



CONGRESO
INTERNACIONAL
DE INVESTIGACIÓN
E INNOVACIÓN
DOS MIL DIECISEIS



“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2016”

Multidisciplinario

21 y 22 de abril de 2016, Cortazar, Guanajuato, México

MODALIDADES DE RESPONSABILIDAD SOCIAL GENERADAS EN LAS ESCUELAS BOLIVARIANAS DEL MUNICIPIO MIRANDA

Milangela del Carmen, Romero Velásquez

Licenciada en Administración / MSc. Gerencia Financiera

milangelaromero@gmail.com

Universidad Nacional Experimental “Rafael María Baralt” Venezuela

Derber José Soto Rodríguez

Contador Público / MSc. Gerencia Financiera

delbersoto@hotmail.com

Universidad de la Guajira (UNIGUAJIRA) Colombia

Luis Emiro Belloso

Licenciado en Administración / MSc. Gerencia Financiera

luis_belloso@hotmail.com

Universidad Nacional Experimental “Rafael María Baralt” Venezuela

Warren José Alaña Romero

Licenciado en Administración / MSc. Gerencia Financiera

walana10@gmail.com

Universidad Nacional Experimental “Rafael María Baralt” Venezuela

Resumen

El propósito del estudio consistió en diagnosticar las modalidades de responsabilidad social generadas en las Escuelas Bolivarianas del municipio Miranda. La investigación fue de tipo analítica con diseño de campo-no experimental-transeccional. La población estuvo constituida por 2 grupos (10 gerentes y 69 docentes) aplicándose el censo poblacional utilizándose un instrumento cuestionario de doble versión conformado por 27 preguntas tipo Lickert, validado en su contenido por cinco (5) expertos con un Alfa Cronbach de 0,936. El tratamiento estadístico se realizó a través de estadística descriptiva. Como conclusiones se analizó que en la responsabilidad social de las escuelas bolivarianas del municipio Miranda, estado Zulia se ejerce la modalidad de ejecución propia, influenciada por un componente afectivo, basado en la empatía por otros.

Palabras clave: Responsabilidad, social, modalidades.

1 | “Congreso Internacional de Investigación e Innovación 2016” Multidisciplinario, 21 y 22 de abril de 2016. México



“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2016”

Multidisciplinario

21 y 22 de abril de 2016, Cortazar, Guanajuato, México

GENERATED FORMS OF SOCIAL RESPONSIBILITY IN BOLIVARIAN SCHOOLS MIRANDA MUNICIPALITY

Abstract

The purpose of the study was to diagnose social responsibility patterns generated in the Bolivarian Schools Miranda Municipality. The analytical type research was to design experimental field-not-transactional. The population consisted of 2 groups (10 managers and 69 teachers) applying the population census instrument using a questionnaire composed of 27 double version Likert-type questions, validated in its contents for five (5) experts with Cronbach Alfa of 0,936. The statistical analysis was performed using descriptive statistics. As findings are analyzed in social responsibility in the Bolivarian Schools Miranda Municipality, Zulia state own execution mode, influenced by an emotional component based on empathy for others is exercised.

Key words: Liability, social, modalities.

Introducción

Para asegurar el rumbo del proceso educativo venezolano se requiere la participación creciente del pueblo y sus trabajadores educativos en las políticas fundamentales del país. Esto significa su participación en las decisiones del Estado en todos sus niveles: gobierno nacional e instituciones escolares, organizaciones del poder popular, para que organizadamente, de manera auténtica y democrática puedan contar tanto con los instrumentos como con los mecanismos necesarios para concretar las voluntades y acciones de la comunidad educativa.

En este caso particular se hace referencia a la responsabilidad social como un principio constitucional de democracia participativa y protagónica en la toma de decisiones sobre los aspectos de la vida escolar, la implementación y control de esas decisiones en el cumplimiento de las funciones y deberes políticos y sociales



“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2016”

Multidisciplinario

21 y 22 de abril de 2016, Cortazar, Guanajuato, México

que tienen sus directivos, docentes, administrativos, alumnos, padres, representantes y líderes de la comunidad educativa en esta materia.

Por consiguiente se ha visto que, en Venezuela las transformaciones educativas promueven cambios buscando que las escuelas respondan adecuadamente a las demandas generadas por la sociedad en el marco del proyecto país contenido en la Constitución de la República Bolivariana (1999) y por ende en la Ley de la Patria (2013-2019) a propósito de profundizar en la construcción colectiva de saberes mediante procesos de inclusión, participación y responsabilidad social.

