



“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2016”

Multidisciplinario

21 y 22 de abril de 2016, Cortazar, Guanajuato, México

PLATAFORMA MOODLE: UNA ESTRATEGIA DE APOYO PARA LA PRÁCTICA TUTORIAL EN EL CUTONALÁ, UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA.

M. en C. Claudia Padilla Camberos, Centro Universitario de Tonalá, Universidad de Guadalajara, México claudia.padillac@cutonala.udg.mx.

Dr. Gustavo Gómez Díaz, Centro Universitario de Tonalá, Universidad de Guadalajara, Jalisco México, gustavo.gomez@cutonala.udg.mx

Mtro. Zeferino Aguayo Álvarez, zaguayo@cutonala.udg.mx Centro Universitario de Tonalá, Universidad de Guadalajara,

ÁREA TEMÁTICA: Educativa.

RESUMEN. Se presenta la reflexión sobre el uso de una Guía para la Actividad Tutorial utilizando la plataforma del Moodle; la cual fue diseñada como apoyo a los profesores tutores del Centro Universitario de Tonalá, durante los ciclos escolares 2014 “A”, 2014 “B” y 2015 “A” y que sirve como una estrategia de apoyo para la práctica tutorial. Dentro de las políticas del Centro Universitario establecidas en su PDI, se encuentran dedicar la atención integral al estudiante mediante el programa de tutorías para el fomento de las actividades deportivas, culturales, recreativas, del cuidado de la salud, desarrollo de competencias profesionales y de valores. En base a lo anterior y mediante un diagnóstico de necesidades que fue plasmado en el PAT del Centro, y con ayuda del Equipo Coordinador de Tutoría, se elaboró dicha Guía la cual se encuentra en la plataforma Moodle del Centro Universitario y que está al servicio de los profesores tutores. La implementación de la Guía ha significado un gran esfuerzo que hasta el ciclo escolar 2015 “A” no ha tenido el impacto esperado por el Equipo Coordinador de Tutorías. A pesar de la difusión y de ser una herramienta para el desarrollo de las prácticas tutoriales que influyen en la mejora del rendimiento del estudiante, aún existe resistencia por parte de los Profesores Tutores para su implementación. Esperamos que en el ciclo escolar 2015 “B”, la Guía sea utilizada por al menos el 80% de los profesores tutores asignados y ver el impacto real en los estudiantes, para alcanzar esta meta en una etapa inicial se ha dispuesto utilizar sólo unas herramientas, básicas, de entre todas las que ofrece la plataforma

PALABRAS CLAVE: Tutoría académica, plataforma Moodle, Guía para la actividad tutorial, atención integral.

MOODLE PLATFORM: A TUTORIAL SUPPORT STRATEGY FOR PRACTICE CUTONALÁ UNIVERSITY OF GUADALAJARA.



“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2016”

Multidisciplinario

21 y 22 de abril de 2016, Cortazar, Guanajuato, México

SUMMARY. Reflection on the use of an Activity Guide Tutorial is presented using the Moodle platform; which it was designed to support the tutors of the University Center of Tonalá, during the school years 2014 "to" 2014 "B" 2015 and "A" and serves as a support strategy for the tutorial practice. Within the policies of the University Center established in their PDI, they are devoting full attention to the student through the mentoring program for the promotion of sports, cultural, recreational activities, health care, skills development and values. Based on the above and through a needs assessment which was reflected in the PAT of the Centre, and with the help of the Coordinator of Mentoring Team, the Guide which is on the Moodle platform of the University Center and is the service it was developed tutors. The implementation of the guide has been a great effort until 2015 school year "A" has not had the impact expected by the Tutoring Team Coordinator. Despite the spread and be a tool for the development of practical tutorials that influence student performance improvement, there is still resistance from the tutors for their implementation. We hope that in the 2015 school year, "B", the Guide is used by at least 80% of the assigned tutors and see the real impact on students, to achieve this goal at an early stage is arranged to use only some tools , basic, among all those offered by the platform.

KEY WORDS: Academic tutoring, Moodle platform, Guide for the tutorial activity, Comprehensive care.

INTRODUCCIÓN

El Centro Universitario de Tonalá (CUTonalá) de la Universidad de Guadalajara, inició sus operaciones académicas en febrero de 2012 con una oferta de 11 licenciaturas. A partir del ciclo escolar 2012 “B”, la oferta académica aumenta a 12 con la incorporación de Médico Cirujano y Partero, y en el ciclo escolar 2014 “B” se incrementa a 13 con la incorporación de la licenciatura en Nutrición. Los estudiantes del CUTonalá viven en diversas colonias y municipios de la periferia de la Zona Metropolitana de Guadalajara, así como en municipios y estados aledaños a Guadalajara y Jalisco; lo que les obliga a desplazarse a vivir en los alrededores de Tonalá. Esta situación hace que provengan de diferentes estratos socioeconómicos, de diversas formas de familia, y si agregamos el desplazamiento de sus lugares de origen; son condicionantes que han generado en ellos una serie de problemas personales que contribuyen al rezago educativo y la deserción escolar.



