



## “CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2016”

Multidisciplinario

21 y 22 de abril de 2016, Cortazar, Guanajuato, México

### **El desempeño del tutor par en tutorías académicas: Desarrollo de competencias disciplinares y didácticas**

Angel de Jesus Angulo Moreno, Manuel Alejandro Grijalva Mendoza y Rosalba

Valenzuela Peñúñuri

Universidad de Sonora

#### **Resumen**

La tutoría es importante debido a que va en paralelo casi simultáneo a un plan de estudios y al contextualizarlo en una situación académica es necesario reconocerla como una interacción didáctica. El objetivo del presente estudio es evaluar el desarrollo de competencias disciplinares y de docencia del tutor, caracterizar el discurso didáctico del tutor y su relación con el desarrollo de competencias disciplinares. Para la evaluación de desempeños académicos se utilizaron pruebas a criterio en distintos niveles funcionales y para evaluar el desempeño didáctico se utilizaron registros y grabaciones de las tutorías impartidas. Los resultados exponen las limitaciones bajo las que se encuentran las tutorías institucionales, en este sentido se hacen sugerencias que permiten abordar la dimensión psicológica desde una aproximación científica para aumentar la influencia de las tutorías en el desempeño académico de los tutorados y mejorar la calidad de programas de tutoría como evento y como interacción.

*Palabras clave: Tutoría de pares, psicología, programa de tutorías, interacción didáctica.*

#### **Abstract**

Mentoring to be an institutionalized strategy to increase academic performance is almost simultaneous parallel curriculum and contextualize in an academic situation



## “CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2016”

Multidisciplinario

21 y 22 de abril de 2016, Cortazar, Guanajuato, México

it is necessary to recognize it as a didactic interaction. From this perspective, the objective of this study is to evaluate the development of teaching skills and discipline tutor characterization tutor didactic discourse and its relationship to the development of disciplinary powers of the tutorial. testing criteria for different functional levels were used to assess the training and performance records and recordings of tutorials given were used. Suggestions are made from interbehavioral psychology that can address the psychological dimension from a scientific approach to define the practice, the sequence in order to be of professional skills, determine the conditions for situations to develop skills, to the assessment of learning and teaching to increase the influence of tutoring on academic performance tutored and improve the quality of mentoring programs as event and as interaction.

*Keywords: peer tutoring, psychology, mentoring programs, didactic interaction.*

### I. Introducción

Pablo Latapí en el año de 1988 elaboró un documento en el que esbozó como podría funcionar un sistema de tutorías generalizado, indicando que no se trataba de una propuesta formal que perfila todo lo que involucra un programa de tutorías institucionalizado; ahora para 2014 se tienen ya más de once años con programas institucionales de tutoría operando en universidades de toda la república mexicana y que se rigen por los lineamientos que propone la ANUIES. La tutoría debe de cumplir con el papel de apoyo y de atención al estudiante, por lo que el tutor debe de apoyar al tutorado en términos psicológicos, sociales y académicos. Con respecto a la dimensión didáctica se sigue al autor Carlos Ibáñez y es el quien precisamente hace énfasis en la importancia de retomar los supuestos psicológicos y didácticos en los programas académicos de las universidades para poder elaborar los manuales de ejecución, organización y evaluación. Efs



CONGRESO  
INTERNACIONAL  
DE INVESTIGACIÓN  
E INNOVACIÓN  
DOS MIL DIECISEIS



## “CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2016”

Multidisciplinario

21 y 22 de abril de 2016, Cortazar, Guanajuato, México

importante señalar que en una interacción didáctica el estudiante no solo observa, si no que se desempeña con distintas morfologías y funcionalidades, con respecto al docente, él debe de estar presente debido a que es el quien planea las interacciones didácticas, identifica los desempeños iniciales del estudiante, determina los objetivos de la clase, ilustra, modela, supervisa, evalúa y notifica al estudiante sobre su desempeño.

