



“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2016”

Multidisciplinario

21 y 22 de abril de 2016, Cortazar, Guanajuato, México

TITULO DEL TRABAJO:

Detección de Habilidades directivas en los programas educativos de áreas económico administrativas de una IES

AUTORES:

Irlanda Yanet Ordoñez Sánchez

Maestra en Administración

irly_6@hotmail.com

Fausto IV Flores Córdova

Ingeniero en Sistemas Computacionales

faustocuarto@hotmail.com

Sandra Aguilar Hernández

Maestra en Tecnología Educativa

Sandra_aguila74@hotmail.com

INSTITUCION

Universidad Juárez Autónoma de Tabasco



“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2016”

Multidisciplinario

21 y 22 de abril de 2016, Cortazar, Guanajuato, México

Título

Detección de Habilidades directivas en los programas educativos de áreas económico administrativas de una IES

Resumen

En el área económico administrativas de un Programa Educativo es necesario conocer en qué grado se desarrollan las habilidades directivas en los estudiantes, ya que se requiere de un profesional líder que dirija, comunique, resuelva, motive y propicie un buen clima organizacional. Este estudio analizó los dos programas educativos que se imparten en la División Académica Multidisciplinaria de los Ríos, de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco, con el objetivo de conocer que habilidades directivas se fomentan y desarrollan en los estudiantes durante su permanencia, asimismo analizó que estrategias y técnicas se implementan en cada asignatura que refuerzan las habilidades.

Para el análisis del estudio se tomó como referencia el modelo de Whetten y Cameron (2011), el cual está integrado por 10 habilidades directivas, agrupadas en tres categorías: habilidades personales, interpersonales y grupales.

Palabras Clave

Estudiantes, asignaturas, habilidades.



“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2016”

Multidisciplinario

21 y 22 de abril de 2016, Cortazar, Guanajuato, México

I. Introducción

La formación profesional de los estudiantes de educación superior además de cumplir con una sólida preparación técnica y de conocimientos debe formarlos para adquirir habilidades y destrezas profesionales que permitan gestionar eficientemente las operaciones y negocios de la micro, pequeña y mediana empresa (Franco, Vivanco y Ortega 2013).

Hoy se considera muy seriamente, el que se tenga un profesional que sea proactivo; que sepa liderar un grupo de trabajo, que logre motivar su ambiente, que se pueda comunicar y sea capaz de manejar y solucionar conflictos, por tal razón, es conveniente analizar en qué grado se desarrollan las habilidades directivas en los programas educativos de licenciatura en área económico-administrativas de la División Académica Multidisciplinaria de los Ríos.

Habilidades y destrezas gerenciales

Siguiendo a Franco, Vivanco y Ortega se retoma el planteamiento sobre las habilidades y destrezas gerenciales de su investigación de 2013 en cuanto a la: evaluación de las habilidades directivas de estudiantes de nuevo ingreso a los programas educativos de técnico superior universitario en recursos humanos, contaduría y evaluación de proyectos.

Puga y Martínez (2008) señalan cinco habilidades mínimas que requieren poseer los directivos de los nuevos tiempos: orientado al conocimiento, liderazgo, habilidad para comunicar, valores éticos, “la ética de los negocios se refiere a los sustentos morales de las relaciones que las empresas establecen con los diversos públicos con que se vinculan” (Navas & Guerra, 2002, citado en Puga & Martínez, 2008); capacidad para construir equipos de trabajo, para dar respuesta a exigencias coyunturales del mercado, e incluye además filosofía del esfuerzo, “los



“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2016”

Multidisciplinario

21 y 22 de abril de 2016, Cortazar, Guanajuato, México

logros compartidos y un compromiso explícito con una colectividad” (Puga & Martínez, 2008).

En sus estudios Frías, Sánchez, & Ucrós (2009) toman las habilidades directivas de Koontz (2004) clasificando en habilidades técnicas, humanas y conceptuales, consideran que las preocupaciones y problemas que se generan en las organizaciones tienen como punto de partida en el ser humano debido a la influencia que cada uno de los factores internos y externos tiene en su comportamiento: la autoestima, la comunicación, la participación, el desempeño y estilo de liderazgo.

Madrigal presenta once habilidades directivas: técnicas, interpersonales, sociales, académicas, de innovación, prácticas, físicas, de pensamiento, directivas, de liderazgo y empresariales. Junto con otros autores sobresalta la inteligencia emocional, como habilidad imprescindible para dirigir; comunicación: interpersonal, grupal, organizacional, para hablar en público, no verbal y escrita, así como asertividad; administración del tiempo, creatividad; toma de decisiones, como esencia de la dirección; trabajo en equipo y manejo de conflictos; liderazgo, negociación, motivación; habilidad estratégica y del pensamiento, (Madrigal, Baltazar, González, Delgado, & Gómez, 2009).

De acuerdo a lo anterior es importante que un estudiante desarrolle habilidades directivas para interactuar de manera más efectiva, obtener mejores resultados en sus funciones y lograr una plena satisfacción personal en sus relaciones con otros individuos, así como en su entorno laboral.