“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2016”

Multidisciplinario

21 y 22 de abril de 2016, Cortazar, Guanajuato, México

Entre las problemáticas personales más visibles que han sido observadas por profesores tutores, se tienen las ausencias de: un proyecto de vida, un compromiso personal como estudiante y de orientación vocacional; además de actitudes de desafío a todas las formas de autoridad, problemas de autoestima y de identidad, ocasionados por los frecuentes y variados problemas familiares. No podemos dejar de lado los problemas económicos, de alimentación y traslado a las nuevas instalaciones del CUTonalá, que también han influido para el rezago y la deserción.

Es por lo anterior que el compromiso del CUTonalá establecido en su Plan de Desarrollo Institucional (PDI) del 2014, gira en torno a fortalecer la calidad educativa de sus estudiantes; con un modelo pedagógico que utiliza la tecnología, el desarrollo de habilidades cognitivas y socioemocionales, el desarrollo de competencias profesionales y la atención integral del estudiante, entendiéndolo como un ser bio-psico-social-ambiental. Dentro de las políticas del Centro Universitario, se encuentran la de dedicar la atención integral al estudiante mediante el programa de tutorías para el fomento de las actividades deportivas, culturales, recreativas, del cuidado de la salud, desarrollo de competencias profesionales y de valores.

En el PDI del CUTonalá para ser consecuente con el PDI institucional de la Universidad de Guadalajara, en el eje de Docencia y Aprendizaje apartado de Objetivos, estrategias y metas, se compromete a: “Fortalecer la calidad del proceso enseñanza aprendizaje con un modelo centrado en el aprendizaje, con la creación redes colaborativas de estudiantes y el intercambio académico nacional e internacional”. Desglosa en la estrategia, la implementación de mecanismos de apoyo al aprendizaje y la enseñanza a través de servicios entre otros, de atención tutorial.

Y es justo desde el Plan de Acción Tutorial (PAT) del CUTonalá, donde se propuso una práctica tutorial centrada en atender las problemáticas encontradas en los estudiantes, que ayudan a mejorar el rendimiento del alumno. Nuestra reflexión va encaminada al compromiso del tutor de CUTonalá que dirige su práctica tutorial a coadyuvar en la resolución de problemas. Ingresar al espacio común de tutoría, disponer de los recursos



“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2016”

Multidisciplinario

21 y 22 de abril de 2016, Cortazar, Guanajuato, México

de apoyo, como lecturas e instrumentos de trabajo para la tutoría; así como la posibilidad de tener el registro en línea de las sesiones de tutoría; bien enviar información de interés, recibir consultas y responderlas, son las funciones básicas de Moodle que están siendo utilizadas.

MARCO REFERENCIAL O TEÓRICO

Tutoría académica:

Dentro de las políticas educativas nacionales e institucionales, por extensión, la Universidad de Guadalajara, ha asumido en su Plan de Desarrollo Institucional, como compromiso, desarrollar una educación centrada en el aprendizaje y por consecuencia, en el estudiante.

De acuerdo con la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) se busca «como una estrategia, el establecimiento de programas institucionales de tutoría académica en las instituciones de educación superior, para abatir los índices de reprobación y rezago escolar, disminuir las tasas de abandono de los estudios y mejorar la eficiencia terminal» (Tejeda y Arias, 2000), por tanto, resulta importante atender las circunstancias actuales en que se desarrolla la educación superior en el país y que inciden directamente en el desempeño escolar, circunstancias socioeconómicas, personales, psicológicas y de salud, entre otras.

Dentro del contexto nacional educativo, la Universidad, ha asumido su compromiso en la búsqueda de apoyar a sus estudiantes por medio de un seguimiento en su trayectoria escolar, mediante la implementación de diversas estrategias, en virtud de lo cual se plantea la ejecución y desarrollo de un programa tutorial.

Con el propósito de fortalecer la labor tutorial y obtener resultados favorables tanto en indicadores educativos como en la práctica académico-administrativa cotidiana de nuestra casa de estudios, en esta materia, se expide con carácter oficial el Programa



“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2016”

Multidisciplinario

21 y 22 de abril de 2016, Cortazar, Guanajuato, México

Institucional de Tutoría (PIT) que orientará la política tutorial de la presente administración (Universidad de Guadalajara, 2008).

