



CONGRESO
INTERNACIONAL
DE INVESTIGACIÓN
E INNOVACIÓN
DOS MIL DIECISEIS



“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2016”

Multidisciplinario

21 y 22 de abril de 2016, Cortazar, Guanajuato, México

ISBN: 978-607-95635

ESTRATEGIAS SOCIALES

SOCIEDAD, REDES DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

Angel Nava Chirinos

angelnavach66@hotmail.com

Universidad Nacional Experimental “Rafael María Baralt”

Misleida Nava Chirinos

misleida@hotmail.com

Universidad Nacional Experimental “Rafael María Baralt”

María Nava de Güere

marucha2458@hotmail.com

Investigadora Independiente

Roland Nava Chirinos

rolandnava63@hotmail.com

Universidad Nacional Experimental “Rafael María Baralt”

Ingrid Alaña

Licenciada en Administración

Universidad Nacional Experimental “Rafael María Baralt”

Resumen.

Este estudio busco establecer la relación de la sociedad ante el uso de las redes de información y comunicación, cuando de minimizar tiempo y acortar distancias se trata, la misma fue de campo, no experimental, para la recolección de información se elaboró un cuestionario, la población fue de 317 individuos de diversas edades, sexo y grado académico, en los Municipios Cabimas y Santa Rita, Zulia Venezuela, de la tabulación y análisis de los resultados se concluye que: se hace necesario dar a conocer a la sociedad, la extrema urgencia con la que se deben tomar cartas en el asunto en relación al uso o desuso de las redes de información y comunicación, dada la magnitud de ellas, sumándole el carácter gratuito de las mismas, que hacen posible un sinfín de hechos.



“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2016”

Multidisciplinario

21 y 22 de abril de 2016, Cortazar, Guanajuato, México

ISBN: 978-607-95635

Palabras Clave: Estrategia, Sociedad, Información, Comunicación

SOCIAL STRATEGIES COMPANY INFORMATION AND COMMUNICATION NETWORKS

Abstract.

This study sought to establish the relationship of society to the use of information networks and communication, as to minimize time and shorten distances it is , it was the field, not experimental, to collect information, a questionnaire was developed , the population was 317 individuals of different ages , gender and grade level in the municipalities Santa Rita and Cabimas , Zulia Venezuela , tabulation and analysis of the results it is concluded that : it is necessary to inform society of extreme urgency with which they must take up the matter regarding the use or misuse of information and communication networks , given the magnitude of them , adding the free nature thereof, that enable a host of facts.

Keywords: Strategy, Company Information, Communication

Introducción.

En la actualidad la sociedad en general se encuentra enfrentado un sinnón de acontecimientos que le genera inestabilidad, incertidumbre y hasta temor de no poder abarcar o insertarse en todos estos aspecto que día a día surgen, y que la involucran directamente, tal es el caso de los avances tecnológicos, como lo son en el hogar, en el trabajo y hasta en los medios de transporte, sumándole gran importancia a las redes de información y comunicación, al igual que el apasionamiento de sus integrantes por ser parte activa de estos significativos y constantes avances que la deslumbran con mucha facilidad. Así como el interés y para muchos la necesidad de estar inmersos al cien por ciento en los avances tecnológicos, con la firme intención de no apartarse ni estar ajenos a las novedades tecnológicas que invaden la humanidad constantemente y que hacen



“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2016”

Multidisciplinario

21 y 22 de abril de 2016, Cortazar, Guanajuato, México

ISBN: 978-607-95635

vida en la cotidianidad de los sujetos e todos sus roles, (tanto en los individuales como en los compartidos).

Estrategias Sociales.

Todo individuo desde que nace se encuentra inmerso en la sociedad, en la cual se va desarrollando, involucrando y adaptándose a la misma, en la cual aprende desde muy corta edad a desenvolverse, dependiendo de las posibilidades de sus familiares, ya que dependerán de las estrategias sociales que estos utilicen para su convivencia, será el mundo en el cual le toque o corresponda ir evolucionando.

Las Redes de Información y Comunicación.

En los últimos años la sociedad se ha visto grandemente beneficiada por las muy bien conocidas redes de información y Comunicación, que invaden los espacios de convivencia del individuo como ser biopsicosocial, que tiene la necesidad de relacionarse al igual que comunicarse con sus semejantes, siendo esta innovación tecnología una alternativa de gran utilidad, fácil de utilizar y de adquirir en el mercado.

El Correcto Uso.

