



“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2016”

Multidisciplinario

21 y 22 de abril de 2016, Cortazar, Guanajuato, México

**LA TUTORÍA EN EL INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE  
VENUSTIANO CARRANZA: IMPORTANCIA Y RETOS ANTE UN MODELO  
EDUCATIVO POR COMPETENCIAS**

Santillán-Fernández, Alberto<sup>1</sup>; Vásquez-Bautista, Nehemias<sup>1</sup>

<sup>1</sup> División de Ingeniería Forestal. Instituto Tecnológico Superior de Venustiano Carranza. Venustiano Carranza, Puebla. C. P. 73049. México. Email: asantillanq@itsvc.edu.mx

**Introducción**

El nuevo escenario de la Educación Superior hace suponer una docencia más centrada en el aprendizaje del alumnado, con sensibles mejoras y adecuaciones de las metodologías de enseñanza, para que sean más participativas y reflexivas, complementándolas con una optimización de los sistemas de evaluación, adaptados al logro de competencias (evaluación de los aprendizajes). De esta manera la tutoría no se limita a transmitir los conocimientos incluidos en un plan de estudios, sino que trabaja para fomentar actitudes, aptitudes y valores en los nuevos profesionistas que la sociedad demanda (Cano-González, 2009).

En el Instituto Tecnológico Superior de Venustiano Carranza (ITSVC) el programa de tutorías se implementó en el 2012, como una medida para reducir los niveles de deserción del alumnado. Sin embargo estos se mantienen en el orden de un 15 %, muy superior a la media nacional que es del 7 %. Santos Escobedo (comunicación personal, diciembre 2, 2015). Bajo este contexto el objetivo del presente trabajo es identificar la importancia, carencias y puntos de mejora de la tutoría en el ITSVC, mediante un estudio transversal que recopile el sentir del alumnado, para proponer acciones que mitiguen los niveles de deserción en el Instituto.

**Materiales y Métodos**

En noviembre de 2015, se aplicó una encuesta a 156 alumnos del ITSVC en el norte de Puebla (Figura 1); 40 correspondieron a la Ingeniería Forestal (IFOR), 50 a Geociencias (IGEO), 34 a Industrias Alimentarias (IHAL) y 32 a Sistemas Computacionales (ISIC). La encuesta incluyó preguntas sobre conocimiento, percepción y niveles de satisfacción de la tutoría, tutores y carrera; además de factores y pensamientos de deserción; actividades prioritarias para el alumnado y niveles de confianza con sus compañeros dentro del instituto. También se consideraron preguntas para mejorar la tutoría en el ITSVC. Con la información recabada se construyó un índice para medir los niveles de prioridad de las actividades académicas y complementarias dentro del Instituto; y un índice por carrera que mide los niveles de Satisfacción con la Tutoría, Capacidad del Tutor, Pensamientos de

1 “Congreso Internacional de Investigación e Innovación 2016” Multidisciplinario, 21 y 22 de abril de 2016. México



## “CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2016”

Multidisciplinario

21 y 22 de abril de 2016, Cortazar, Guanajuato, México

Deserción, Satisfacción con la Carrera y Confianza en sus Compañeros. Estas variables también fueron analizadas mediante la técnica de Componentes Principales (ACP) de estadística multivariada, considerando al semestre como factor de agrupación: primero (43 encuestas), tercero (44), quinto (34) y séptimo (35). El índice propuesto en ambos casos fue el siguiente:

$$Indice = \frac{\sum_{i=1}^n n_i}{N} = \frac{\text{Éxitos obtenidos}}{\text{Número total de éxitos}}$$

Muy baja (0 a 0.20), Baja (0.21 a 0.40), Media (0.41 a 0.60), Alta (0.61 a 0.80), Muy Alta (0.81 a 1.0)

