



“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2016”

Multidisciplinario

21 y 22 de abril de 2016, Cortazar, Guanajuato, México

Educación y mercado laboral, factores determinantes en la productividad y competitividad de un territorio

Magdalena Murgueitio

Maestría en Educación: Desarrollo Humano

mmurguei@usbcali.edu.co - magdalena@gmail.com

Universidad de San Buenaventura Cali

Integrante del Grupo de Investigación en Economía Gestión Territorio y Desarrollo Sostenible GEOS



“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2016”

Multidisciplinario

21 y 22 de abril de 2016, Cortazar, Guanajuato, México

Educación y mercado laboral, factores determinantes en la productividad y competitividad de un territorio

Resumen

Al indagar el marketing territorial como alternativa para la competitividad y posicionamiento de un territorio, en el centro 2010-2012, norte 2012-2014 y sur 2014-2015; del Valle del Cauca en Colombia, arrojó que la educación y el mercado laboral tienen un papel protagónico en la productividad y competitividad. Relación determinada por el nivel educativo alcanzado, versus la oferta y demanda del mercado laboral, mediado por las preferencias de contratación de las empresas ancladas en la región. La metodología empleada fue la triangulación en diferentes niveles como datos, métodos, investigadores y técnicas.

Introducción

Relacionar la educación y el mercado laboral como factores determinantes en la productividad y competitividad de un territorio, surge de las tres fases de una investigación que indaga por el marketing territorial como alternativa para la competitividad y posicionamiento de un territorio del 2010 a la fecha. En estas diferentes etapas de la investigación se ha observado una relación fuerte y contundente entre la educación, el mercado laboral y el sector empresarial; triada donde la institucionalidad juega un papel importante porque determina las condiciones de participación de las empresas ancladas en el territorio.

Lo anterior, se vincula a indagar cuáles son las potencialidades para la competitividad y posicionamiento regional en Cali, Yumbo, Jamundí y Palmira a partir de objetivos específicos como: Examinar las ventajas competitivas/comparativas; caracterizar los procesos asociativos en torno a las



“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2016”

Multidisciplinario

21 y 22 de abril de 2016, Cortazar, Guanajuato, México

cadena productiva de producción y servicios seleccionados; describir los elementos culturales y simbólicos que permitan esbozar la identidad de la región; y determinar la conectividad/accesibilidad de la región del sur del Valle del Cauca.

Sin embargo, para esta ponencia, se limita al municipio de Cali, epicentro administrativo, cultural, social y económico del departamento del Valle del Cauca. La ciudad se ubica a una altitud de 1.003 m s.n.m; un clima de 15/26 °C, con extensión municipal de 560 Km² (Procolombia, 2015). Para el 2013, registra una población de 2.319.684 con una participación del 51,31% sobre el total del departamento con 4.520.480 habitantes según el DANE, Subdirección de Estudios Socioeconómicos y Competitividad Regional (Departamento Administrativo de Planeación del Valle del Cauca, 2010-2013p).

Por otro lado, Cali “fue seleccionada por The Swiss Tourism Award como la capital de la Creatividad, la Salsa y la Alegría; tiene más de 90 escuelas de salsa, lo que la convierte en la ciudad con más escuelas de este ritmo por metro cuadrado; y es la única ciudad de Colombia con dos presentaciones de salsa mensuales de reconocimiento internacional” (Procolombia, 2015).

En la relación educación, mercado laboral como factores determinantes en la productividad y competitividad de un territorio, esta depende de la articulación de la gestión pública y privada, porque “las regiones son gestoras de su propio crecimiento, no un asunto de riqueza o pobreza de los territorios. Visto así, es la mirada económica de la competitividad como capacidad gestora de las regiones para aumentar la producción con tasas de crecimiento significativas y sostenidas en el tiempo, para el bienestar de la comunidad” (Ramírez J. & Parra-Peña, 2009). Capacidad gestora, que reposa en la base de la educación ofrecida a sus



“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2016”