En ese contexto cabe resaltar que los objetivos formativos propuestos en la Ley Orgánica de Educación (2009) así como en toda la normativa legal vigente del subsistema de Educación Básica constituyen un avance social en términos de asumir a la escuela como la institución a la cual le corresponde un importante rol en el desarrollo valorico y social de los estudiantes y por tanto para el bienestar de las comunidades.

De ahí que, la posibilidad de desarrollar en las niñas y los niños actitudes y conductas orientadas hacia el bien común pasa por el compromiso de todo el sistema educativo y sus actores, es decir directivos, docentes y comunidad educativa en general, por crear mecanismos o modalidades en responsabilidad social en armonía con el conjunto de capacidades, conocimientos y actitudes de los alumnos (as) para así afirmar este principio con sentido de progresividad durante el desarrollo humano e integral de cada uno.

Basados en esas expectativas educativas, el presente estudio tiene como objetivo principal analizar la responsabilidad social desde el enfoque humano de gestión educativa en las Escuelas Bolivarianas del municipio Miranda estado Zulia, examinando las modalidades de responsabilidad social llevadas a cabo en estas



“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2016”

Multidisciplinario

21 y 22 de abril de 2016, Cortazar, Guanajuato, México

instituciones, describiendo las gestiones éticas de sustentabilidad y las acciones formativas causadas por el cumplimiento de este principio.

Responsabilidad social

Al respecto, Paladino (2002), resalta, la responsabilidad social, se arraiga en disciplinas vinculadas al campo del estudio de las organizaciones y la sociedad hacia una perspectiva ética consustanciada con un conjunto de valores morales y actitudes. Así mismo, el autor describe, desde la perspectiva sociológica, política, la responsabilidad social se centra en la interrelación del gobierno – empresa – sociedad – comunidades, y otras instituciones sociales.

En este sentido el autor asume la responsabilidad social como parte de la disciplina social re practicada a través de una interrelación esquemática entre el gobierno (como generador de políticas públicas), la empresa asumiéndose como creadora de los parámetros establecidos y las comunidades e instituciones sociales en la practicidad de la corresponsabilidad hacia el beneficio colectivo.

Modalidades de responsabilidad social

Las modalidades de responsabilidad social para Bergel (2007:6) consisten “en vincular de una manera más estrecha las organizaciones con las problemáticas sociales”, pueden darse de manera voluntaria o por cumplimiento de normativas. Para Garrafa (2005), éstas buscan asegurar que las personas interesadas en hacer acciones de responsabilidad social deriven de dos acciones: de la voluntad pública y del desarrollo de una normativa ética de conformidad con los derechos humanos. De acuerdo a esto, en vías de un mejoramiento tanto profesional como personal.

Conforme a lo señalado por ambos autores, es menester la coincidencia de sus aportes en cuanto a que, la responsabilidad social promueve los derechos sociales colectivos elevando la función misional de la escuela, por lo cual, no cabe



“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2016”

Multidisciplinario

21 y 22 de abril de 2016, Cortazar, Guanajuato, México

duda que las modalidades sobre las cuales se desarrolla este principio social debe tener como objetivo común, promover desde la gestión escolar el respeto y la dignificación humana, especialmente entre cada uno de sus miembros.

Apoyo a terceros

Hablar de apoyo entre grupos tiene un significado especial para organizaciones, cuyos propósitos están orientados a conseguir la participación activa de los miembros de una comunidad de intereses específicos. Este tipo de modalidad, de acuerdo con Méndez (2004), se produce mediante acciones para la entrega de dinero, patrocinio de eventos, asignaciones de profesionales o técnicos, concesión para becas y premios, distribución gratuita de productos, prestación de servicios sin costo, así como ofrecimiento de infraestructura.

Como se aprecia en esta modalidad, también conocida como de Apoyo a terceros, la institución no ejerce un control sobre los procesos y resultados de la acción, no establece interacciones orgánicas que expresen una relación sostenida. Sin embargo, pese a este señalamiento de Méndez (2004), es preciso indicar, que las instituciones educativas reciben más que dar este tipo de apoyo social.

Gestión Compartida

La gestión compartida o co-participativa expresada en la responsabilidad social se fundamenta dentro de la participación que ejercen los agentes internos, externos y los grupos propios de la gestión institucional. Partiendo de los enfoques expuestos por Guédez (2006) y Paladino (2002), esta modalidad supone elementos que forman parte de acciones generadora sobre responsabilidad colectiva.