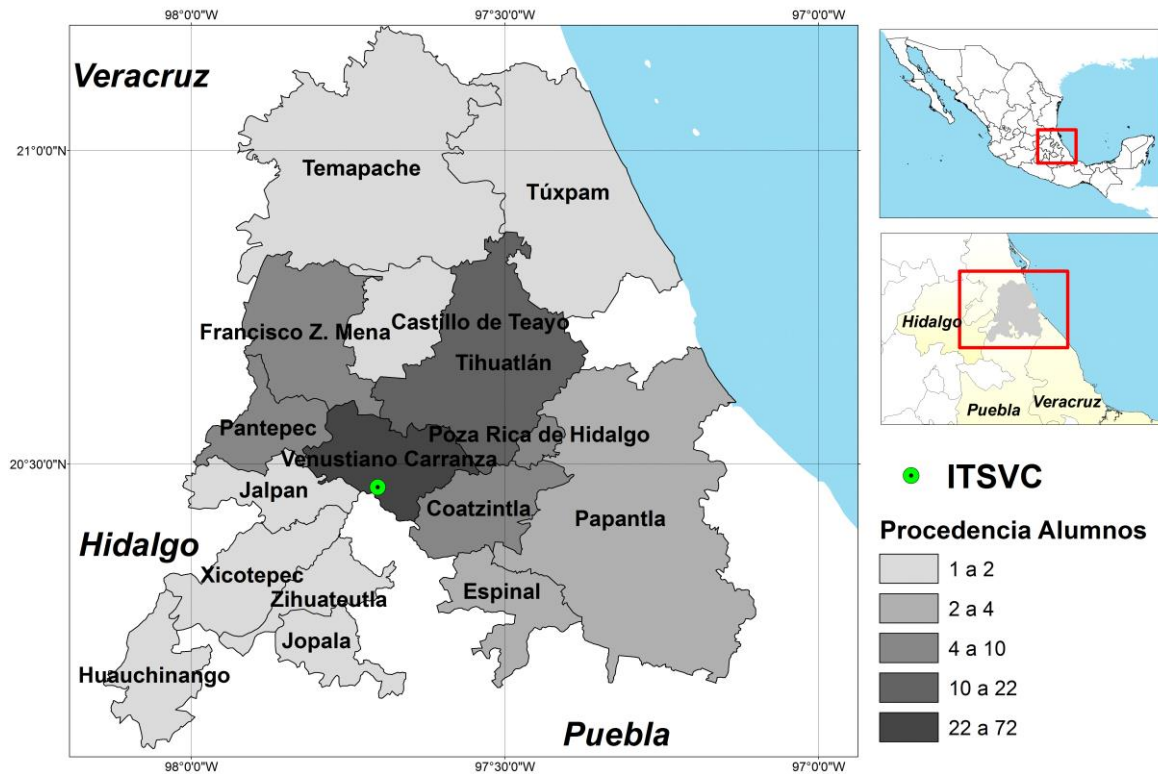


Figura 1. Ubicación espacial del Instituto Tecnológico Superior de Venustiano Carranza y procedencia de los alumnos.



## “CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2016”

Multidisciplinario

21 y 22 de abril de 2016, Cortazar, Guanajuato, México

### Resultados y Discusión

En el índice de actividades prioritarias para los alumnos del ITSVC la carga académica (0.66) resulta ser alta. El fomento al compañerismo (0.34), actividades culturales (0.31), tutoría (0.31) y actividades deportivas (0.30) presentan niveles bajos. Lara-García (2002) encontró que en los centros universitarios los alumnos están más preocupados por superar las asignaturas que dejan de lado prácticas culturales, deportivas e incluso amistades, lo que genera frustración y en muchos casos deserción.

En virtud de ello, el fomento al compañerismo toma relevancia como una forma de cooperación, donde el alumno pasa por las etapas: reconocer, conocer, colaborar, cooperar y finalmente asociarse, para formar grupos más homogéneos que jalen a los alumnos rezagados (Sanz-Oro, 2005). Aspectos como generar lazos de confianza entre compañeros, lograr que el alumno se identifique con su carrera, pueden ayudar a bajar los índices de deserción, bajo este contexto la Ingeniería en Sistemas resulta ser la más vulnerable (Tabla 1).

Tabla 1. Índices por ingeniería en el ITSVC contruidos a partir de 156 encuestas a alumnos.

Carrera	Satisfacción con la Tutoría	Capacidad del Tutor	Pensamientos de Deserción	Satisfacción con la Carrera	Confianza en sus Compañeros
IFOR	0.67	0.78	0.48	0.85	0.80
IGEO	0.74	0.75	0.64	0.73	0.79
IIAL	0.72	0.76	0.54	0.88	0.82
ISIC	0.61	0.64	0.62	0.72	0.65

En el ACP (Figura 2) se encontró que la primer componente (Prin1) relaciona las variables satisfacción con la tutoría y carrera, y explica el 66 % de la varianza total, la segunda (Prin2) representa los pensamientos de deserción de los alumnos, y explica el 21 %. Estos pensamientos surgen en gran medida por factores económicos (100 % de los encuestados), al respecto Sanz-Oro (2005) establece que la gestión de subsidios ayuda a que el alumno se identifique con la institución al considerarla como un proveedor, además cuando el alumno está plenamente convencido con su carrera, se crea un vínculo más fuerte con la institución. En el ITSVC se deben fortalecer estos vínculos sobre todo en los semestres 1 y 3. A medida que el estudiante avanza en sus planes de estudio, deja de creer en el esquema de la tutoría, pero estrecha el vínculo con la institución al sentirse identificado con su carrera.



