 3 millones 297 mil 17 turistas extranjeros, esto propicia a un gran número de divisas y beneficio económico para el estado, pero dada esta modalidad de turismo se ha deteriorado el medio ambiente por construcciones de grandes hoteles que ocasionan impactos ambientales, por lo que turistas han gustado por un turismo más responsable hacia el medio ambiente; pero por otro lado en las comunidades se ha notado una faltante de información y a traído por consecuencia desaprovechando los recursos naturales y culturales que se tienen por lo que resultado la falta de interés de los pobladores hacia la implementación de proyectos ecoturísticos.

### **Marco teórico**

El siguiente marco teórico mostrará diferentes puntos de vista respecto al ecoturismo, al turismo y al medio ambiente, esto con autores de diferentes opiniones, cabe mencionar que existen otras fuentes de investigación las cuales solo serán mencionadas para que se tenga la fuente y se es de su interés adentrarse a la investigación para que sea más de su agrado y se pueda entender el concepto de lo que se pretende realizar en esta investigación.

Boullon (1993) define turismo como un conjunto de relaciones y fenómenos producidos por el desplazamiento y permanencia de las personas fuera de su lugar de residencia; en tanto esto no este motivado por una actividad lucrativa principal.



## “CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2016”

Multidisciplinario

21 y 22 de abril de 2016, Cortazar, Guanajuato, México

En cuanto al ecoturismo Pérez, (2002) dice que el ecoturismo busca conseguir la máxima satisfacción para el turista, el mínimo impacto ambiental negativo, el máximo respeto por las culturas locales y el máximo beneficio económico para el país. El autor Quadri, (2006) menciona que medio ambiente se refiere a diversos factores y procesos biológicos, ecológicos, físicos y paisajísticos que, además de tener su propia dinámica natural, se entrelazan con las conductas del hombre. Estas interacciones pueden ser de tipo económico, político, social, cultural o con el entorno, y hoy en día son de gran interés para los gobiernos, las empresas, los individuos, los grupos sociales y para la comunidad internacional.

Otro autor que habla sobre el ecoturismo es McIntosh, (2008) que se refiere al ecoturismo como el viaje responsable a áreas naturales, que conserva el ambiente y mantiene el bienestar de los nativos. Y en este caso el autor que habla sobre medio ambiente es Panayotou, (1996) que dice que el término medio ambiente se refiere tanto a la cantidad como a la calidad de los recursos naturales, incluyendo el paisaje, el agua, el aire y la atmósfera. Menciona que el medio ambiente es un determinante de la cantidad, la calidad y la sustentabilidad de las actividades humanas y de la vida en general. De esta forma, la degradación del ambiente tiene que ver con su disminución en cantidad y el deterioro de su calidad.

Haralambopoulos Y Pizam, (1996); Higgins, (2006). Definen turismo como un fenómeno de gran trascendencia económica, social y cultural, de difícil delimitación, que ha sido estudiado por numerosos investigadores y académicos. p Brouse (1992) ecoturismo como el viaje responsable en el que el visitante está consciente y toma en cuenta los efectos de sus acciones en la cultura y en el ambiente anfitriones.

Domínguez (2005) menciona que las expresiones “turismo ecológico” y “ecoturismo” han llegado a ser cada vez más populares tanto en la literatura científica como en el mercado turístico, y han aparecido normalmente refiriéndose



## “CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2016”

Multidisciplinario

21 y 22 de abril de 2016, Cortazar, Guanajuato, México

al turismo “interesado en visitar espacios naturales protegidos y conocer la flora y la fauna de los países y comarcas que se visitan”

Lascurain (1987) ecoturismo: forma de turismo que consiste en visitar áreas naturales relativamente intactas o poco alteradas, con el objeto de estudiar y admirar el paisaje, la flora y los animales salvajes que acogen, así como toda manifestación cultural (pasada o presente), observable en estas zonas.

En conclusión podemos decir que este marco teórico es referente a al ecoturismo y de donde trasciende y cuál es su fin de ser. De igual manera las actividades que esta involucra y como nosotros podemos influir en cada uno de ellos. Así como los autores anteriormente mencionados existen otros como Brañes (1996) y la Comunidad Económica Europea (CCE) (1985) nos mencionan acerca del termino ambiente o medio ambiente, que esto nos ayuda a realizar las actividades correctas para llevar a cabo el ecoturismo.