II. Metodología

Como parte inicial del proyecto de investigación: Evaluación de las Habilidades Directivas en la formación profesional de Estudiantes de Licenciatura en el área Económico-Administrativas de la DAMR, se procedió a analizar el total de los



“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2016”

Multidisciplinario

21 y 22 de abril de 2016, Cortazar, Guanajuato, México

programas de estudio correspondiente a los dos planes que imparte la DAMR en el área económico administrativa: la licenciatura en Informática administrativa y la licenciatura en administración.

Con lo que respecta a la carrera de informática administrativa se analizaron un total de 68 asignaturas y en la carrera de administración se analizaron 67 asignaturas.

El análisis consistió en identificar las habilidades directivas propuestas en el modelo de Whetten, D., & Cameron, K. (2011) el cual señala las siguientes habilidades: manejo de conflictos, motivación de los empleados, comunicación de apoyo, ganar poder e influencia, formación de equipos efectivos, liderar el cambio positivo, facultamiento y delegación, solución creativa de problemas, manejo del estrés y desarrollo de autoconocimiento.

Para descubrir las habilidades en los programas educativos de cada asignatura se partió de las siguientes dos formas:

1.- *Identificar en ciertos criterios señalados en los programas de estudio:* El programa educativo de asignatura se compone de los siguientes apartados:

- Datos generales de la asignatura
- Presentación
- Objetivo general
- Competencias que se desarrollarán en esta asignatura
- Competencias del perfil de egreso que apoya esta asignatura
- Escenario de aprendizaje, perfil sugerido del docente
- Contenido temático: el cual está compuesto por el nombre y número de la unidad, objetivo particular, horas estimadas, temas, resultados de aprendizaje, sugerencias didácticas, estrategias y criterios de evaluación.
- Bibliografía básica y complementaria.



“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2016”

Multidisciplinario

21 y 22 de abril de 2016, Cortazar, Guanajuato, México

De los siguientes elementos señalados se analizaron el apartado de: competencias que se desarrollarán en esta asignatura, competencias del perfil de egreso que apoya esta asignatura y contenido temático (resultados del aprendizaje, sugerencias didácticas, estrategias y criterios de evaluación), en los cuales se pudieron detectar ciertas habilidades directivas.

2.- *Identificar habilidades en unidades:* En los programas de estudio hay ciertas habilidades que se manejan como parte de temas abordados en las unidades que conforman un contenido temático de una asignatura, por lo cual se procedió a revisar detalladamente cada una de las unidades de cada programa educativo, es decir en la licenciatura en administración y licenciatura en informática administrativa.

III. Resultados

Con respecto a los programas de estudio analizados de la Licenciatura en Administración se obtuvieron los siguientes datos: Para el criterio de Identificar en ciertos apartados señalados en los programas de estudio, descrito anteriormente, se encontró que el 100% de las asignaturas que componen el plan de estudios fomentan ciertas habilidades directivas del modelo de Whetten, D., & Cameron, K. (2011), sin embargo no todas las habilidades se promueven en cada una de las asignaturas, el mayor número de habilidades encontradas fueron ocho y corresponde al programa de Desarrollo de emprendedores.

Cuadro 1: Habilidades directivas fomentadas en las asignaturas del PE de Lic. en Administración

Habilidades	Asignatura	Habilidades	Asignaturas
Manejo de conflictos	32	Facultamiento y delegación	7
Comunicación de apoyo	41	Solución creativa de problemas	37
Ganar poder e influencia	7	Desarrollo de autoconocimiento	67
Formación de equipos efectivos	46	Motivación	0



“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2016”

Multidisciplinario

21 y 22 de abril de 2016, Cortazar, Guanajuato, México

Liderar el cambio positivo	18	Manejo del estrés	0
----------------------------	----	-------------------	---

La tabla 1 muestra la cantidad de asignaturas que fomentan cada una de las habilidades directivas propuestas en el modelo en estudio, la mayor habilidad fomentada y la que se encuentra en el 100% de los programas de estudio fue el desarrollo del autoconocimiento, sin embargo tal como se mencionó anteriormente, no se alcanza a involucrar el desarrollo de todas las habilidades en cada una de las asignaturas ya que la motivación y el manejo del estrés nunca es fomentada en un programa en específico.

Con respecto al criterio de Identificar habilidades en unidades se encontró lo siguiente: De las 67 asignaturas que componen el 100% del PE de la Lic. en Administración, sólo ocho asignaturas ven entre sus unidades algunas de las habilidades directivas, es decir el 12% tiene inmersos entre sus contenidos temáticos temas relacionados con una o más habilidades directivas.

Figura 1: Asignaturas con contenido en habilidades directivas.