Uno de los objetivos finales de la institución universitaria consiste en brindar, además de la capacitación profesional, la formación del talento humano en dos direcciones básicas: la formación del carácter y de la personalidad del estudiante y el desarrollo de su pensamiento crítico. Dicho de otra manera: hacer posible su desarrollo moral y reflexivo como dimensiones del proceso de formación del ser humano. (Orozco Silva, L. E., 2008:162).

La formación significa “...preparar a los ciudadanos para la vida; para su desempeño en la sociedad.” (Horruitiner 2007), y desde un sentido más personal se concibe “... como dinámica de un desarrollo personal que cada sujeto hace por sus propios medios” (Ferry 1996); “...algo interno al sujeto, que es resultado del aprendizaje logrado realmente.” (Zarzar, 2003).

Dentro de esta perspectiva donde la idea es preparar ciudadanos para la vida, privilegiando su formación como ser humano; es que el CUTonalá mediante su Plan de Desarrollo Institucional con una visión al 2030, ha implementado políticas encaminadas a cumplir con el compromiso de ofrecer una educación de calidad a los estudiantes, que les permita un desempeño eficiente en la aplicación del conocimiento y promueva una actitud de búsqueda constante de la generación de nuevos campos de estudio, con lo que logrará una formación integral con las competencias necesarias para un desarrollo profesional exitoso, congruente con su entorno, y que pueda hacer frente a cualquier situación que se les presente.

Implementación del Programa de Tutorías en CUTonalá:

En base a lo anterior, el CUTonalá en el 2014 implementa el Plan de Acción Tutorial (PAT), estableciendo su propia conceptualización de lo que es y significa para la Institución la tutoría, y en base a lo planteado en el Plan Institucional de Tutoría (PIT



“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2016”

Multidisciplinario

21 y 22 de abril de 2016, Cortazar, Guanajuato, México

2011). En el PIT se define a la tutoría académica como un proceso de acompañamiento, personal y académico, permanente del estudiante, centrado en el logro de una formación integral que se oriente a identificar de manera conjunta con el alumno, los factores y situaciones que dificultan o enriquecen el aprendizaje, desarrollando estrategias de apoyo para evitar el rezago y la deserción, para elevar la eficiencia terminal y favorecer el desarrollo de las competencias en los estudiantes.

En el mismo PIT se establecen 3 tipos de tutoría: individual, grupal y entre pares. En el PAT del CUTonalá se estableció que la tutoría se llevaría a cabo solo de forma grupal, por la cantidad de profesores con la que se contaba en el 2014. Además se realizó un diagnóstico de necesidades a problemáticas emocionales encontradas entre los estudiantes, y considerando la educación emocional antes descrita como un referente de intervención para la práctica tutorial, se estableció lo siguiente:

Dado que el CUTonalá es de nueva creación y que nace sin supuestos, prejuicios o actitudes preconcebidas, sino con la expectativa de servicio académico, es necesario efectuar cabalmente las acciones de tutoría. El Centro identificará las potencialidades y deficiencias de los estudiantes, para definir los lineamientos y programas relevantes en que participarán las diversas instancias en los procesos de inducción y conducción de los alumnos en su trayectoria escolar. Por lo anterior, se deberá estar atento en los siguientes aspectos:

- ✚ El riesgo de deserción a causa de factores personales, de desencanto de la carrera o de confusión en las aspiraciones profesionales de los estudiantes. En cualquiera de los casos será necesario implementar medidas adecuadas y oportunas.
- ✚ La identificación de los estudiantes con sus opciones profesionales elegidas, para lo cual será necesaria la apertura de horizontes de desempeño profesional y de habilitación hacia el postgrado.
- ✚ La creación de una mística universitaria, particularmente por el CUTonalá.



“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2016”

Multidisciplinario

21 y 22 de abril de 2016, Cortazar, Guanajuato, México

- ✚ La responsabilidad social por el entorno regional de Tonalá, de tal manera que los estudiantes no se sientan como visitantes de regiones lejanas, sino como agentes activos del cambio local.
- ✚ El desarrollo de habilidades de pensamiento, de carácter académico, de habilidades vinculadas directamente al ámbito cognitivo de la ciencia y a la vocación específica de su carrera.
- ✚ La vivencia del conocimiento transdisciplinario y transcultural, lo que se notará en la dinámica académica entre estudiantes de los diversos programas.