Multidisciplinario

21 y 22 de abril de 2016, Cortazar, Guanajuato, México

lugareños, es decir en la cualificación del capital humano; y como éste responde a las ventajas comparativas y competitivas del territorio. En este sentido, la academia, la empresa y el Estado deberán trabajar de manera mancomunada para potenciar el crecimiento y desarrollo económico de las regiones, tal como lo expresa el informe nacional de competitividad 2012-2013:

“El actual gobierno se ha propuesto convertir la calidad y la pertinencia de la educación en Colombia en un propósito nacional y posicionar al país como uno de los tres mejor educados de Latinoamérica. Este no es un reto menor si se considera que, según los resultados del Índice de Competitividad Global 2012-2013 del *World Economic Forum* (WEF), Colombia ocupa el puesto 85 en el pilar de Educación Primaria y Salud y el puesto 67 en el de Educación Superior y Formación para el Trabajo, entre 144 países (WEF, 2012). Estos resultados demuestran la falta de correspondencia del sistema educativo con la agenda competitiva del país” (Departamento Nacional de Planeación - DNP, 2012-2013)

Con los antecedentes anteriores la oferta educativa en la ciudad, abarca los niveles educativos básico conformado por el prejardín y jardín, transición, primaria, secundaria y media; en cuanto al nivel superior, se cuenta con técnico profesional, tecnológico, universitario, especialización, maestría y doctorado. Las universidades ancladas en el territorio caleño coinciden en varias de los programas ofrecidos, lo cual determina una alta competencia determinada por la acreditación de alta calidad de sus programas y de la institución.

Metodología



“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2016”

Multidisciplinario

21 y 22 de abril de 2016, Cortazar, Guanajuato, México

La metodología empleada es la triangulación en diferentes niveles, de datos obtenidos de diferentes fuentes de información obtenida de documentos oficiales; de técnicas, con las entrevistas semiestructuradas de jóvenes universitarios, directivos y profesores de educación superior y la observación directa del territorio. De investigadores, porque poseen titulaciones en disciplinas como la educación, la economía, la administración, la contaduría e ingeniería. De métodos, porque se entrecruza lo cualitativo y lo cuantitativo al abordar la problemática al interpretar no solo las entrevistas y observaciones, sino también los datos estadísticos de las fuentes gubernamentales. Lo anterior se complementó con un diseño por fases que permitió abordar los componentes del proyecto: Competitividad, desarrollo local, conectividad e infraestructura y marketing territorial.

Resultados

Hasta el momento se presentan resultados parciales de la investigación, la cual arrojó que la relación educación, mercado laboral y sector empresarial es marcado y determinado por el nivel educativo alcanzado en inversa proporción al centro y norte del Valle. Es decir, si para las anteriores subregiones el nivel educativo no les permitía participar en igualdad de condiciones, porque su cualificación es distinta a la requerida por el sector empresarial; en Cali, la cualificación puede ser un obstáculo frente a los salarios ofrecidos por un cargo determinado. La oferta requiere un perfil alto y unas amplias funciones y responsabilidades que quizás no correspondan al salario ofrecido. Ejemplos:

Para noviembre 2015, el periódico local de la ciudad arrojó que la “tasa de desempleo bajó un punto y se ubicó en 11% entre agosto y octubre de 2015 frente a igual lapso del 2014”, según la Dian (El País, 2015). En entrevistas



“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2016”

Multidisciplinario

21 y 22 de abril de 2016, Cortazar, Guanajuato, México

semiestructuradas con estudiantes universitarios de la ciudad, refieren algunas razones que dificulta acceder al mercado laboral:

- Experiencia. El mercado laboral los prefiere con ella; quienes no la tienen, deben acudir a recomendaciones de amigos, profesores y familiares; o revestirse de paciencia hasta encontrar empleadores que prefieren moldearlos.
- Edad. Para quienes están en los primeros semestres de su carrera, resulta difícil porque hoy un alto porcentaje oscilan entre los 16 y 20 años en la jornada diurna; en la nocturna entre los 18 y 25 años aproximadamente. Existe una preferencia de los empleadores por trabajadores jóvenes, ypreferiblemente con experiencia y disponibilidad horaria amplia.
- Semestre en curso. Los prefieren cursando los últimos semestres porque ya cuentan con los saberes específicos de la profesión;
- La institución educativa. En el medio, algunas empresas contratan el personal según los perfiles profesionales ofrecidos por las instituciones educativas de su preferencia; sea por experiencias previas o porque son egresados de ellas.
- Salario. La remuneración ofrecida, para algunos de los entrevistados no corresponde con las funciones y responsabilidades a desempeñar, como el manejo flexible de la jornada laboral; es decir, forma parte del día a día extender la jornada sin remuneración adicional.