Latapí (1988) describe tres tipos de apoyo en tutoría: a) Seminario de Apoyo Académico, orientado al repaso de los cursos regulares, esclarecimiento de dudas, ejercicios, preparación de tareas, etcétera; b) Seminario de Desarrollo de Habilidades Básicas, orientado al aprendizaje del estudiar, lectura de comprensión, hábitos y métodos de estudio individual, disciplina intelectual, redacción, etcétera; y c) Seminario de Desarrollo de la Personalidad, para la orientación humana y profesional de los estudiantes. No obstante siguiendo lo planteado por Camarena y Gómez; Covo; Fernández Juárez; Lázaro Martínez; Tejada y Arias Galicia; (1986, 1985, 2004, 1997, 2003 citados en Varela et al, 2011) son cuatro los factores que regulan el desempeño académico: fisiológicos, pedagógicos, psicológicos y sociológicos; por lo que en este sentido el programa de tutorías solo puede intervenir en estos canalizando al estudiante a instituciones o instancias correspondientes cuando el profesor no está capacitado para ayudar, en consecuencia la tutoría se delimita por la docencia y la profesión. Desde esta perspectiva el objetivo del presente estudio es evaluar el desarrollo de competencias disciplinares y de docencia del tutor, caracterización del discurso didáctico del tutor y su relación con el desarrollo de competencias disciplinares del tutorado y el tutor.



## “CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2016”

Multidisciplinario

21 y 22 de abril de 2016, Cortazar, Guanajuato, México

### II. Metodología

#### *Participantes*

Se seleccionó un estudiante de sexto semestre que había participado como tutor par con anterioridad y a cuatro estudiantes de segundo semestre como tutorados (no había participado anteriormente), todos ellos de la Licenciatura en Psicología.

#### *Instrumentos*

Para identificar como se llevó a cabo la labor del tutor como agente enseñante se utilizó un registro con las categorías: a) Número de tutorías, b) Tema a abordar, c) Entrega o no entrega de material de apoyo, d) Modalidad de tutoría, y por último e) Descripción del desempeño como agente enseñante.

Para la evaluación de las competencias disciplinares del tutor y los tutorados se utilizaron pruebas a lápiz y papel en distintos momentos (pre-test, post-test, y dos evaluaciones de proceso), dichas evaluaciones contuvieron distintos criterios de tarea (identificar, graficar, tipificar, definir y justificar) en distintos niveles funcionales propuestos por Ribes, López (1985).

Para el análisis del discurso didáctico se realizaron grabaciones de las tutorías que se impartieron durante el proyecto, posteriormente se categorizaría cada uno de los elementos del discurso didáctico según su naturaleza.



“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2016”

Multidisciplinario

21 y 22 de abril de 2016, Cortazar, Guanajuato, México

III. Resultados

Los resultados de la caracterización de la tutoría muestran en primer momento seis tutorías a lo largo del proyecto que se resumen en la Tabla 1, en las sesiones se abordaron temas con pertinencia académica y basándose en estos referentes el tutor elaboró planeaciones didácticas y materiales de apoyo que de igual modo tuvieron correspondencia académica, dichos encuentros tuvieron modo de ocurrencia presencial y en línea.

Para el análisis del discurso didáctico se realizaron grabaciones con una duración total de 165 minutos. En la Tabla 2 se puede observar el resultado de la caracterización del discurso didáctico en todas las tutorías presenciales por frecuencia y el porcentaje, esto pudiera condicionar el aprendizaje de los estudiantes y hacer la distinción entre la clase y una tutoría, ya que el tutor no impuso temas, si no que apoyó al curso o materia en el que estuvo inscrito el tutorado.

Tutorías	Tema	Material	Didáctica	Correspondencia	Modalidad	Duración
6	Desligamiento funcional  Elementos morfológicos de la función	+	Ejemplificación Material de apoyo Planeación didáctica Evaluación Apercibimiento de consecuencias Ajuste de tutoría Seguimiento de plan de estudios Ilustración	+	En línea  Presencial	205 minutos

Tabla 1. Categorización del desempeño docente registrado en las tutorías



## “CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2016”

Multidisciplinario

21 y 22 de abril de 2016, Cortazar, Guanajuato, México

En el Grafico 1 se expone el porcentaje de criterios de logro que cumplió cada uno de los participantes en cada evaluación. Los estudiantes iniciaron las tutorías con un porcentaje de 9% o 0%, el tutor obtuvo un 36% de criterios de logro cumplidos en la evaluación pre-test. Al pasar a la segunda evaluación el desempeño de todos los participantes aumentó a un mínimo de 54% y un máximo de 90%. Al pasar a la evaluación tres los estudiantes tuvieron un decremento con porcentajes que los ubica entre 54% y 81% de criterios cumplidos. En la evaluación post-test el desempeño fue en aumento con porcentajes entre el 72% y 90%.