Uso de Moodle para el Programa de Tutorías en CUTonalá

Debido a la juventud del Centro Universitario de Tonalá es factible incorporar herramientas que faciliten las labores académicas relacionadas con la formación integral de los estudiantes, en el entendido que se tiene ante sí una gran oportunidad de iniciar los procesos e ir generando precedentes a prácticas innovadoras que venzan las actitudes de resistencia a los cambios metodológicos que en los esquemas convencionales se presentan con frecuencia.

En el caso que se presenta en esta ponencia se utiliza la plataforma Moodle, una herramienta clasificada en el argot de las tecnologías aplicadas como Sistema de Administración de Aprendizaje (Learning Management System, LMS), que autores como Dougiamas y Taylor (2003) lo identifican como un Entorno Modular de Aprendizaje Dinámico Orientado a Objetos, traducción del acrónimo con el que se creó, Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environment. Se le define como un entorno virtual intuitivo, cooperativo, interactivo, por lo tanto, fácil de usar, cuyo potencial se encuentra en el poder compartir recursos y desarrollar actividades entre distintos usuarios.

Si bien el sistema trata de establecer un entorno de diversos recursos y apoyos para favorecer el aprendizaje, en un esquema de curso, también puede tener un uso en las tareas del sistema de tutorías particularmente como un espacio común de consulta de



“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2016”

Multidisciplinario

21 y 22 de abril de 2016, Cortazar, Guanajuato, México

materiales, de registro de actividades y de interacción entre los participantes del modelo de tutorías: Coordinadores, tutores y tutorados.

Resulta necesario señalar que este proceso, hasta el ciclo 2015A, no ha resultado tan fluido en atención a una serie de dificultades propias de la incorporación de la tecnología que, teniendo unas herramientas mínimas en lo básico, ha enfrentado una diversidad de dinámicas que van desde la correspondencia de la organización en el ámbito de las carreras, hasta las dificultades en el manejo de la herramienta por parte de los tutores, aun cuando en una primera etapa sólo se dispone de la plataforma para los apoyos mínimos descritos líneas arriba.

Se pretende generar una tendencia que aproveche las posibilidades que brindan herramientas como Moodle y trascender una visión que se limite a la incorporación de la tecnología, como yuxtapuesta a los procesos académicos, pues con Moodle se puede atender una formación desde la Teoría Constructivista como en la corriente sociocultural, haciendo énfasis en la interacción de los miembros de una comunidad de aprendizaje y el trabajo colaborativo.

Así se concreta a través la disponibilidad de una diversidad de opciones desde las que se dispone de información, denominados recursos, o herramientas interactivas y (González Mariño, 2006).

OBJETIVO

Utilizar la plataforma Moodle como una estrategia de apoyo para la práctica tutorial en el Centro Universitario de Tonalá de la Universidad de Guadalajara.

METODOLOGÍA

En febrero de 2014 el Equipo Coordinador de Tutoría Académica del Centro Universitario de Tonalá, en base a un diagnóstico de necesidades encontradas en los



“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2016”

Multidisciplinario

21 y 22 de abril de 2016, Cortazar, Guanajuato, México

estudiantes, elabora la Guía de Acción Tutorial que contempla entre 5 a 7 sesiones de tutoría, utilizando materiales acordes a las necesidades encontradas en los estudiantes. En la tutoría de inducción donde se integran a los 3 primeros ciclos escolares, se incluyeron diversas técnicas de integración grupal, el desarrollo de un proyecto de vida académico, identidad institucional, normatividad universitaria, dar a conocer los servicios de becas, biblioteca, orientación psicológica y médica con los que cuenta el Centro Universitario; además de competencias lectoras y de ortografía.

Para la tutoría de trayectoria se incluyeron técnicas de motivación, autoestima, manejo del estrés y comunicación; se integraron videos para fomentar valores como perseverancia, tolerancia, respeto, constancia y disciplina. Por medio de juegos mentales, se incentivó a los estudiantes para que desarrollaran habilidades como memoria y atención; y con técnicas de síntesis, de inferencia, y de contrastación de información se desarrollaron estrategias de aprendizaje.

En los semestres de egreso, el proyecto de vida académico cambia a un proyecto de vida laboral, se elabora el currículum vitae, se imparten las competencias profesionales, los perfiles intermedios y de egreso; así como la entrevista profesional. Se implementaron sesiones informativas sobre el servicio social, titulación y el posgrado.