Al indagar sobre el uso que se hace de las redes de información y comunicación, de manera objetiva, la incertidumbre sale a flote, generándose una diversidad de interrogantes, las cuales de pronto serian difíciles de responder, deteniéndose a pensar antes de emitir alguna opinión, o generando algún escozor al enfrentar la realidad, evadir las mismas podrían ser alguna de las reacciones,



“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2016”

Multidisciplinario

21 y 22 de abril de 2016, Cortazar, Guanajuato, México

ISBN: 978-607-95635

más comunes, entre alguno de los usuarios al no aceptar la realidad, del uso o desuso que hacer los avances tecnológicos en especial los que se relacionadas con el lema de acortar distancias.

La Realidad ante el uso Excesivo de las Redes de Información y Comunicación.

Lamentablemente el uso de este novedoso medio de información y comunicación han inundado la sociedad de manera tan progresiva que casi ni cuenta se da el individuo de sus avances y beneficios, en los cuales se encuentra inmerso, como si fuese el único medio para informarse y comunicarse.

Ante tal afirmación sale a la reflexión una interrogante, nos hemos detenido a pensar que nos ha quitado este novedoso e innovador avance tecnológico, al parecer los beneficios que estas brindan, y el facilitarnos la existencia ha sido lo esencial.

Si se hace historia y acudimos a los recuerdos de cada individuo, encontramos, muchísimas cosas de interés, y a las cuales no se les puede eliminar el considerarlas como estrategias.

Los abuelos, los padres y familiares en general, poseían formar de establecer sus estrategias, siempre guiadas a buscar los beneficios del grupo familiar, de su correcta inserción en la sociedad, pero con un sentido de pertenencia sobre los valores familiares, la unión, el respeto, la sana convivencia y lo más fundamental, el no perder la comunicación y restarle valor, esta era directa, concreta, en armonía involucrando a todo el grupo familiar, por la



“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2016”

Multidisciplinario

21 y 22 de abril de 2016, Cortazar, Guanajuato, México

ISBN: 978-607-95635

relevancia que estos le daban al término familia, se mantenía una relación cara a cara.

En la actualidad, esto se ha visto sustituido por los mensajes de texto, e-mail, Facebook, instagram, whatsapp, y más, sin detenernos a pensar que el uso excesivo de estos medios pueden generar trastorno de salud, dependencia, ocasionar graves accidentes de tránsito, y algo muy importante la desvinculación familiar.

Según Artículo Publicado por el Diario El Regional del Zulia (2007), en la sección de salud, informa “que se ha comprobado que estar pendiente del chequeo de la bandeja de entrada del correo electrónico, de las redes sociales o de mensajes de textos del celular contribuye al aumento de la ansiedad, a esta conclusión llego el Centro Especialistas en Trastornos de la Ansiedad (CEETA), tras analizar un crecimiento notable de consultas de pacientes que padecen este tipo de trastornos, tras estar en constante interacción con este tipo de comunicación electrónica”

Diseño y Tipo de Investigación.

Dicha investigación fue descriptiva, con diseño de campo no experimental transaccional, según lo establece Hernández, Fernández y Batista (2008. p. 133), al expresar que “los estudios descriptivos pretenden, especificar las propiedades importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis”. Así mismo, según lo planteado por los mismos autores, se considerada no experimental de campo, debido a que las variables de estudio no fueron manipuladas presentándose tal y como se muestran en el ámbito de



“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2016”

Multidisciplinario

21 y 22 de abril de 2016, Cortazar, Guanajuato, México

ISBN: 978-607-95635

análisis, según lo planteado por Hernández, Fernández y Batista (2008), los estudios de campo se caracterizan por que la información o data es recolectada de la realidad misma donde se suceden los hechos, enmarcándose dicha investigación como descriptiva, con un diseño transaccional, no experimental de campo.

Población.

La población involucrada en la misma la fue de 317 individuos de diversas edades, sexo y grado académico, en los Municipios Cabimas y Santa Rita del Estado Zulia Venezuela, Según Arias (2006:81), la población “es un conjunto finito o infinito de elementos con características comunes para las cuales serán extensivas las conclusiones de la investigación”

Instrumento de Recolección de Información.

Con la finalidad de obtener información de relevancia se diseñó un pequeño cuestionario contentivo de seis preguntas muy concretas, al considerar que las mismas podrían ser el común denominador, las cuales se detallan a continuación:

¿A su juicio son beneficiosas para la sociedad las redes de información y comunicación?

¿Hace usted, un buen uso de las redes de información y comunicación?,

¿Conoce usted, qué uso de le dan sus hijos, o los niños, jóvenes y adolescentes de su familia a las mismas?,



“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2016”

Multidisciplinario

21 y 22 de abril de 2016, Cortazar, Guanajuato, México

ISBN: 978-607-95635

¿Considera usted que en realidad son 100% confiables?

¿Fomentan estos la unión Familiar?