Por otra parte, Piñero (2008:60) describe, una gestión compartida debe fundamentarse en la participación de por lo menos dos grupos de interés, quienes trabajan por los problemas para emprender acciones tendientes a cambiar una



“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2016”

Multidisciplinario

21 y 22 de abril de 2016, Cortazar, Guanajuato, México

realidad; es decir, buscando involucrar a los participantes en la apropiación de una idea o proyecto de interés socialmente útil para todos

De ejecución propia

Esta modalidad plantea mayores exigencias y compromisos debido a que debe asegurarse tanto su eficiencia como su sostenibilidad, rindiendo cuenta de sus logros para alcanzar buena parte de la reputación de la institución. En tal sentido dentro de esta modalidad se encuentra el instrumento de las fundaciones corporativas, tal como lo indica Méndez (2004). Por ésto es preciso indicar que, el desarrollo de proyectos educativos asumidos por la Escuela Bolivariana en términos de integración comunitaria e instituciones del entorno pudiera constituir un ejemplo de esta modalidad.

De acuerdo con Piñero (2008) la modalidad de ejecución propia de la responsabilidad social, desde la perspectiva educativa supone programas para la autogestión escolar, reunir y comprometer voluntades del colectivo entre los miembros de la comunidad educativa, los integrantes de las organizaciones establecidas en el entorno local como los consejos comunales de forma tal que se propicien acciones corresponsables y resultados para el mejoramiento de la infraestructura escolar, espacios deportivos, bibliotecas, aulas con énfasis en el aprendizaje cultural de los grupos en forma permanente y sistemática.

Metodología

El tipo de investigación corresponde con la tipología analítica, apoyándose para este caso en el aporte de Hurtado (2008). El diseño en esta ocasión es considerado no experimental, de campo, transeccional fundamentado en la



“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2016”

Multidisciplinario

21 y 22 de abril de 2016, Cortazar, Guanajuato, México

definición de Hernández, Fernández y Baptista (2006). La población seleccionada para el estudio, se escogió tomando en cuenta el nivel de formación profesional, las funciones y las características de los grupos. A partir de lo cual se procedió a realizar un censo poblacional entre gerentes y docentes de las Escuelas Bolivarianas del municipio Miranda, estado Zulia, permitiendo generar aspectos relevantes en los sujetos y considerar la posibilidad de que todos los sujetos sean incluidos en el estudio. De tal manera, que la población del estudio quedó conformada por dos (2) grupos: uno por diez (10) gerentes y el otro por sesenta y nueve (69) docentes; es decir un total de setenta y nueve (79).

CUADRO 2

Distribución de la población de Gerentes y Docentes de las Escuelas Bolivarianas Municipio Miranda, Estado Zulia

Escuela	Gerentes	Docentes
Alejandro Fuenmayor	02	21
Los Olivos Wayú	01	06
San Juan de Genivera	01	06
La Entrada	01	06
El Crespo	01	06
U.E Miranda	02	12
Mario Chacin	01	06
Ezequiel Zamora	01	06
Total General	10	69

Fuente: Registro de Nómina de Escuelas Bolivarianas de la Jefatura Escolar del municipio Miranda, Estado Zulia (2014).

En la presente investigación se procedió a aplicar la técnica de observación directa y la entrevista, lo cual dio lugar a plantear la problemática referida a la responsabilidad social en las Escuelas Bolivarianas y posteriormente a diseñar los instrumentos de la misma. Asimismo, para efectos de la presente investigación, se diseñó un instrumento denominado cuestionario, el cual contiene veintisiete (27) preguntas con alternativas tipo Likert y valores que oscilaron de 1 a 5 puntos por



“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2016”

Multidisciplinario

21 y 22 de abril de 2016, Cortazar, Guanajuato, México

escala de importancia, de la siguiente forma: siempre (5), casi siempre (4), algunas veces (3), casi nunca (2) y nunca (1).

Resultados

Tabla 2.

Dimensión: Modalidades de responsabilidad social

Población: 10 gerentes y 69 docentes (79 sujetos)

Indicadores	Gerentes				Docentes			
	Alternativas	Fr %	Ā	Escala	Alternativas	Fr %	Ā	Escala
Apoyo a terceros	3	55%	2.9	(MEB)	2	35%	2.9	(MEB)
Gestión compartida	3	57%	3.2	(MEB)	2	38%	2.4	(D)
Ejecución propia	4	68%	3.9	(B)	3	43%	2.8	(MEB)
Total Ā/Dimensión: 3.33					Total Ā/Dimensión: 2.4			

Fuente: Cuestionario responsabilidad social (2015).