En contraste con las respuestas obtendias de algunos habitantes de la ciudad que están fuera del ámbito universitario, sea porque son egresados o porque no lograron este nivel educativo, coinciden con varias de las razones expuestas por los universitarios. La primera de ellas, el salario porque todos los entrevistados son cabezas de hogar; la experiencia, son catalogados como sobre calificados y la



“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2016”

Multidisciplinario

21 y 22 de abril de 2016, Cortazar, Guanajuato, México

remuneración no coincide con lo ello y las funciones a desempeñar. Sin embargo, la tasa de desempleo de la ciudad del 11% obliga que el nivel educativo sea relegado provisionalmente hasta encontrar el empleo acorde a su cualificación y experiencia.

Lo anterior tiene como explicación, una dinámica que en los últimos años del departamento y de la ciudad como epicentro administrativo y político; ha tenido lugar, la gobernabilidad, problemática común de la región sur con el centro y norte del departamento. En a subregión norte, algunos de los administrativos de los municipios de La Unión, Cartago y Zarzal coinciden que el apoyo a las iniciativas en la región depende del tinte político de la administración central. El caso más crítico es Cartago, porque tanto administrativos como sus habitantes se sienten identificados y respaldados administrativamente por Pereira en el departamento de Risaralda y no por la administración del Valle del Cauca.

Continuando con la noticia del Diario El País, informa que los sectores económicos del comercio, el turismo y los restaurantes, fueron los responsables de bajar la tasa de desempleo en un dígito, el pasado mes de noviembre (El País, 2015). Un resultado significativo y preliminar de esta investigación, arrojó que la oferta educativa necesita dialogar con el sector real, porque los programas ofrecidos en la ciudad poco están orientadas al sector turístico. Porque en los últimos años la ciudad ha sido escenario de eventos deportivos de clase mundial: Los juegos mundiales 2013, la bienal de danza 2015; copa mundo de pisa 2015; el campeonato del mundo de atletismo de menores IAAF Cali -2015 entre otros.



“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2016”

Multidisciplinario

21 y 22 de abril de 2016, Cortazar, Guanajuato, México

Cuando se dice que la oferta educativa de las universidades¹ debe dialogar con el sector real que mueve la economía del territorio, como por ejemplo los sectores del comercio, turismo y restaurantes que movilizaron el mercado laboral, obedece porque sigue en vigencia ofertar programas similares como educación, ingenierías, derecho, arquitectura, psicología, contaduría pública, administración, economía y medicina.

A continuación se presenta una estadística de los matriculados en la ciudad con corte al 2013 en los diferentes niveles educativos ofertados en la ciudad, recordando que para ese año reportó 2.319.684 habitantes.

Tabla No. 1

Nombre: Niveles educativos en Cali

Año: 2013	CATEGORIA	Cobertura Bruta	Cobertura Neta	No. Matriculados
Nivel Básico	Prejardín y jardín	NI	NI	11.137
	Transición	87%	54%	30.483
	Primaria	100%	80%	179.567
	Secundaria	98%	70%	148.174
	Media	77%	42%	61.521
Nivel Superior	Técnico profesional			5.503
	Tecnológico			28.421
	Universitario			71.013
	Especialización			3.614
	Maestría			4.025
	Doctorado			365

¹ Actualmente la ciudad cuenta con las universidades del Valle, Pontificia Universidad Javeriana, San Buenaventura, Icesi, Autónoma de Occidente, Cooperativa, Antonio Nariño, Libre, Santiago de Cali, y varias instituciones y fundaciones universitarias.