Sesión	Evaluación	Apercibir	Ejemplificar	Definición textual	Prescripción de criterios	Ilustrar
1	8	10	26	15	1	1
3	6	9	16	9	1	1
5	8	12	21	6	1	1
6	9	14	25	10	1	1
<i>Frecuencia</i>	31	45	88	50	4	4
<i>Porcentaje</i>	14	20	39	23	2	2

Tabla 2. Categorización de los elementos que configuraron el discurso didáctico en cada una de las cuatro tutorías presenciales



**“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2016”**  
 Multidisciplinario  
 21 y 22 de abril de 2016, Cortazar, Guanajuato, México

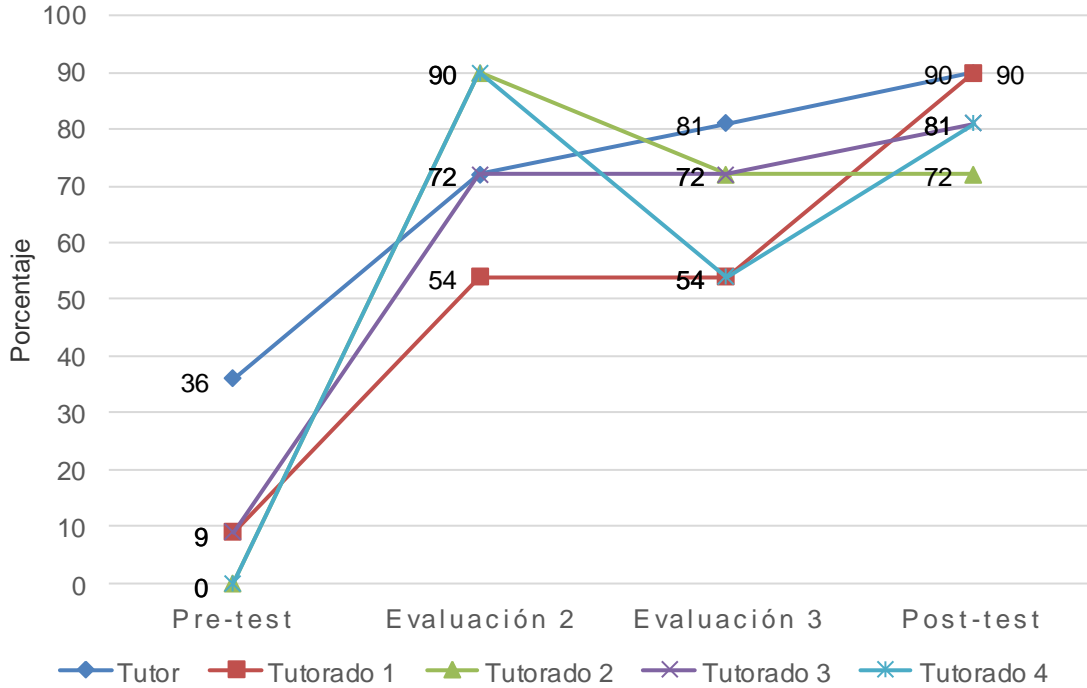


Grafico 1. Porcentaje del criterio de logro cumplido en las evaluaciones por cada participante

Se puede identificar que la tendencia del desempeño fue en aumento, de evaluación a evaluación. Llama la atención y suena lógico que en la evaluación pre-test el tutor cumplió con el 36% de los criterios de la prueba, y los tutorados debajo del 10% debido a que el primero es un estudiante de semestre avanzado y se da por hecho que tiene mayor dominio por el semestre que cursa. Sin embargo aquí se identifica que el semestre que se cursa no necesariamente es condición del dominio de los desempeños de cursos anteriores, ya que como se vio en el Estudio 1 la tendencia del aprendizaje de los estudiantes es a devaluarse funcionalmente. En las evaluaciones 2, 3 y 4 los participantes demostraron variaciones de aumento en sus desempeños permitiendo terminar sus tutorías con



## “CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2016”

Multidisciplinario

21 y 22 de abril de 2016, Cortazar, Guanajuato, México

promedios aprobatorios, en el caso del tutor par se dio un aumento en pre-post de 36% al 90% en post-test.