Para los ciclos escolares 2014 “B” y 2015 “A”, los materiales se subieron a la plataforma del Moodle donde los profesores tutores podían consultar, imprimir e incluso reproducir la información de cada ciclo escolar para ser utilizados en las sesiones con los estudiantes. Se llevó a cabo la actividad tutorial durante los ciclos escolares mencionados; sin embargo, aun y cuando los materiales estuvieron a disposición de los profesores tutores, en algunos ciclos escolares como el 2015 “A” tan solo el 30% del total de tutores asignados entregaron evidencia de haber realizado alguna de las actividades sugeridas en la Guía de Acción Tutorial por medio de la plataforma Moodle.

Se puede mencionar que, factores como estar más habituados al uso de herramientas de las identificadas dentro del paradigma “web 2.0”, aunado a aspectos organizacionales como la asignación oportuna de tutorados, participación en los



“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2016”

Multidisciplinario

21 y 22 de abril de 2016, Cortazar, Guanajuato, México

programas de capacitación tutorial, e iniciativa propia, han influido para que sea mayor o menor el éxito de la utilización de la plataforma para la acción tutorial. Porque ha resultado una dificultad recurrente desde el acceso al sistema con las credenciales de usuario asignadas desde la administración del servicio (olvido de la contraseña, por ejemplo), falta de continuidad y familiaridad en el uso de la herramienta o bien desconocimiento del sistema y de los beneficios que reporta en lo inmediato, son temas que se deben retomar para mejorar el funcionamiento del programa de tutorías.

CONCLUSIÓN

La implementación de la Guía de Acción Tutorial que se realizó en base al diagnóstico de necesidades de los estudiantes del CUTonalá, ha significado un gran esfuerzo que hasta el ciclo escolar 2015 “A” no ha tenido el impacto esperado por el Equipo Coordinador de Tutorías. A pesar de la difusión tanto con profesores tutores como con los Coordinadores de los Programas Educativos, y de ser una herramienta para el desarrollo de las prácticas tutoriales que influyen en la mejora del rendimiento del estudiante; aún existe resistencia para su implementación. Esperamos que en el ciclo escolar 2015 “B”, la Guía sea utilizada por al menos el 80% de los profesores tutores asignados para analizar el impacto real en los estudiantes. Creemos que la oportunidad de llevar a cabo sesiones que cubran las necesidades de mejorar el rendimiento del alumno mediante el uso de la Guía, ayudará a realizar una mejor práctica tutorial.

La consolidación del proceso camina de la mano con la integración, más que con la incorporación, de tecnologías que faciliten la interacción, como Moodle. Si bien nos encontramos ante un escenario donde coexisten diversos grados de adopción de estas herramientas por parte de los académicos encargados de la labor tutorial, es necesario que en la medida que se refleje el beneficio del uso de la plataforma se puede establecer una tendencia de un círculo virtuoso que puede llevarnos, final y gradualmente, a contribuir de manera más eficaz con la formación de nuestros estudiantes.



“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2016”
Multidisciplinario

21 y 22 de abril de 2016, Cortazar, Guanajuato, México

BIBLIOGRAFÍA

1. Dougiamas, M.& Taylor, P.C. (2003).“Moodle: Using Learning Communities to Create an Open Source Course Management System”. En Lassner & Mcnaught (Eds.).Proceedings of World Conference on Educational Multimedia, Hypermedia and Telecommunications 2003. Chesapeake, VA: Editorial AACE.
2. González Mariño, J.C. (2006).B-Learning utilizando software libre, una alternativa viable en Educación Superior. Revista Complutense de Educación, Vol. 17, nº 1, 121-133.
3. Orozco Silva, L. E. (2008). La formación integral. Mito y realidad.
4. Plan de Acción Tutorial del Centro Universitario de Tonalá, 2014.
5. Plan de Desarrollo Institucional del Centro Universitario de Tonalá, 2014. Versión electrónica. Recuperado de:
http://www.cutonala.udg.mx/sites/default/files/cutonala_plan_desarrollo.pdf
6. Tejada Tayabas, J. M y Arias Galicia, L. F. (2003). El significado de tutoría académica en estudiantes de primer ingreso a licenciatura. Revista ANUIES, 127, 25-38.
7. Universidad de Guadalajara (2001). Plan de Desarrollo Institucional. Puesta a punto 2001-2010, U de G. México. Disponible en:
http://www.cucsh.udg.mx/planeacion/pdi_2000_apunto.pdf



“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2016”

Multidisciplinario

21 y 22 de abril de 2016, Cortazar, Guanajuato, México

8. Universidad de Guadalajara. (2008). Programa Institucional de Tutoría. Vicerrectoría Ejecutiva / Coordinación General Académica / Coordinación de Innovación Educativa y Pregrado. Consejo Técnico de Tutoría.
9. Zarzar, C. (2003). La formación integral del alumno: qué es y cómo propiciarla. México: Educar.