



“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2016”
Multidisciplinario
21 y 22 de abril de 2016, Cortazar, Guanajuato, México

INTEGRACIÓN DEL CONOCIMIENTO EN AMBIENTES VIRTUALES DE APRENDIZAJE

(Avance Trabajo de Grado Maestría en Educación, Universidad La Gran
Colombia)

Reinaldo Gualdrón Sáenz Finanzas y
Negocios Internacionales Especialista en
Alta Gerencia Especialista en Sistemas
Integrales Master en Administración de
Negocios

reinaldo.gualdron@ugc.edu.co

Universidad La Gran Colombia

César Augusto Palomino Rubio
Economista Master en Administración de
Negocios Especialista en Gerencia
Especialista en Pedagogía para el Aprendizaje Autónomo
Especialista en Administración Financiera

cesar.palomino@ugc.edu.co

Universidad La Gran Colombia



“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2016”

Multidisciplinario

21 y 22 de abril de 2016, Cortazar, Guanajuato, México

RESUMEN

El presente trabajo, bajo un enfoque de investigación acción, tiene la finalidad de plantear la incorporación de herramientas ERP, como elemento didáctico dentro de la estrategia pedagógica que permita la integración de saberes, el aprendizaje y el desarrollo de competencias para estudiantes de Contaduría.

Bajo un enfoque constructivista de las tecnologías de la educación se observa la herramienta ERP en el contexto educativo, a fin de integrar conocimientos y lograr un aprendizaje basado en problemas, estimulando el desarrollo de competencias que permitan al futuro profesional optimizar su formación.

PALABRAS CLAVES: Tecnologías de la comunicación y la información (TIC), Planificación de Recursos Empresariales (ERP), conductismo, constructivismo

ABSTRACT

This present work, with a focus on action research, has as objective, propose the incorporation of ERP tools, as a didactic element, in the teaching strategy that allows the integration of knowledge, learning and skills development for students of Accountancy.

Under a constructivist approach to education technologies ERP tool seen in the educational context, in order to ensure a problem-based learning, encouraging the development of skills that enable future professionals to optimize their training.

KEYWORDS: Technologies of information and communication (ICT), Enterprise Resource Planning (ERP), behaviorism, constructivism.



“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2016”

Multidisciplinario

21 y 22 de abril de 2016, Cortazar, Guanajuato, México

INTRODUCCIÓN

Integrar los saberes que provienen de las diferentes disciplinas que apuntan a la formación del futuro contador público, generalmente se analiza desde dos ópticas distintas, la una parte del echo que es una actividad subjetiva propia del estudiante y que se debe dar como tal, en la medida que avanza su proceso de formación; la otra con enfoque objetivo, se piensa que la integración debe ser una prioridad que s debe manifestar desde la misma planeación de los cursos y su desarrollo a partir de planteamientos de problemas.

En los avances de la investigación para obtener el título de maestría en educación, que estamos mostrando en la presente ponencia, hacemos una reflexión inicial partiendo de vivencias propias que se han tenido en el curso de laboratorio contable y de la consulta bibliográfica de más de 15 fuentes estudiadas hasta el momento en donde buscamos a través de una herramienta informática como las ERP (Planificación de Recursos Empresariales), lograr la integración de saberes contables, administrativos, jurídicos, financieros y económicos en la toma de decisiones en el contexto empresarial.

Las Tecnologías de la comunicación y la información TIC han permeado todos los ámbitos e instancias de la sociedad; el uso de herramientas informáticas y de comunicación forman parte de la cultura actual, mediando en las actuaciones a nivel individual y organizacional, situación que impacta la educación superior en sus procesos formativos y el ejercicio laboral del futuro profesional. Las TIC, aparte de difundir información y facilitar la comunicación, producen cambios en la cotidianidad social reduciendo tiempos, barreras espaciales, entre otras, pero a su vez exige el desarrollo de competencias comunicativas para su uso. Teniendo en cuenta lo anterior, se busca la aplicación de los sistemas ERP (Enterprise Resource Planning) como herramienta didáctica dentro de un planteamiento pedagógico de uso de tecnologías, para el desarrollo de los estudiantes, generándoles



“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2016”

Multidisciplinario

21 y 22 de abril de 2016, Cortazar, Guanajuato, México

competencias en el ámbito profesional y dando un aporte a las organizaciones donde se vinculen o en su propia empresa.

METODOLOGÍA

Metodológicamente, el estudio se ha planteado teniendo en cuenta que la investigación es pedagógica por cuanto se centra en uno de los problemas básicos en el aula y la practica formativa , la integración de conocimientos, a partir de él, se pretende generar y poner a prueba el uso de herramientas informáticas que permitan innovar y sistematizar la practica pedagógica.

Así mismo, el enfoque dado es cualitativo teniendo en cuenta la participación de los investigadores como sujetos mismos de estudio y también como observadores.