Se proyectó el resultado de los datos que permitieron diagnosticar las modalidades de responsabilidad social generadas en las escuelas bolivarianas del municipio Miranda, notándose que en los gerentes encuestados prevalece su interés por practicar la modalidad de ejecución propia con un 68% de las respuestas y una media igual a 3.9 puntos. Eso significa que a su juicio siempre ejecutan programas para el beneficio colectivo, los cuales se corresponden con su deseo personal de ayudar a otros, autogestionar recursos desde su propia iniciativa para propiciar beneficios a la escuela y demostrar actitudes de solidaridad con el bienestar colectivo.



“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2016”

Multidisciplinario

21 y 22 de abril de 2016, Cortazar, Guanajuato, México

Asimismo, se observa que con menor frecuencia en un 57% algunas veces impulsan la modalidad de gestión compartida para realizar programas sociales en grupos humanos, establecen alianzas con la comunidad para solucionar problemas que afectan la calidad de vida y diseñar medianamente bien (con una media de 3.2) proyectos educativos para fortalecer el trabajo social de las comunidades.

Por otra parte, se precisa que los gerentes en menor proporción ejercen la modalidad apoyo a terceros con un porcentaje de 55% (mínimo) y una media de 2.9 en la categoría medianamente bien, cuando promueven acciones que responden a las necesidades de los grupos humanos que no pertenecen a la comunidad educativa, establecen compromisos con otras instituciones para generar ayudas colectivas y apoyar a instituciones benéficas a través de la ejecución de jornadas cívicas-didácticas.

Conclusiones

Se diagnosticó que los gerentes de las escuelas bolivarianas del municipio Miranda, estado Zulia se orientan por generar actividades de responsabilidad social, valiéndose de la modalidad de ejecución propia, ejecutando programas para el beneficio colectivo y autogestionando recursos para la escuela demostrando actitudes de solidaridad producto de su deseo personal de ayudar a otros. En segundo lugar, de forma compartida (entre grupos humanos) realizan programas sociales estableciendo alianzas con la comunidad para solucionar problemas que afectan su calidad de vida y diseñan medianamente bien proyectos educativos para fortalecer el trabajo social de las comunidades, con menor preponderancia en la modalidad apoyo a terceros.

En forma general se concluye que el enfoque humano proyectado por los gerentes a través de las modalidades diagnosticadas, está mayormente asociado al componente afectivo que prevalece en éstos, es decir a la empatía que



“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2016”

Multidisciplinario

21 y 22 de abril de 2016, Cortazar, Guanajuato, México

centrada en sí mismos, les conlleva a realizar acciones propias de responsabilidad social, que en todo caso pudieran ser producto de una reacción emocional en la cual la atención se vuelve hacia su propio interés personal.

Referencias Bibliográficas

- Garrafa y Sharamm (2005). ***La responsabilidad social como movimiento orientado al campo de la bioética***. Brasil CIB.
- Bergel, Salvador D. (2007) ***Responsabilidad Social y Salud***. Artículo Arbitrado. Bioética. Volumen 7. Edición 12.
- Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999). Gaceta Oficial. Caracas.
- Guédez, V. (2006). ***Ética y Práctica de la Responsabilidad Social Empresarial***. Editorial Planeta.
- Hernández, Fernández y Baptista (2006). ***Metodología de la Investigación***. 3ra. Edición. Editorial McGraw Hill. México.
- Hurtado, J. (2008). Metodología de la Investigación Holística. Editorial Sypal. Caracas, Venezuela.
- Ley Orgánica de Educación (2009). Gaceta Oficial N 5.529. Caracas – Venezuela.
- Méndez, Ch. (2004). ***Responsabilidad Social de Empresarios y Empresas en Venezuela, durante el Siglo XX***. Edición Estrategos Consultores. Caracas – Venezuela.
- Paladino y Otros (2002). ***Tendencia de la Responsabilidad Social Empresarial en Argentina***. Escuela de Dirección y Negocio de la Universidad Austral.
- Piñero, L. (2008). ***Metodología y praxis comunitaria***. Talleres Santa Rita. Zulia. Venezuela.



“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2016”
Multidisciplinario
21 y 22 de abril de 2016, Cortazar, Guanajuato, México