### II. Metodología

el tipo de investigación de la presente investigación es de campo cualitativo ya que se tuvo contacto directo con los sujetos de investigación a través de una entrevista, también se obtuvieron fotografías a cerca de los recursos naturales, tradiciones y costumbres; la elaboración de la técnica estuvo enfocada a conocer lo que piensan acerca de la implementación de un proyecto ecoturístico en la comunidad; conocer la participación de la misma en cuanto a su recurso natural y cultural; con el fin de ir obteniendo un inventario de actividades de acuerdo a sus conocimientos y habilidades, determinando el promedio de las personas que ven el lado positivo y negativo del proyecto.

Según los autores Blasco y Pérez (2007:25), señalan que la investigación cualitativa estudia la realidad en su contexto natural y cómo sucede, sacando e interpretando fenómenos de acuerdo con las personas implicadas. Utilizando variedad de instrumentos para recoger información como las entrevistas,



## “CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2016”

Multidisciplinario

21 y 22 de abril de 2016, Cortazar, Guanajuato, México

imágenes, observaciones, historias de vida, en los que se describen las rutinas y las situaciones problemáticas, así como los significados en la vida de los participantes.

Se llevó a cabo la técnica documental; el área de estudios en específico fue el ecoturismo, se realizó a través del análisis de información clasificando temas y conceptos claves, sintetizando información relevante, se consultaron diferentes autores donde se pudo obtener diferentes opiniones y conceptos alrededor de los temas que intervienen para un análisis de la implementación del ecoturismo en la comunidad. La investigación documental así como el análisis fue a través del asesoramiento de un profesor especializado en esa área, propiciando a crear nuestras propias conclusiones.

Baena (1985) “la investigación documental es una técnica que consiste en la selección y recopilación de información por medio de la lectura y crítica de documentos y materiales bibliográficos, de bibliotecas, hemerotecas, centros de documentación e información”

Los sujetos de investigación fueron los habitantes de la comunidad de Santa Rosa II perteneciente a la zona maya, ubicado en el estado de Quintana Roo, con las características siguientes: personas que legalmente pertenecieran al ejido con derechos conocidos, personas que pudieran participar en actividades futuras dentro del proyecto con conocimientos acerca de la flora y fauna del lugar, personas que aun realicen costumbres ancestrales, personas mayores con conocimientos sobre la historia del lugar como leyendas, cuentos, e historias.

Las técnicas de recolección de información fue a través de una entrevista a través de un guion que constó de 10 ítems las cuales captan las principales habilidades de los habitantes y sus conocimientos acerca de su posible participación en el proyecto así como también las ideas centrales de las actividades que se pudieran



## “CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2016”

Multidisciplinario

21 y 22 de abril de 2016, Cortazar, Guanajuato, México

dar y por supuesto los beneficios que los habitantes pretenden obtener para su crecimiento.

Se realizó una reunión con los ejidatarios para el planteamiento del modelo de desarrollo ecoturístico en la comunidad donde se solicitó su autorización para llevar a cabo este modelo y se preguntó su opinión acerca del mismo en donde se mayoría fue de manera positiva.

Se revisó documentos de estudios pertinentes a cerca de la afluencia turística en base de datos de SECTUR (DATATUR), también se consultó estadísticas emitidas por INEGI, proyectos comunitarios con la modalidad de ecoturismo, se comparó y analizó, mediante el análisis de la información, se obtuvo datos relevantes que fueron importantes para esta investigación.

Para el análisis de información de la entrevista se estructuraron los datos obtenidos de acuerdo a los diferentes sujetos de investigación posteriormente se llevó a cabo la transcripción del material obtenido que fueron a través de grabaciones para finalmente realizar el análisis del materia por medio de estadísticos los cuales arrojaron las principales actividades y la factibilidad que se tenía para poder llevarlas a cabo. En cuando al análisis de información documental se seleccionaron ideas relevantes a través de un resumen con las diferentes fuentes posteriormente se realizó una comparación entre ambos análisis para analizar teóricamente lo obtenido con las entrevistas.