Para el desarrollo del presente estudio se utilizara el método de investigación cualitativa pues permite abordar las relaciones en el aula, la calidad de actividades, sin pretender la búsqueda de causas-efectos en los procesos de integración de conocimientos; sino conocer cómo se da la dinámica y procesos en particular al utilizar instrumentos y herramientas pedagógicas virtuales.

En el proceso de establecer antecedentes, se ha realizado inicialmente una indagación documental de tesis doctorales y artículos de revista a nivel nacional e internacional, sobre el tema de las TIC en la educación superior, a fin de establecer enfoques del problema y metodologías aplicadas en el proceso investigativos que nos permita conocer el estado del arte; con base en la información obtenida se elaboró una matriz documental teniendo en cuenta las siguientes variables o criterios: fuente, identificación, base de datos consultada, autor, filiación, país, titulo, año, tipología, resumen, palabras claves, problema de investigación, metodología y referencias.



“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2016”

Multidisciplinario

21 y 22 de abril de 2016, Cortazar, Guanajuato, México

RESULTADOS

La tecnología educativa se ha identificado con el uso de medios y máquinas, que ayudan al proceso formativo; sin embargo, vemos que el uso de la tecnología en la educación trasciende del simple uso de medios y se va al campo del aprendizaje en contextos simulados que permiten al estudiante problematizar, analizar situaciones que a su vez lo llevan a la construcción de conocimiento.

El diseño y puesta en marcha de las TIC en la educación superior se hace importante, no solo a modo de didáctica como eje central en los procesos de formación a distancia o complementario en la formación presencial, sino como elemento tecnológico necesario para el futuro ejercicio profesional de los estudiantes, en una sociedad del conocimiento en donde los procesadores y los programas, son básicos en el manejo de la información y toma de decisiones.

Dado los permanentes avances en las TIC, la incorporación de ellas en la formación de profesionales, como el caso de la Contaduría, conlleva a realizar ajustes no solamente en medios y mediaciones pedagógicas, sino en el manejo en el aula de clase (o laboratorio) de herramientas que permitan la modelación, de situaciones reales a partir del manejo de información financiera, económica, administrativa, con programas que aúnen datos, elementos de política y táctica empresarial como estrategia pedagógica integradora de los diferentes cursos, a fin de desarrollar una idea de negocio durante el proceso formativo.

Uno de los factores de mayor incidencia en la competitividad de las empresas, es el manejo integral de la información, de manera que se contextualice la organización funcionando como su columna vertebral, surgiendo de esto información relacionada



“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2016”

Multidisciplinario

21 y 22 de abril de 2016, Cortazar, Guanajuato, México

con los presupuestos, estructura de costos, factibilidades, manejo de producción, tramitología documental, nómina, contable - financiera e indicadores, facilitando la autogestión en aspectos claves para el desarrollo, como:

- Estructura Organizacional Inteligente, generadora de alto valor agregado.
- Toma de decisiones y operaciones comerciales confiables y seguras.
- Precios justos y garantía en el logro de las utilidades.
- Competitividad autosostenible en los mercados internos y externos.
- Se constituye en puente facilitador, para la toma de decisiones en la implementación de:

- TIC, Tecnologías de la Información y la Comunicación
- TOC, Estructura Funcional Soportada en Teoría de Restricciones
- BPM, Buenas Prácticas de Manufactura
- PML, Producción Más Limpia
- GAR, Gestión Ambiental Rentable
- GSI, Gestión de Seguridad Integral
- TPM, Mantenimiento Productivo Total
- GSC, Gestión del Sistema de Calidad
- RSE, Responsabilidad Social Empresarial
- I + D, Gestión de la innovación y la Tecnología
- PMC, Procesos o Proyectos de Mejoramiento Continuo

En la práctica encontramos algunas universidades que vienen utilizando herramientas de este tipo ERP como estrategias pedagógicas en la generación de competencias para los estudiantes, esto lo podemos evidenciar mediante los ejercicios que hemos realizado con este tipo de herramientas en el estudio de ideas de emprendimiento en el Consultorio Empresarial de la Facultad de Contaduría de la



“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2016”

Multidisciplinario

21 y 22 de abril de 2016, Cortazar, Guanajuato, México

Universidad La Gran Colombia, llevando a los estudiantes mediante un modelo constructivista al levantamiento, montaje, desarrollo y toma de decisiones de las ideas de emprendimiento con los estudiantes y los emprendedores, obteniendo como resultado la viabilidad o no de la idea de negocio, permitiendo tomar una decisión precisa para su inversión sin la necesidad de haber montado el negocio para ver si es rentable o no

Durante un semestre se realizaron acciones de consultoría a empresas del sector real, generándose como el eje de práctica para los estudiantes, teniendo en cuenta que en estas actividades ponen sus conocimientos en práctica para darle respuesta a un tercero para la toma de decisiones reales en la creación, montaje, reestructuración o aplicación de normas internacionales, con el apoyo del montaje de la información en un software (ERP) académico.