Fuente: Elaboración propia

Figura 2. Porcentaje de habilidades directivas encontradas en asignaturas



Fuente: Elaboración propia

Asimismo se descubrió que de las ocho asignaturas que abordan habilidades directivas solo seis de ellas aparecen como temas en unidades. La figura 2



“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2016”

Multidisciplinario

21 y 22 de abril de 2016, Cortazar, Guanajuato, México

muestra el porcentaje con respecto al número de habilidades identificadas en asignaturas.

A continuación se presentan las habilidades directivas encontradas en asignaturas.

Cuadro 2. No. de veces que aparecen habilidades directivas en asignaturas

Habilidades directivas	No. de veces que aparece
Manejo de conflictos	5
Motivación	2
Liderar el cambio positivo	5
Facultamiento y delegación	1
Formación de equipos efectivos	1
Comunicación	3

Cuadro 3: Habilidades no encontradas en unidades

Habilidades directivas
Ganar poder e influencia
Solución creativa de problemas
Manejo del estrés
Desarrollo del autoconocimiento

El cuadro 4 muestra las asignaturas en las que se detectaron habilidades directivas desarrolladas como temas de unidades.

Cuadro 4. Asignaturas que abordan habilidades directivas

Habilidades directivas	
Administración y gestión estratégica	Administración internacional
Comportamiento organizacional	Dirección
Administración del factor humano I	Administración de recursos humanos en Pymes
Administración de la calidad	Desarrollo de emprendedores

En el criterio de Identificar en ciertos apartados señalados en los programas de estudio, se encontró que el 100% de las asignaturas fomentan las habilidades



“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2016”

Multidisciplinario

21 y 22 de abril de 2016, Cortazar, Guanajuato, México

directivas, sin embargo, al igual que en el caso de administración sólo se propician algunas, no todas.

En cuanto al criterio de Identificar habilidades en unidades, se encontró que solo tres asignaturas involucran entre sus temas a las habilidades directivas, dichas asignaturas son: administración, la cual aborda los temas de comunicación y liderazgo, la asignatura de mercadotecnia, involucra entre sus temas la motivación como parte del contenido temático de una unidad y desarrollo de emprendedores la cual tiene dentro de sus temas las habilidades de liderazgo y manejo de conflictos.

Con respecto al segundo objetivo planteado y alcanzado de identificar las estrategias y técnicas que se llevan a cabo para desarrollar habilidades directivas en los estudiantes, se tiene lo siguiente.

Cuadro 5. Estrategias y técnicas que fomentan habilidades en los programas de estudio

Estrategias y técnicas para el fomento de habilidades directivas	
Presentaciones en clases	Formación de equipos de trabajo
Participación oral y escrita	Técnica de interrogación
Evaluaciones orales y escritas	Estudios de caso
Debates	Ejercicios y casos resueltos
Foros	Proyectos de investigación
Dinámicas grupales	

Esta tabla resume las estrategias y técnicas que fomentan las habilidades directivas, en los programas de Lic. en Administración y Lic. en Informática Administrativa

IV. Conclusiones

La presente investigación es el primer objetivo cubierto del proyecto de investigación que tiene la finalidad de identificar que habilidades directivas tienen y desarrollan los estudiantes de licenciatura en el área económico administrativas de



“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2016”

Multidisciplinario

21 y 22 de abril de 2016, Cortazar, Guanajuato, México

la DAMR. Hasta ahora se conocen que asignaturas tienen incluidas temas referentes a habilidades directivas y que estrategias se utilizan para su desarrollo en cada una de las asignaturas, sin embargo, se necesitan conocer que habilidades tienen los estudiantes que cursan actualmente esta licenciatura ya que como lo señala Katz (1974), el éxito de un administrador depende de las habilidades: técnicas, humanas y conceptuales. En este sentido se considera importante que los estudiantes manejen las diferentes habilidades directivas para que puedan responder a diferentes situaciones haciendo buen uso de éstas.

V. Bibliografía.

- Franco, R.E., Vivanco, J.S., Ortega, F.J. (2013). Evaluación de las habilidades directivas de Estudiantes de nuevo ingreso a los programas Educativos de técnico superior universitario en recursos humanos, contaduría y evaluación de proyectos de la universidad tecnológica de Aguascalientes. Recuperado de: <http://congreso.investiga.fca.unam.mx/es/docs/anteriores/xviii/docs/3.14.pdf>
- Frías, E. C., Sánchez, D., & Ucrós, M. (marzo de 2009). Habilidades gerenciales en Directivos. Universidad EAFIT, 94-102.
- González, (2007): “Las competencias profesionales en la formación profesional.” Madrid: Alianza.
- Katz, R. (1974). Skills of an Effective Administrator. Harvard business review classics. Number 745009, pp23-35.
- Madrigal, B. E., Baltazar, A., González, H., Delgado, R., & Gómez, O. (2009). Habilidades Directivas. México, D.F., México: Mc Graw Hill.
- Puga, J., & Martínez, L. (Octubre-Diciembre de 2008). Competencias directivas en escenarios globales. . Estudios Gerenciales, 24(109), 87-101.
- Whetten, D., & Cameron, K. (2011). Desarrollo de habilidades directivas. México: Prentice Hall.