“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2016”

Multidisciplinario

21 y 22 de abril de 2016, Cortazar, Guanajuato, México

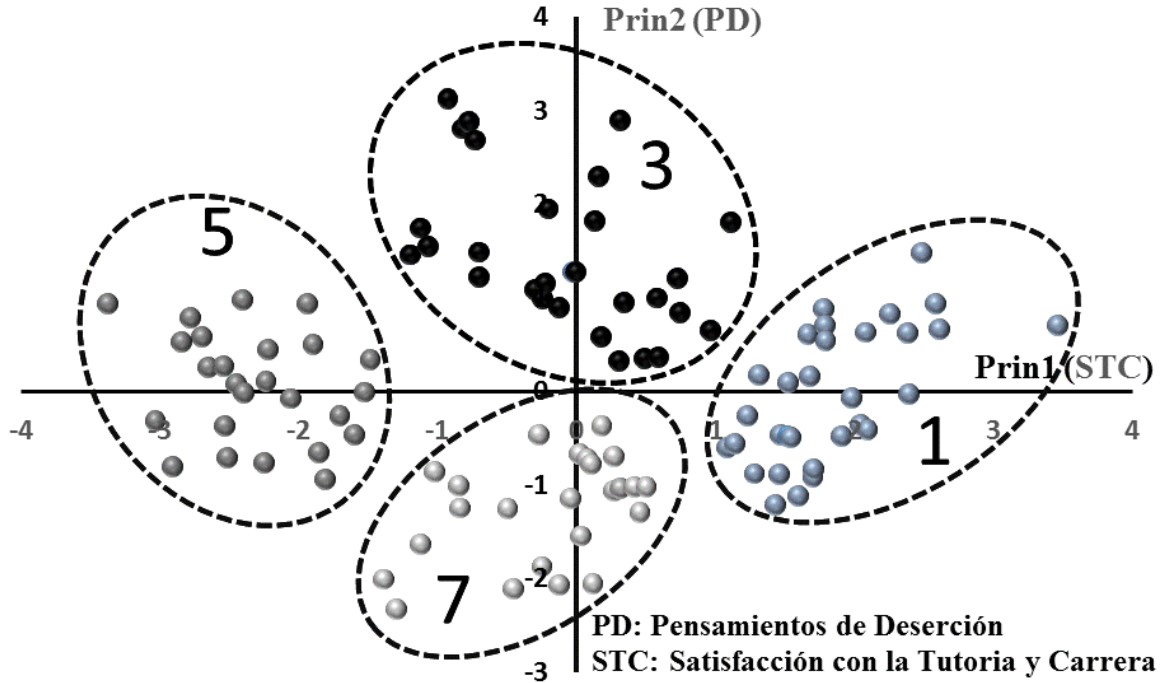


Figura 2. Análisis de componentes principales que relaciona la satisfacción con la tutoría y carrera, con los pensamientos de deserción en el alumnado del ITSVC por semestre.

Finalmente, se tiene que los alumnos de primer (1) y tercer (3) semestre considera a la tutoría como un apoyo social, mientras que los de quinto (5) y séptimo (7) la catalogan como un seguimiento académico, en todos los casos creen que es entretenida. Sin embargo 1, 3 y 5 proponen sea un taller, y 7 una asignatura, coinciden en que se organicen talleres y conferencias tanto para alumnos como tutores que complementen los temas abordados en las aulas. En general, el sentir del alumnado por semestre sobre el objetivo de la tutoría (bajar los niveles de deserción en la institución) considera que es mucho en 1, medianamente en 3 y 5, y nulo en 7. En este escenario, la tutoría debe reforzarse en el ITSVC mediante la capacitación a autoridades, administrativos, y docentes en aspectos psicopedagógicos, que consideren la espacialidad, temporalidad y complejidad de la sociedad mexicana, para que transmitan a los alumnos los objetivos de la tutoría, fomentando actitudes y sobre todo valores que los hagan crecer como profesionistas pero más como personas.



## “CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2016”

Multidisciplinario

21 y 22 de abril de 2016, Cortazar, Guanajuato, México

### Conclusión

El incipiente programa de tutoría que se ha adoptado en el ITSVC, debe fortalecerse con un esquema de red, no de manera vertical u horizontal, estrechando los vínculos entre autoridades, administrativos, docentes y alumnos. En este sentido la atención personalizada y análisis de caso por caso, puede ayudar a reducir los índices de reprobación y rezago escolar, disminuir las tasas de abandono de los estudios y a mejorar la eficiencia terminal, mejorando sustancialmente los niveles de confianza a través de reconocer, conocer, colaborar, cooperar y asociarse.

### Literatura Citada

- Cano-González, R. (2009). Tutoría universitaria y aprendizaje por competencias: ¿Cómo lograrlo?. *REIFOP*. 12 (1): 181-204.
- Sanz-Oro, R. (2005). Integración del estudiante en el sistema universitario: La tutoría. *Cuadernos de Integración Europea*. 2: 69-95
- Lara-García, B. (2002). Una aproximación al concepto de tutoría académica en el Centro Universitario de Ciencias de la Salud. *Investigación en Salud*. 4(1): 1-12.