CONCLUSIÓN

Con base en lo anterior, ante la necesidad del medio empresarial y educativo en el manejo integral de la información, es relevante indagar sobre un diseño técnico-pedagógico objetivo, que se constituya en opción innovadora y de impacto, que garantice la generación real y constante de valor agregado para los estudiantes, con resultados en el corto, mediano y largo plazo, ubicando al estudiante desde el aula, en problemas de contexto logrando un aprendizaje basado en problemas que le permitan desarrollar habilidades comunicativas y lógica- matemáticas, básicas en la formación profesional.



“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2016”

Multidisciplinario

21 y 22 de abril de 2016, Cortazar, Guanajuato, México

Para concluir, estudiar y analizar como en el proceso formativo se pueden implementar y manejar sistemas de información integrales ERP, especialmente en disciplinas relacionadas con el desarrollo de las empresas como la Contaduría, a fin de optimizar la formación de futuros profesionales, nos lleva a plantear el uso de esta herramienta, dentro de la estrategia pedagógica para integrar los diferentes saberes en el proceso de formación.

BIBLIOGRAFIA

Chaves, A. (2001). Implicaciones educativas de la Teoría sociocultural de Vigotsky. Revista Educación, vol. 25, número 002. Universidad de Costa Rica.

Cobos, M.E. (2000). La práctica pedagógica, una mirada desde la investigación (307-332). En G. Forero, (Compilador). Nuevos Horizontes Pedagógicos. Tunja: UPTC.

Díaz B., y Hernández, (1998). Estrategias Docentes para un Aprendizaje Significativo. México, D.F.: McGraw Hill.

Espinoza Martínez, A. C. (marzo-abril de 2013). Metamorfosis del conocimiento contemporáneo: por un diálogo de los saberes con la vida. *Visión Docente Con-Ciencia*, 12(68), 11-26.

Londoño, D y Valencia, M. (2012). Las prácticas educativas con apoyo de TIC en la educación superior. Estudio de caso en la Universidad Tecnológica de Pereira. Tesis para el grado de Maestría en Educación.



“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2016”

Multidisciplinario

21 y 22 de abril de 2016, Cortazar, Guanajuato, México

Marín García, Juan A., Zarate Martínez, Ma. Elena, Propuesta de un modelo integrador entre la gestión del conocimiento y el trabajo en equipo Intangible Capital [en línea] 2008, 4 (): [Fecha de consulta: 18 de diciembre de 2015] Disponible en:<<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=54940403>> ISSN 2014-3214

Orellana, Natividad; Almerich, Gonzalo; Suárez, Jesús M.; Díaz, M^a Isabel; (2010). La relación entre la integración de las tecnologías de la información y comunicación y su conocimiento. Revista de Investigación Educativa, Sin mes, 31-50.

Osorio, L.; Aldana, M.; Leal, L. y Carvajal D. Incorporación de las TIC en educación superior: experiencia institucional Universidad de los Andes. (www.colombiaaprende.edu.co/html/.../1607/articles-108656_)

Prieto, D. (1995). Nuevas tecnologías aplicadas a la educación superior. Bogotá, D.C: ICFES.

Riveros, V. y Mendoza M. (2005). Bases teóricas para el uso de las TIC en Educación. Encuentro educacional. (www.produccioncientifica.luz.edu.ve/index.php/encuentro/articulo/.../879)

Rodríguez, A.; García, E.; Ibáñez, R.; González, J. y Heine, J. (2009). Las TIC en la educación superior: estudio de los factores intervinientes en la adopción de un LMS por docentes innovadores. Revista Latinoamericana de Tecnología Educativa – RELATEC, 8 (1), 35-51. (<http://campusvirtual.unex.es/cala/editio/>)

Rorgiers, X. (2007). Pedagogía de la integración: Competencias e integración



“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2016”

Multidisciplinario

21 y 22 de abril de 2016, Cortazar, Guanajuato, México

de los conocimientos en la enseñanza. San José: Coordinación Educativa y Cultural Centroamericana.

Santos A, (2000). La tecnología educativa ante el paradigma constructivista, Revista Informática Educativa Vol 13, No. 1, 2000 UNIANDES-LIDIE pp. 83-94

Tünnemann, C. (2011). El constructivismo y el aprendizaje de los estudiantes. Revista Universidades, vol. LXI, núm. 48, enero –marzo 2011, pp. 21-32, Unión de Universidades de América Latina y el Caribe. (<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=37319199005>)

Vélez Cardona, Waldemiro; (2013). LA INTEGRACIÓN DEL CONOCIMIENTO COMO FUNDAMENTO DE LOS ESTUDIOS GENERALES. Ciencia y Sociedad, Diciembre-, 643-657.

Verdecia E, (2007). Algunos fundamentos filosóficos y psicológicos de la tecnología educativa, Edutec. Revista Electrónica de Tecnología Educativa Num. 23 /07. <http://edutec.rediris.es/Revelec2/revelec23/everdecia/everdecia.html>