“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2016”

Multidisciplinario

21 y 22 de abril de 2016, Cortazar, Guanajuato, México

Fuente: Elaboración propia a partir del Anuario Estadístico 2010-2013p

La tabla muestra una diferencia porcentual importante entre la tasa bruta y la neta en el nivel básico, lo cual se refleja en los matriculados en nivel superior, esto denota que al no contar con capital humano cualificado el acceso al mercado laboral se torna más difícil y los niveles de competitividad empresarial y territorial no sean los esperados. A lo anterior se suma la oferta educativa, en torno a programas de vieja tradición que probablemente no responden a las necesidades en los diferentes sectores económicos en la región, supuesto pendiente por confirmar en la medida que avance la investigación.

Conclusiones

Las fases ejecutadas en el centro y norte del Valle del Cauca, arrojó que los territorios son competitivos en la medida que cuente con talento humano cualificado a las necesidades de la región; el sur no es la excepción por contar con capital humano con alta y diversa cualificación y una alta demanda frente a su oferta.

Otra problemática de las condiciones salariales ofrecidas, es el salario y el horario; el cual se explicita durante la entrevista en la mayoría de los casos y éstos pueden ir en detrimento del esfuerzo de trabajar para estudiar y estudiar para trabajar. Porque los acuerdos de facilitar los estudios en tiempos o recursos económicos, se rompe con frecuencia por las demandas laborales de la compañía, es cuando el trabajador deberá elegir entre el empleo o el estudio. Esta situación es un factor negativo en la calidad de vida de los habitantes sin importar edad, género y estratificación social.



“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2016”

Multidisciplinario

21 y 22 de abril de 2016, Cortazar, Guanajuato, México

La capacidad para producir bienes y servicios en la región, debe responder al diálogo entre las prioridades de la ciencia y la tecnología con las instituciones educativas, centros de investigación y el sector real.

Referencias bibliográficas

- Departamento Nacional de Planeación - DNP. (2008). *CONPES 3527: Política Nacional de productividad y Competitividad*. Recuperado el 10 de Diciembre de 2015, de Departamento Nacional de Planeación - DNP: <https://colaboracion.dnp.gov.co/CDT/Conpes/Economicos/3527.pdf>
- Departamento Nacional de Planeación - DNP. (2012). *Decreto 1500 del 13 de Julio del 2012*. Recuperado el 10 de Diciembre de 2015, de Departamento Nacional de Planeación - DNP: <https://colaboracion.dnp.gov.co/CDT/Normatividad/Decreto-1500-13-julio-2012.pdf>
- Departamento Administrativo de Planeación del Valle del Cauca. (2010-2013p). *Anuario Estadístico del Valle 2010-2013p*. Recuperado el 11 de Diciembre de 2015, de Gobernación del Valle del Cauca: <http://anuarioestadisticovalle.comli.com>
- Procolombia. (2015). *Información de Cali*. Recuperado el 12 de Diciembre de 2015, de Procolombia: <http://www.procolombia.co/alianza-pacifico/informacion-cali>
- Ramírez J., J. C., & Parra-Peña, R. (2009). *Escalafón de la competitividad de los departamentos de Colombia 2006*. Recuperado el 12 de febrero de 2015, de Comisión Económica para América Latina y el Caribe CEPAL: www.cepal.org/colombia/noticias/.../5/35725/LCL2684-P.pdf



“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2016”

Multidisciplinario

21 y 22 de abril de 2016, Cortazar, Guanajuato, México

- El País. (30 de Noviembre de 2015). *Desempleo*. Recuperado el 11 de Diciembre de 2015, de DiarioEL País: <http://www.elpais.com.co/elpais/temas/desempleo>
- Departamento Nacional de Planeación - DNP. (2012-2013). *Informe Nacional de Competividad 2012-2013*. Recuperado el 15 de Diciembre de 2015, de Departamentl Nacional de Planeación DNP: <http://www.compite.com.co/site/wp-content/uploads/2012/11/INC-2012-2013.pdf>