### III. Resultados

A través de la investigación se obtuvo una serie de actividades las cuales cumple con el concepto de ecoturismo, las actividades encontradas, igual se pudo identificar gran variedad en flora y fauna, 3 cenotes, los servicios que se pueden ofrecer, las fiestas tradicionales, las costumbres, vestidos tradicionales y su danza. Las actividades se plasman en la siguiente tabla:

Tabla 1. Actividades detectadas





“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2016”

Multidisciplinario

21 y 22 de abril de 2016, Cortazar, Guanajuato, México

Resultado encontrado	Actividades
a) Catálogo de recursos naturales	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Senderismo,</li> <li>• avistamiento de aves,</li> <li>• espeleología,</li> <li>• rappel.</li> <li>• Observación de flora y fauna</li> <li>• nadar en cenotes</li> </ul>
b) Catálogo de servicios	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comida ancestral/tradicional,</li> <li>• hospedaje,</li> <li>• recorridos en las artesanías,</li> <li>• narraciones de leyendas, cuentos e historias</li> </ul>
c) Fiestas tradicionales	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Santo patrono Santa Rosa de Lima de la de comunidad Santa Rosa II,</li> <li>• fundación de la comunidad.</li> </ul>
d) Costumbres	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hetzmek,</li> <li>• rezo al chaca</li> <li>• ofrenda al monte,</li> <li>• hanal pixan.</li> </ul>
e) Danza	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cabeza de cochino.</li> </ul>

Fuente: Propia con datos de resultantes de la entrevista en la comunidad de Santa Rosa II.

Los resultados obtenidos arrojaron que se tiene el consentimiento y la ayuda de los pobladores para la realización del proyecto y de las actividades y servicios que ello puede ofrecer al momento de dicha implementación.

**IV. Conclusiones**

La implementación del ecoturismo en la comunidad fomenta una educación ambiental, y como resultado la protección del medio ambiente, dando uso de manera sustentable y responsable, el ecoturismo comunitario es una de las actividades importante económicas que genera empleos potenciales, además de fomentar la conservación de los medios naturales, también genera un valor



## “CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2016”

Multidisciplinario

21 y 22 de abril de 2016, Cortazar, Guanajuato, México

agregado a sus culturas, tradiciones que contribuye a la preservación. El ecoturismo no es muy conocido por muchas comunidades y esta es una barrera muy significativa porque al ser poco conocido se tiene el temor a no ser aceptado o no querer que se implemente, sin embargo la investigación nos arrojó resultados positivos sobre la implementación del proyecto en la comunidad de Santa Rosa II, es decir, que si existe la factibilidad para poder realizar la implementación del proyecto y que en base ello se puede resolver la problemática y cumplirse el objetivo con base a las actividades de los objetivos estratégicos.

### V. Referencias

- Federico García Lorca. (1999). *Manual de Ecoturismo Comunitario*. México, D.F.: PROAFT.
- SEMARNAT. (2007) *¿Y el medio ambiente? problemas en México y el mundo*. México: SEMARNAT.
- SECRETARIA DE DESARROLLO URBANO Y ECOLOGIA. (1989). *Turismo y medio ambiente*. México, D.F.: SECRETARIA DE DESARROLLO URBANO Y ECOLOGIA.
- Federico García Lorca. (1999). *Manual de autoconstrucción para el ecoturismo*. México, D.F.: PROAFT.
- BRIAN A. DAY, MARTHA C. MONROE. (2008). *Educación y comunicación ambientales para un mundo sustentable*. México, D.F.: Grupo de Estudios Ambientales.
- SECTUR. (2002). *Como desarrollar un proyecto de ecoturismo*. México: SECTUR.
- Universidad Nacional Abierta (1985). *Técnicas de documentación e investigación*. Caracas: Autor
- Bosch García, Carlos (1990) *La técnica de investigación documental*. 12 Edición. Editorial Trillas, México.



**“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2016”**

Multidisciplinario

21 y 22 de abril de 2016, Cortazar, Guanajuato, México

Hernández Sampieri, Roberto et. (2006) Metodología de la Investigación. 4ta.

Edición. Mc Graw-Hill. México.