### IV. Conclusiones

La primer ventaja de considerar la tutoría de pares es reconocer que el tutor par es un estudiante que comparte la dinámica escolar en espacio y tiempo de manera similar a la de sus tutorados (piénsese en horarios y áreas concurrentes), lo que posibilita un contacto frecuente, en contraste con los tutores que son trabajadores de la universidad en la medida que son investigadores, estudian posgrados, o tienen alguna otra labor fuera de la institución, lo que les va impidiendo impartir tutorías y disminuye la posibilidad de contacto. Los participantes además de tener contacto en tutoría se encontraron en los pasillos de la universidad, recorrieron el campus conociendo las diferentes instancias y departamentos de apoyo a los estudiantes, en los encuentros no solo se habló de los referentes de la materia, también se habló de los docentes, de la selección de materias, de puntos curriculares, horarios de niveles de materias curriculares como el idioma inglés, de la dinámica institucional, entre otros; y que en la medida en que corresponde al ámbito de la disciplina y al proceso académico comprenden también una tutoría.

En cuanto a los resultados se confirma el supuesto que el ser tutor no solamente impacta al tutorado y al tutor en cuestiones disciplinares, si no que la situación a la que orilla estar en el contexto de tutoría académica implica que el tutor desarrolle competencias de docencia. Así mismo beneficia en la medida en que aumenta la probabilidad de que los estudiantes desarrollen competencias profesionales enmarcadas en el plan de estudios. Ser tutor par implica volver a entrar en contacto con los referentes de las materias por lo tanto el “conocimiento”





## “CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2016”

Multidisciplinario

21 y 22 de abril de 2016, Cortazar, Guanajuato, México

se actualiza tal y como lo describe la máxima *Qui docet bis legit* que describe Varela (2013) “el que enseña aprende dos veces”.

Se identificó que los tutorados del tutor par replicaron el comportamiento, es decir, los desempeños de su tutor los imitaron con otros compañeros de clase enseñándoles a elaborar materiales de apoyo, aclarando sus dudas con respecto a las materias, ejemplificando y evaluando su desempeño utilizando el lenguaje disciplinar, esta situación se debería de estudiar debido a que podría ser útil para conocer el efecto de los “pares” como interacción social. Este evento se le pudiera atribuir al modelamiento al que estuvieron expuestos los tutorados, pero al no haber sido objeto de estudio se tiene como una limitante la cual en estudios posteriores pudiera ser abordada.

Se define la tutoría como una interacción en la que un agente enseñante media al aprendiz a los referentes disciplinares mediante el discurso didáctico, esto es que gran parte del aprendizaje se regula por el discurso didáctico y por lo tanto se pueden identificar las siguientes categorías de acuerdo con Varela (2013): a) variación instancial, b) apereamiento de la consecuencia c) identificación de los elementos funcionales para la solución del problema, d) formulación de regla, principio o norma, e) evaluar y enseñar a otra persona, f) transferir la regla máxima, norma o principio y g) enseñar a otra persona que desconozca la solución del problema. Finalmente se propone considerar a la tutoría académica como producto de una interacción “natural” donde se estableció una dinámica en la que el tutor y el tutorado llegan a acuerdos en tiempos y modos de tutoría, es decir hay un compromiso mutuo donde el tutor una vez identificada la aptitud del estudiante y las áreas en las que necesita apoyo académico, mediante sus desempeños como agente enseñante evalúa, sigue el programa o plan de estudios, ajusta la tutoría a necesidades académicas, planea mediante la



## “CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2016”

Multidisciplinario

21 y 22 de abril de 2016, Cortazar, Guanajuato, México

didáctica, elabora material de apoyo, apercibe la consecuencia y ejemplifica con la finalidad de aumentar la calidad del desempeño académico del estudiante en términos de la delimitación que establece el plan de la materia o plan de estudios que puede ser a identificación, aplicación, diagnóstico, intervención y evaluación.

### V. Bibliografía

Ibáñez, C. (2007) *Metodología para la Planeación de la Educación Superior Una aproximación desde la psicología interconductual*. México: UNISON

Latapí, S. P. (1988). La enseñanza tutorial: elementos para una propuesta orientada a elevar la calidad. *Revista de Educación superior*. 68 (4), 5-19.

Martínez, F. (2001). *La educación, la investigación educativa y la psicología. Educación, aprendizaje y cognición. Teoría en la práctica*. México: El manual moderno.

Ribes, E. y López, F. (1985). *Teoría de la conducta: Un análisis de campo y paramétrico*. México: Trillas.

Varela, J. (2013). Cómo dar clase individual a un grupo de alumnos. *Conductual. Revista Internacional de Interconductismo y Análisis de Conducta*. 1 (1). 103-140.

Varela J., Nava G. y Lara B. (2011). La tutoría académica en la educación superior: ¿Redireccionamiento?. En C. Colunga y A. González (Eds.). *La tutoría en educación superior*, pp. 47-64. México: Editorial Acento Editores.