¿Cree usted que la salud se ve afectada por el uso excesivo de estos medios?

Análisis de los Resultados.

De manera casi unánime en referencia a la primera interrogante, todos los encuestados manifestaron con un sí rotundo que dicha redes han sido y continuaran siendo un gran beneficio para la sociedad.

Al tratar de buscar respuesta en relación a la segunda interrogante, se encuentra que existen opiniones compartidas uno manifiestan que sí, otro que no, mientras que una cantidad considerable, titubean y no emite opinión alguna, dejando esta última actitud mucho de que pensar.

Las respuesta a la tercera interrogante fue más lamentable, a esta respondieron que no supervisan el uso que los niños jóvenes o adolescentes le dan a las redes de información y comunicación, mientras que otros respondieron que en ocasiones esporádicas, hecho muy lamentable por la cantidad de contenidos malsanos que en estas se encuentran, así como por la influencia de otras personas, que haciendo uso de estos medios pueden generar en ellos.

Ante la cuarta interrogante, se obtiene que las personas adultas dudan de la confiabilidad de las mismas, haciendo la salvedad de que un grupo, manifestó si



“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2016”

Multidisciplinario

21 y 22 de abril de 2016, Cortazar, Guanajuato, México

ISBN: 978-607-95635

hacer uso de ellas, pero con mucho respecto en cuanto a no perder la intimidad familiar, ni realizar operaciones bancarias atreves de ‘estas, ni mucho menos el establecimiento de acuerdo o cierre de negociaciones, caso contrario de los adolescentes y jóvenes, ellos están convencidos de que si son confiable, hecho que es comprensible, por la facilidad que estos ven en este medio, por poseer poco desarrollada su intuición debido a la corta edad, que tienen.

Al hacer referencia a la quinta interrogantes se tiene que, las misma ha propiciado una conexión intra familiar, mas no una unión como tal, en el caso de las familias que se encuentran distantes, mientras que para las familias que conviven en un mismo hogar se genera un distanciamiento debido a que se ha sustituido la vinculación o relación cara a cara por un mensajes de texto, aun cuando se encuentre a poco metros de distancia.

En relación a la interrogante relacionada con el tema de salud, se obtuvo que el uso excesivo de este medio genere trastornos de ansiedad generalizada, donde la revisión constante de la red social, se le da tanta importancia como a cualquier hecho propio de la vida, generándose así un enfriamiento de las relaciones sociales.

Conclusiones

De manera general se concluye que es un tema que apasiona a muchos miembros de la sociedad, por el excesivo uso que hacen de este medio de comunicación



“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2016”

Multidisciplinario

21 y 22 de abril de 2016, Cortazar, Guanajuato, México

ISBN: 978-607-95635

Las respuestas a las interrogantes, hacen necesario dar a conocer a la sociedad, la extrema urgencia con la que se deben tomar cartas en el asunto en relación al uso o desuso de las redes de información y comunicación, dada la magnitud de ellas, sumándole el carácter gratuito de las mismas, que hacen posible un sinnúmero de hechos, a los cuales se le debe prestar atención, resaltando el uso de estas en el aspecto educativo, el establecimiento de amistades, la generación de relaciones amorosas, y el tomarlo casi como el único medio de comunicación.

No cabe duda alguna de que estas redes han sido y continuaran siendo un avance significativo para la sociedad, dado los beneficios que estas brindan, resaltando el hecho de que es un acto que se debe ejercer con total responsabilidad, conscientes de que no todo se debe hacer haciendo uso de ellas, aun cuando estas lo faciliten.

Recomendaciones.

Fomentar campañas de concientización sobre el uso consiente, controlado y responsable de las tecnologías de información y comunicación, para lo cual se deberá involucrar, medios televisivos, radiales, carteles en sitios públicos, instituciones educativas en sus diferentes niveles, así como empresas, organizaciones, instituciones tanto públicas como privadas, así mismo se deberían involucrar los consejos comunales, organizaciones religiosas, culturales, deportivas y la comunidad en general.

Referencias Bibliográficas.



“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2016”

Multidisciplinario

21 y 22 de abril de 2016, Cortazar, Guanajuato, México

ISBN: 978-607-95635

Arias F. (2006). El Proyecto de Investigación, Quinta Edición, Caracas-Venezuela, Editorial Episteme C.A.

El Regional del Zulia (2007), en su Artículo: Los mensajes de textos y el e-mail aumentan la ansiedad generalizada, Sección Salud, Maracaibo Venezuela.

Hernández, R., Fernández, C. y Batista, P. (2008). Metodología de la Investigación. Cuarta Edición. México D.F. Editorial McGraw-Hill Interamericana Editores, S.A.